

2025

تقرير الإستدامة



البنك الإسلامي العربي
ARAB ISLAMIC BANK

محتويات التقرير

03	قائمة الجداول
03	قائمة الاشكال
04	أبرز الانجازات خلال عام 2025
05	مقدمة التقرير
06	حول هذا التقرير
06	رسالة رئيس مجلس الادارة
07	رسالة رئيسة لجنة الاستدامة
08	رسالة المدير العام
09	نبذة عن البنك الاسلامي العربي
15	الاستدامة في البنك الاسلامي العربي
16	أصالة الاستدامة في الدين الاسلامي
17	استراتيجيتنا نحو الاستدامة
18	مسارنا نحو الاستدامة
21	نهجنا في دعم أهداف التنمية المستدامة
22	التزامنا في مبادئ التمويل المستدام
23	تعزيز الحوار وصناعة التأثير
23	اشراك اصحاب المصلحة
25	الأهمية النسبية و المواضيع الجوهرية
26	أداء الاستدامة في البنك الاسلامي العربي
27	الأداء البيئي
31	اللداء الاجتماعي
59	أداء الحوكمة
76	التمويل الاسلامي المستدام
81	الخاتمة
82	فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

44	متوسط رواتب الموظفين حسب الفئة الوظيفية	
44	متوسط رواتب الموظفين حسب المواقع التشغيلية	12
45	الرفاه الاجتماعي والارتباط الوظيفي	12
53	المساهمات المالية في الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية	24
56	عدد مستخدمي القنوات الإلكترونية	29
58	إحصائيات شكاوى العملاء المقدمة خلال عام 2025	29
58	توزيع الموردين و المشتريات خلال عام 2025	30
62	تركيبة مجلس الإدارة	33
63	اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة	33
66	تكوين هيئة الفتوى و الرقابة الشرعية	33
77	المحفظة المستدامة لعام 2025	34
82	فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	34
	قائمة الأشكال:	
09	الأهداف الاستراتيجية	36
10	التوسع والانتشار	36
14	الجوائز العالمية	36
17	استراتيجية الاستدامة	37
18	مسارنا نحو الاستدامة	37
19	أعضاء لجنة الاستدامة	38
20	سفرنا الاستدامة	39
21	أهداف التنمية المستدامة في البنك	40
25	الأهمية النسبية والمواضيع الجوهرية	41
33	النمو في عدد الموظفين خلال 3 أعوام الماضية	41
53	المساهمات المالية في الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية	42
54	الخدمات الإلكترونية والرقمية	43
61	الهيكل التنظيمي للبنك لعام 2025	43
77	توزيع المحفظة البيئية المستدامة لعام 2025	43

قائمة الجداول:

هيكلية المساهمين في البنك لعام 2025
البيانات المالية للبنك
اشراك أصحاب المصلحة
استهلاك الطاقة والموارد خلال عامي 2024 و2025
انبعاثات الغازات الدفيئة (نطاق 1 و 2)
المؤشرات البيئية الرئيسية المتعلقة بالورق المستهلك خلال عام 2025
توزيع الموظفين حسب الجنس خلال عام 2025
إجمالي عدد الموظفين الجدد خلال 3 أعوام الماضية
توزيع الموظفين الجدد حسب الجنس
معدل دوران الموظفين خلال 3 أعوام الماضية
توزيع الموظفين المستقلين حسب الجنس
الحوافز و المزايا المقدمة للموظفين
إجازة رعاية الطفل
جودة التدريب ورضا الموظفين
تكافؤ الفرص التدريبية حسب الجنس
تكافؤ الفرص التدريبية حسب الفئة الوظيفية
الشهادات الدولية وتطوير الكفاءات المهنية
حضور البنك في المحافل الدولية
برامج التدريب و التطوير المهني
برامج التدريب الخارجي
تدريبات الاستدامة تبعاً للمحور البيئي
تدريبات الاستدامة تبعاً للمحور الاجتماعي
تدريبات الاستدامة تبعاً لمحور الحوكمة
تدريبات الصحة و السلامة المهنية
توزيع الموظفين حسب المنطقة الجغرافية
توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية
توزيع الموظفين حسب الفئة الوظيفية

أبرز الانجازات خلال عام 2025



\$419,159
قيمة المساهمات
في المبادرات المجتمعية



35%
نسبة الموظفين
في البنك



2 مليون
قيمة الإستثمار في
الصكوك المستدامة



27.3%
نسبة تمثيل
السيدات في مجلس الإدارة



%95
مؤشر رضا العملاء



%85
نسبة الموردين
المحليين



32,916,273
إجمالي تمويل
المحفظة المستدامة



\$277,024
قيمة المساهمات
في القطاع الإغاثي



\$282,850
قيمة الإستثمار
في التدريب



2,069,39
طن مكافئ CO2
ضمن نطاق 2



116,02
طن مكافئ CO2
ضمن نطاق 1



2,185,41
طن مكافئ CO2
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة

مقدمة التقرير

يسر البنك الإسلامي العربي أن يقدم تقرير الاستدامة لعام 2025، الذي يعكس التزام البنك بالممارسات المستدامة والمسؤولة، انسجامًا مع مبادئ الشريعة الإسلامية التي تؤكد على العدالة الاجتماعية، وحماية البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة لصالح المجتمع. يغطي التقرير أداء البنك وإنجازاته خلال الفترة من 1 يناير 2025 حتى 31 ديسمبر 2025، شاملًا جميع الدوائر والفروع والأنشطة التشغيلية، إلى جانب المبادرات والبرامج المجتمعية والبيئية التي يدعمها البنك

يعكس التقرير رؤية البنك في دمج ممارسات الاستدامة في جميع جوانب العمل، من خلال مشاريع مبتكرة ومبادرات مؤثرة تهدف إلى تحقيق توازن مثالي بين الأداء الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية، مع تقديم حلول مالية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية تساهم في بناء مستقبل مستدام يلبي تطلعات المجتمع والبيئة.

يهدف التقرير إلى تعزيز الشفافية والمساءلة، وتقديم رؤية شاملة حول التقدم الذي أحرزه البنك في تحقيق أهدافه المستدامة، مع التركيز على تحقيق تأثير إيجابي ملموس على المجتمع والبيئة. كما يعتمد التقرير على معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI Standards) لضمان الدقة والموثوقية والقدرة على المقارنة، وربطه بأهداف التنمية المستدامة (SDGs) لتسليط الضوء على أثرنا المجتمعي والبيئي

يُعد هذا التقرير خطوة متقدمة في مسيرتنا نحو الاستدامة الشاملة، حيث يوفر رؤية واضحة عن جهودنا ومساهماتنا الإيجابية، ويؤكد التزامنا بالتطوير المستمر لتكون نموذجًا يُحتذى به في القطاع المصرفي، ودليلًا على شراكتنا الفاعلة مع المجتمع في بناء مستقبل مزدهر ومستدام.

عزيزي القارئ، نرحب بملاحظاتك وآرائك التي تُساهم في تعزيز أثرنا المستدام، ويمكنك مشاركتها معنا عبر البريد

الإلكتروني: SustainabilityUnit@aibnk.com

رسالة رئيس مجلس الإدارة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وفي الختام، يتقدم مجلس الإدارة بخالص الشكر والتقدير إلى لجنة الاستدامة على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، ووحدة الاستدامة، وكافة موظفي البنك، على جهودهم والتزامهم في ترجمة التوجهات الاستراتيجية إلى ممارسات عملية ونتائج ملموسة. كما نثمن تعاون شركائنا من الجهات الرسمية والمجتمعية، مؤكداً أن ما تحقق هو ثمرة عمل مؤسسي متكامل، وأن التزامنا بالاستدامة سيبقى نهجاً راسخاً وخياراً استراتيجياً طويل الأمد للبنك الإسلامي العربي

رشدي الغليبي
رئيس مجلس الإدارة

في ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها القطاع المالي على المستويات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، تبرز الاستدامة كأحد المرتكزات الاستراتيجية الأساسية لضمان استمرارية المؤسسات وتعزيز قدرتها على خلق قيمة طويلة الأمد. وانطلاقاً من مسؤولياتنا كمجلس إدارة للبنك الإسلامي العربي، ننظر إلى الاستدامة بوصفها جزءاً لا يتجزأ من الحوكمة الرشيدة، التي تُعد العمود الفقري لفعالية وكفاءة المؤسسات وضمان استقرارها وشرعيتها. إذ تسهم الحوكمة في تنظيم ممارسة السلطة من خلال آليات اتخاذ القرار وتنفيذ السياسات، بما يقود إلى قرارات استراتيجية متوازنة ومدروسة، ويُحسّن نتائج السياسات ويعزز الثقة، فضلاً عن تشجيع الاستثمار المسألة، وصولاً إلى تحقيق أثر إيجابي مستدام يدعم النمو المتوازن على المدى الطويل.

ويأتي هذا التقرير ليجسد التزام البنك بدمج مبادئ الاستدامة ضمن استراتيجيته الشاملة، وبناء نموذج مصرفي إسلامي مسؤول، يستند إلى قيم الشريعة الإسلامية التي تؤكد على الاستخلاف، والعدل، وحسن إدارة الموارد، وتحقيق المنفعة العامة. فهذه القيم لا تشكل أساس عملنا الأخلاقي فحسب، بل تمثل إطاراً عملياً لتوجيه القرارات الاستراتيجية وتحقيق التوازن بين الأداء المالي والمسؤولية المجتمعية والبيئية.

وخلال العامين 2024 و2025، واصل البنك تطوير منظومة الاستدامة على المستوى الاستراتيجي، من خلال تعزيز أطر الحوكمة، ودعم دور لجنة الاستدامة، وضمان مواءمة سياسات وإجراءات البنك مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية ذات العلاقة، بما في ذلك معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وقد أسهم ذلك في تعزيز الشفافية، وتحسين إدارة المخاطر، ورفع مستوى الإفصاح عن الأثر الاقتصادي والاجتماعي والبيئي للعمليات البنكية.

ويولي مجلس الإدارة أهمية خاصة لتعميق دمج الاستدامة في صميم العمليات المصرفية والمنتجات والخدمات، بما يدعم الابتكار المسؤول، ويعزز كفاءة استخدام الموارد، ويسهم في بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء والمجتمع والشركاء. كما نؤمن بأن الاستثمار في رأس المال البشري، وتمكين الكفاءات، وتعزيز ثقافة المسؤولية، يشكل عنصراً محورياً في تحقيق الاستدامة المؤسسية. وإذ ننظر إلى المرحلة المقبلة، يؤكد مجلس الإدارة التزامه بمواصلة تطوير استراتيجية الاستدامة، وتعزيز إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، وبناء شراكات استراتيجية فاعلة تسهم في دعم التنمية المستدامة، وتعزيز دور البنك كمؤسسة مصرفية إسلامية رائدة، قادرة على إحداث أثر إيجابي حقيقي في الاقتصاد والمجتمع والبيئة.

رسالة رئيسة لجنة الاستدامة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدني ان أضع بين أيديكم تقرير الاستدامة الخاص بالبنك الإسلامي العربي، بوصفه وثيقة مؤسسية تعكس التزام البنك بتسيخ مبادئ الاستدامة في مختلف أنشطته وعملياته، قد تم إعداده وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) بما يضمن الشفافية وقابلية القياس والمقارنة وتستعرض بشكل منهجي أبرز الإنجازات والممارسات التي تم تنفيذها خلال الفترة الماضية، إلى جانب ما تحقق من أثر اقتصادي واجتماعي وبيئي، وما يصاحبه من رؤية واضحة للتوجهات المستقبلية، وذلك انسجامًا مع قيم البنك الإسلامية، وأطر الحوكمة المعتمدة، ومتطلبات التنمية المستدامة.

وانطلاقًا من كوننا بنكًا إسلاميًا، فإن الاستدامة لا تُعد خيارًا استراتيجيًا مستحدثًا، بل تمثل امتدادًا طبيعيًا لمنظومة قيمية راسخة في الشريعة الإسلامية، التي أرسيت مبادئ الاستخلاف في الأرض، وتحقيق العدل، ومنع الإفساد، وترشيد استخدام الموارد، وصون حقوق الأجيال القادمة. وتشكّل هذه المبادئ الإطار المرجعي الذي يحكم توجهات البنك في دمج الاستدامة ضمن مختلف أنشطته المصرفية والتمويلية والمؤسسية. وفي هذا الإطار، حرص البنك على تعزيز مواءمة أنشطته مع أهداف التنمية المستدامة، وتطوير ممارسات التحول الرقمي وترشيد استخدام الموارد، بما يساهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي، والحد من الأثر البيئي، وتحقيق التوازن بين النمو المالي والمسؤولية الاجتماعية والبيئية

وخلال عام 2025، عمل البنك على إحداث نقلة نوعية في مسار الاستدامة، تمثّلت في الانتقال من مبادرات متفرقة إلى برامج مؤسسية واضحة المعالم، مدعومة بهياكل حوكمة فاعلة، وسياسات معتمدة، وآليات متابعة وتقييم منتظمة على مستوى لجنة الاستدامة. وقد أسهم هذا التحول في ترسيخ الاستدامة كأحد المحاور الاستراتيجية للبنك، وتعزيز تكاملها مع خطته التشغيلية وإدارة المخاطر.

ومن أبرز الإنجازات خلال هذه الفترة، إطلاق وتفعيل برنامج التطوع المؤسسي لموظفي البنك «بالخير بنكبير»، الذي شكّل إطارًا منظمًا ومستدامًا لمشاركة الموظفين في المبادرات المجتمعية، وأسهم في ترسيخ ثقافة التطوع والانتماء المؤسسي، وتعزيز دور البنك كشريك فاعل في التنمية المجتمعية

كما شكّل إطلاق برنامج دعم قطاع التعليم إنجازًا استراتيجيًا محوريًا، تم تصميمه ليُنفذ بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم بصفتها شريكًا استراتيجيًا، ووفق منهجية واضحة وطويلة الأمد، تهدف إلى الإسهام في تطوير العملية التعليمية، ودعم الطلبة والمعلمين، وتعزيز الاستثمار في المعرفة باعتبارها ركيزة أساسية للتنمية المستدامة وبناء الأجيال.

وعلى الصعيد المؤسسي، أولى البنك أهمية خاصة لبناء القدرات الداخلية في مجال الاستدامة، من خلال دعم البرامج التدريبية المتخصصة، وتمكين وحدة الاستدامة وسفراء الاستدامة من قيادة هذا التوجه ونقله إلى مختلف دوائر البنك، بما يضمن استدامة الأثر وتكامله على مستوى المؤسسة.

وفي المرحلة المقبلة، يواصل البنك التزامه بتوسيع نطاق برامج الاستدامة ذات الأثر المباشر، وتعميق دمج مبادئ الاستدامة في العمليات المصرفية والمنتجات والخدمات، وتعزيز إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، إلى جانب بناء شراكات استراتيجية طويلة الأمد تعزز من الدور الريادي للبنك في مجال الاستدامة.

وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على دعمهم المتواصل، كما أثنى جهود كافة موظفي البنك، وشركائنا من المؤسسات الرسمية والمجتمعية، الذين أسهموا في تحويل الاستدامة من رؤية إلى ممارسة، ومن التزام إلى أثر إيجابي ملموس يعود بالنفع على المجتمع والاقتصاد والبيئة.

سمر صوالحي نخلة

رئيس لجنة الاستدامة



رسالة المدير العام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مجلس الإدارة على دعمه وتوجيهه المستمر، وإلى لجنة الاستدامة، وكافة موظفي البنك، الذين كان لالتزامهم وجهودهم الدور الأساسي في ترجمة التوجهات الاستراتيجية إلى إنجازات عملية وأثر ملموس. إن ما تحقق يعكس قوة العمل المؤسسي وروح الفريق، ويؤكد أن الاستدامة في البنك الإسلامي العربي هي ممارسة تنفيذية راسخة ونهج عمل مستدام

هاني ناصر
المدير العام



تمثل الاستدامة بالنسبة للبنك الإسلامي العربي نهج عمل متكامل يوجّه القرارات التنفيذية اليومية، ويعزز قدرة البنك على تحقيق أداء مالي متوازن وأثر إيجابي مستدام في آن واحد. وانطلاقاً من مسؤوليات الإدارة التنفيذية، نحرص على تحويل الرؤية الاستراتيجية للاستدامة إلى سياسات واضحة، وممارسات تشغيلية، ومبادرات قابلة للتنفيذ والقياس، بما يضمن استدامة النتائج وتعظيم القيمة المضافة لمختلف أصحاب المصلحة

ويستعرض هذا التقرير ما تحقق من تقدم ملموس في دمج مبادئ الاستدامة ضمن العمليات المصرفية الأساسية، والمنتجات والخدمات، وإدارة الموارد، استناداً إلى أطر حوكمة واضحة، ومعايير إفصاح معتمدة لتعزيز الشفافية، وتحسين جودة البيانات، ورفع كفاءة اتخاذ القرار على المستويات التنفيذية.

ركّزت الإدارة التنفيذية خلال العام السابق على بناء منظومة تشغيلية داعمة للاستدامة، شملت تطوير السياسات والإجراءات، وتعزيز ممارسات التحول الرقمي وترشيد الموارد، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة، إلى جانب دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أعمال البنك، بما ينسجم مع متطلبات العمل المصرفي المسؤول. كما أولت الإدارة التنفيذية اهتماماً خاصاً بتمكين رأس المال البشري، من خلال بناء القدرات الداخلية، وتطوير البرامج التدريبية المتخصصة، ودعم دور وحدة الاستدامة وسفراء الاستدامة في نشر ثقافة الاستدامة داخل مختلف دوائر البنك، بما يضمن تكامل الجهود وتحقيق أثر مؤسسي مستدام.

وعلى الصعيد المجتمعي، عمل البنك على تنفيذ برامج نوعية ذات أثر مباشر، وفي مقدمتها برنامج التطوع المؤسسي «بالخير بنكبر»، وبرنامج دعم قطاع التعليم، اللذين تم تصميمهما وتنفيذهما وفق منهجية واضحة، وشراكات استراتيجية فاعلة، بما يعكس التزام البنك بدوره التنموي ومسؤوليته تجاه المجتمع.

وفي المرحلة المقبلة، تواصل الإدارة التنفيذية تركيزها على تعميق دمج الاستدامة في صميم العمليات المصرفية، وتطوير منتجات وخدمات مسؤولة تلبي احتياجات العملاء، وتعزيز إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، إلى جانب الاستثمار في التحول الرقمي والشراكات الاستراتيجية، بما يدعم تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية على المدى المتوسط والطويل.

نبذة عن البنك الإسلامي العربي

منذ تأسيسه في عام 1995 كشركة مساهمة عامة مرخصة برقم (563201011)، يضع البنك الإسلامي العربي نصب أعينه أن يكون النموذج الرائد للصيرفة الإسلامية في فلسطين. ويواصل البنك أعماله من مركزه الرئيسي في رام الله والبيرة، مع شبكة تضم 30 فرعاً ومكتباً متشربين في أنحاء فلسطين، بما يشمل المكتب التمثيلي في دبي وفرع المصرف المتنقل «بنكي على الطريق»، كما يمتلك 62 صرافاً آلياً لتوفير خدمات مصرفية رقمية وشاملة لكافة العملاء. ويؤكد البنك على التزامه بالوصول إلى العملاء حيثما كانوا، مع الحفاظ على هوية مصرفية إسلامية قوية تدعم التنمية المستدامة والأعمال الريادية.



رؤيتنا

بنك إسلامي وطني متميز، تقوده الرقمية والحداثة والاستدامة المصرفية والموارد البشرية المتميزة لتقديم الخدمة المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية وذات الجودة العالية حيثما كان العملاء بطريقة آمنة.



رسالتنا

تقديم حلول وخدمات مصرفية إسلامية عصرية شاملة وذات جودة عالية ومنافسة، ودعم وتطوير الحلول المبتكرة للأجيال القادمة والأعمال الريادية، انطلاقاً من قيمنا المتجذرة في عالم المال والأعمال والصيرفة الإسلامية والمساهمة في التنمية الاقتصادية وتحقيق مبدأ التكافل والتعاون والاهداف الاجتماعية الإسلامية.



أهدافنا الاستراتيجية



التحول
الرقمي



الاستثمار
في تطوير
الكادر
البشري



تعظيم
حقوق
حملة
الأسهم



الشمول
العالي



تعزيز
خدمات
الأفراد
والمشاريع
الصغيرة



تعزيز الهوية
المصرفية
الإسلامية
والتنمية
المستدامة



رفع الحصة
السوقية

التوسع والإنتشار

الخليج

- فرع الخليل
- فرع الحرس
- فرع دورا
- فرع يطا
- مكتب واد الهرية

قطاع غزة

- فرع غزة
- فرع خانيونس
- فرع النصيرات
- فرع الرمال

الامارات

- مكتب تمثيلي - دبي

الفرع المتنقل

- بنكي ع الطريق

رام الله والبيرة

- فرع البيرة
- فرع رام الله
- فرع بيتونيا
- فرع الماصيون
- مكتب الريحان- لكاكاسا مول
- مكتب بيرزيت
- مكتب نعلين

القدس

- فرع العيزرية
- فرع الضاحية/القدس

أريحا

- فرع اريحا

بيت لحم

- فرع بيت لحم

جنين

- فرع جنين
- مكتب الجامعة العربية الامريكية
- مكتب جنين

طولكرم

- فرع طولكرم
- فرع عتيل

قلقيلية

- فرع قلقيلية

نابلس

- فرع شارع فيصل
- فرع شارع سفيان

30



62



عضوياتنا

يحرص البنك على تعزيز دوره الريادي في القطاع المصرفي من خلال الانضمام إلى مؤسسات ومنظمات تعزز الالتزام بالشريعة الإسلامية وتساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتشمل أبرز عضويتنا:



- اتحاد المصارف العربية (UAB) مؤسسة إقليمية تهدف إلى تطوير القطاع المصرفي العربي وتعزيز التعاون بين المصارف.
- هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) تهدف هذه المؤسسة إلى وضع المعايير للمؤسسات المالية الإسلامية والأدلة الإرشادية لإعداد التقارير المالية بصورة موافقة لأحكام الشريعة ومبادئها.
- المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI) يمثل المجلس مظلة للصناعة المالية الإسلامية على مستوى العالم، ويهدف إلى دعم وتطوير صناعة الخدمات المالية الإسلامية وحمايتها، ودعم التعاون بين الأعضاء والمؤسسات الأخرى ذات العلاقة.
- المؤسسة الفلسطينية لضمان الودائع (PDIC) تهدف هذه المؤسسة إلى حماية ودائع العملاء وتعزيز الاستقرار المالي في فلسطين.
- مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة (UN Women Empowerment Principles) هي مجموعة من المبادئ التي تقدم إرشادات لكيفية تعزيز دور المرأة وتمكينها اقتصادياً.



ملكية رأس المال – مساهميننا

بلغ عدد مساهمي البنك الاسلامي العربي 1316 مساهماً نهاية العام 2025، وبلغ رأسمال البنك المصرح به والمدفوع والمدرج في بورصة فلسطين \$101,119,252/سهم كما بتاريخ 2025/12/31، والجدول التالي يوضح هيكلية المستثمرين في رأس المال المدفوع كما بتاريخه.

نسبة الملكية	أسماء المساهمين
52.06%	بنك فلسطين
21.91%	شركة اسواق للمحافظ الاستثمارية
9.49%	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني
6.87%	م.روزان طبي تخصصي علاج عقم واطفال انابيب
9.67%	اخرى

*مجموعة شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني تتكون من: «شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني وشركة اسواق للمحافظ الاستثمارية» وتشكل ما نسبته 31.40% من رأس المال.

البيانات المالية

المؤشرات المالية	دولار أمريكي
ودائع العملاء	1,553,400,767
الموجودات	1,941,959,899
التسهيلات	1,118,663,645
صافي الارباح	5,382,228
نسبة كفاية رأس المال	14%
ربحية الاسهم	0.053
الحصة السوقية (ودائع)	7%
الحصة السوقية (تسهيلات)	9%
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	220,000

شبكة البنوك المراسلة والشركاء الاستراتيجيين

استغلل هذا السقف بالكامل خلال العام. كما شملت هذه الشراكة تنفيذ برامج تدريبية متخصصة أسهمت في بناء قدرات الكوادر وتعزيز مفاهيم التمويل المستدام.

وعلى صعيد التواصل الدولي، يواصل البنك تعزيز حضوره في المحافل العالمية من خلال المشاركة في المؤتمرات الدولية، بما في ذلك مؤتمر سايبوس (Sibos)، بهدف تبادل أفضل الممارسات وفتح آفاق تعاون جديدة. كما يلتزم البنك بالاستجابة السنوية الدقيقة والشفافة لاستبيانات البنوك المراسلة في مجال التمثال وإدارة المخاطر، بما يعكس الالتزام بالمعايير الدولية ويعزز ثقة الشركاء بسلامة ومتانة الممارسات المؤسسية.

يحتفظ البنك بشبكة واسعة ومتكاملة من العلاقات الاستراتيجية مع البنوك المراسلة والمؤسسات المالية العالمية المرموقة، تمتد عبر مختلف المناطق الجغرافية. وتقوم هذه العلاقات على الالتزام بأعلى معايير التمثال والحوكمة الرشيدة والاستدامة والاستخدام الأمثل للموارد، بما ينسجم مع الرؤية المؤسسية والتوجهات الاستراتيجية طويلة الأمد للبنك. ويعمل البنك ضمن منظومة تضم أكثر من 20 بنكاً مراسلاً وشريكاً دولياً، ما يتيح تنفيذ وتيسير مختلف الأعمال المصرفية بكفاءة ومهنية عاليتين وباستخدام عملات عالمية متعددة. وتشكل هذه الشبكة ركيزة أساسية وميزة تنافسية تمكن البنك من تقديم خدمات مصرفية دولية متكاملة تشمل الحوالت، والاعتمادات المستندية، والكفالات، وخدمات الخزينة والحفظ الآمن، مع ضمان سرعة التنفيذ وسلسلة الإجراءات.

وفي إطار التزام البنك بدعم الاستدامة والتمويل المسؤول، تتم مواصلة الشراكات الدولية مع تحقيق أثر اقتصادي واجتماعي وبيئي ملموس. وقد تجسّد هذا التوجه خلال عام 2025 من خلال التعاون مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD)، حيث شارك البنك في مبادرات تهدف إلى تحفيز التمويلات المستدامة. وأسفر ذلك عن رفع سقف التسهيلات المخصصة للتجارة الدولية من 2 مليون دولار أمريكي إلى 5 ملايين دولار أمريكي، وتم

الجوائز العالمية



حصل البنك على العديد من الجوائز، والتي قدمت للبنك بناءً على نتائج أعماله وتميزه في تقديم الخدمات البنكية الإسلامية، وكان أهم هذه الجوائز ما يلي:



The Banker
GLOBAL FINANCIAL INTELLIGENCE SINCE 1926



- | | |
|---|------|
| • جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة EMEA Finance | 2025 |
| • أفضل بنك إسلامي للشركات في فلسطين، مجلة اخبار البنوك الإسلامية - IFN
• أفضل بنك إسلامي يقدم خدمات رقمية في فلسطين، مجلة اخبار البنوك الإسلامية - IFN | 2024 |
| • جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة EMEA Finance | 2023 |
| • جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مؤتمر قمة فلسطين للتكنولوجيا المالية Fintech | 2022 |
| • جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة World Finance
• جائزة أفضل مؤسسة مالية إسلامية في فلسطين، مجلة Global Finance | 2021 |
| • جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة Global Finance
• جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة EMEA Finance
• جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة World Finance
• جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة اخبار البنوك الإسلامية - IFN | 2020 |
| • جائزة أفضل بنك في فلسطين، مجلة المصرفي - The Banker
• جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة اخبار البنوك الإسلامية - IFN
• جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة World Finance | 2019 |
| • جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة اخبار البنوك الإسلامية - IFN
• جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة World Finance | 2018 |
| • جائزة البنك الأقوى في فلسطين، اتحاد المصارف العربية - UAB
• جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة اخبار البنوك الإسلامية - IFN | 2017 |
| • جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة اخبار البنوك الإسلامية - IFN | 2016 |
| • جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة اخبار البنوك الإسلامية - IFN | 2012 |
| • جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة اخبار البنوك الإسلامية - IFN | 2011 |
| • جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة اخبار البنوك الإسلامية - IFN | 2010 |
| • جائزة أفضل بنك إسلامي في فلسطين، مجلة اخبار البنوك الإسلامية - IFN | 2009 |

الاستدامة في البنك الإسلامي العربي



أصالة الاستدامة في الدين الاسلامي

إن هذا الالتزام يتجاوز حدود الامتثال التنظيمي للوائح، ليشكل تجسيداً لرسالة المؤسسة في بناء اقتصاد وطني صامد؛ حيث تمثل نموذجاً مالياً يضع الإنسان والبيئة في محور الاهتمام، معتبرين أن الربح المستدام هو الثمرة الطبيعية لهذا التوازن القيمي. وبذلك، تصبح ممارساتنا التمويلية استثماراً استراتيجياً يحقق الرفاه المادي والقيمة الأخلاقية في آن واحد، انطلاقاً من عهدنا بأن يظل البنك الإسلامي العربي نموذجاً للتمويل المسؤول، محافظاً على رسالة الإعمار، وساعياً نحو مستقبل يزدهر فيه الاقتصاد مع الحفاظ على الهوية والقيم الأصيلة.

تعتبر الاستدامة في المنظور الإسلامي قيمة أصيلة متجذرة في العقيدة ومبدأ «الاستخلاف»، الذي يحدد دور الإنسان كمسؤول مؤتمن على موارد الأرض وليس مالكاً مستنزفاً لها؛ وبناءً عليه، يلتزم البنك الإسلامي العربي بمنظومة أخلاقية متكاملة تهدف إلى إعمار الأرض وصونها لضمان استمرارية النماء. وتتجسد أصالة هذا التوجه عند ربطه بمقاصد الشريعة الإسلامية، حيث إن حفظ النفس والنسل والمال يتطلب بالضرورة بيئة صحية واقتصاداً عادلاً؛ لذا نتبنى «منهج الميزان» الذي يحرم الإفساد بكافة أشكاله ويقر بحق الأجيال القادمة في الموارد المتاحة.

وعلى صعيد النشاط المصرفي، تتقاطع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) مع المقاصد الشرعية للبنك، لضمان نماء الأموال ضمن بيئة تحفظ الحقوق وتلبي احتياجات الحاضر دون المساس بأمانة المستقبل. ويتسع هذا المنظور ليشمل العدالة الاجتماعية عبر تحويل التمويل من أداة لتركز الثروة إلى وسيلة لتحقيق الرفاه الجمعي؛ وهو ما نطبقه عملياً عبر توجيه المحافظ التمويلية نحو المشاريع الإنتاجية، وخلق فرص العمل، ودعم البنى التحتية المستدامة، التزاماً بقاعدة «لا ضرر ولا ضرار»

استراتيجيتنا نحو الاستدامة

الاستدامة في البنك الإسلامي العربي تتجاوز كونها هدفًا، لتصبح إطار عمل متكامل يوجّه كل قرار وكل مبادرة. إدراكًا لأهمية التوازن بين الأداء الاقتصادي، والمسؤولية الاجتماعية، والحفاظ على البيئة، تم دمج الاستدامة في صميم الاستراتيجية المصرفية، بما يعكس الالتزام المستمر بالقيم البيئية والاجتماعية ومعايير الحوكمة الرشيدة. تترجم الاستراتيجية هذه القيم إلى ممارسات عملية تحقق أثرًا إيجابيًا مستدامًا على المجتمع والبيئة، بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية وأهداف التنمية المستدامة، لتؤكد مكانة البنك كمؤسسة مسؤولة تضع الاستدامة معيارًا عمليًا لكل خطواتها وقراراتها.

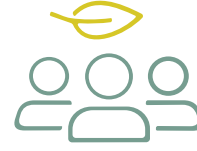
الأهداف الاستراتيجية للاستدامة استناداً على المحاور الرئيسية الثلاث:



تعزيز الحوكمة الرشيدة:

عملت استراتيجية الاستدامة على تعزيز الشفافية والنزاهة، مع الالتزام التام بالقوانين والمعايير المحلية والدولية، مما يضمن الثقة بين البنك وجميع الأطراف ذات العلاقة. وذلك من خلال:

1. الالتزام بتطبيق معايير الشفافية والنزاهة في جميع العمليات المصرفية.
2. ضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح المحلية والدولية، بما يعزز الثقة بين البنك وجميع أصحاب المصلحة
3. تحسين إدارة المخاطر المؤسسية وضمان استدامة العمليات والأنشطة المصرفية.



المسؤولية الاجتماعية ودعم الاقتصاد المستدام:

نسعى في البنك إلى تطوير منتجات وخدمات مصرفية مبتكرة تدعم أهداف العملاء وتتماشى مع مبادئ الاستدامة، مثل التمويل الأخضر والمنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. كما ونحرص على بناء شراكات فعالة مع المؤسسات المحلية والدولية لتعزيز تأثيره المستدام. والتعاون مع المنظمات غير الحكومية والمؤسسات التعليمية لتنفيذ برامج مجتمعية مستدامة. وذلك من خلال:

تعزيز دور البنك في تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والتي تعد ركيزة أساسية للنمو الاقتصادي المحلي.

تقديم حلول تمويل مبتكرة تدعم الشمول المالي وتلبي احتياجات الفئات المهمشة والمناطق الغير المخدومة

تمكين المجتمعات من خلال تنفيذ برامج ومبادرات تهدف إلى تحسين جودة الحياة، مع التركيز على التعليم والصحة والشمول الاجتماعي.

توفير بيئة عمل عادلة وشاملة تضمن تنوع الفرص وتطوير المواهب.



الحفاظ على البيئة:

نتبنى نهجًا استراتيجيًا يدمج الاستدامة في جميع الأنشطة المصرفية والقرارات الاستثمارية، لضمان تحقيق أثر إيجابي دائم على البيئة والمجتمع. وذلك من خلال:

1. تبني ممارسات مصرفية مسؤولة تهدف إلى تقليل البصمة البيئية للبنك، مثل تقليل استهلاك الموارد وتحسين كفاءة الطاقة.
2. دعم المشاريع البيئية مثل الطاقة المتجددة والزراعة المستدامة، والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UNSDGs)

مسارنا نحو الاستدامة

يمثل مسارنا نحو الاستدامة انتقالاً مدروساً من التخطيط الاستراتيجي إلى التنفيذ الميداني، بهدف تحقيق أثر ملموس يعزز الاستقرار المجتمعي والبيئي. تُعتبر الاستدامة عنصرًا استراتيجيًا وتشغيليًا، يدمج المبادرات والقرارات لضمان تقديم قيمة مضافة تعكس التزام البنك بالتميز المؤسسي والتمويل المسؤول

توضح المحطات التالية الخطوات التنفيذية لرحلة البنك نحو الاستدامة الشاملة، بما في ذلك الإنجازات والمبادرات التي أسهمت في تحقيق نتائج فعلية على المجتمع والبيئة، مؤكدة الالتزام المستمر بتعظيم الأثر الإيجابي وتطوير نموذج مصرفي مسؤول ومستدام.



لجنة الاستدامة

في إطار اهتمامنا في مبادئ وأسس الاستدامة، قمنا في البنك الإسلامي العربي بتشكيل لجنة الاستدامة في العام 2021 على مستوى مجلس الإدارة وتتكون من ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة لضمان وضع خطط استراتيجية من أعلى مستوى لتنفيذ الاستدامة في كافة أعمال البنك.

الأعضاء

السيدة سمر صوالحي
نخلة

رئيسة اللجنة - عضو مجلس إدارة

الدكتورة صفاء ناصر الدين

عضو اللجنة - عضو مجلس إدارة

الدكتور محمد نصر

عضو اللجنة - نائب رئيس مجلس إدارة

السيدة خديجة شريف

أمين سر اللجنة - مسؤولة وحدة الاستدامة

الصلاحيات

- دعوة المسؤولين في البنك والمديرين التنفيذيين والموظفين ومستشاري استراتيجية البنك لحضور الاجتماعات بصفتهم مراقبين للاستفسار منهم وبحث التفسيرات والإيضاحات.
- الاستعانة بخدمات الاستشاريين والخبراء والمستشارين الخارجيين وفق السياسة المعمول بها في البنك.
- التواصل المباشر مع المدير العام ونوابه ومساعديه فيما يتعلق بنطاق عملها.
- طلب والاطلاع على التقارير والبيانات والمعلومات اللازمة ذات العلاقة.
- تبادل التقارير والمعلومات مع اللجان الأخرى المنبثقة عن المجلس.

المهام والمسؤوليات

- توصية المجلس بإقرار ميثاق الاستدامة وإطار عملها وسياساتها وإجراءاتها وأولوياتها الاستراتيجية وأهدافها لتوجيه التنفيذ الصحيح للاستدامة في جميع مراحل ووظائف البنك.
- المساعدة في صياغة استراتيجية شاملة للاستدامة وتعزيز حماية البيئة والمسؤولية البيئية للبنك.
- دعم وتوجيه وحدة الاستدامة، والتأكد من إنجاز مهامها على مستوى البنك.
- مناقشة وإقرار خطة الاستدامة والموازنات اللازمة لها لاعتمادها.
- مناقشة تقارير الاستدامة المعدة من قبل الوحدة المختصة في البنك.
- الإشراف على تقارير إفصاح البنك حول التقرير السنوي للبنك بشأن الاستدامة، ومراجعتها قبل اعتماده ونشره بالطرق المناسبة.
- مراجعة وتقييم أهداف الاستدامة وأولوياتها ومدى انعكاسها على كافة جوانب وأعمال البنك وحكومته.
- التحقق من توافق المنتجات المصرفية للبنك مع احتياجات العملاء وحماية البيئة وتمويل المشروعات التي تدعم المجتمع.

سفراء الاستدامة

وفي خطوة تعكس التزام البنك بتعزيز دور الموظفين كأصحاب مصلحة رئيسيين في مسيرة الاستدامة، نظم البنك ورشة تدريبية بعنوان «تعزيز دور سفراء الاستدامة في بيئة مصرفية مسؤولة ومستدامة». استهدفت الورشة 51 من سفراء الاستدامة في مختلف الإدارات والفروع وهدفت إلى تمكينهم من دمج مفاهيم الاستدامة في العمليات المصرفية اليومية، وتعزيز دورهم كقادة تغيير داخل المؤسسة وخارجها.

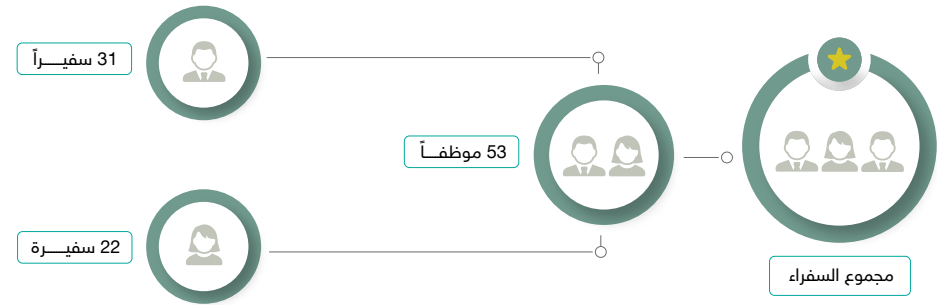
وفي ذات الإطار عُقدت ورشة عمل أخرى متخصصة بعنوان «التغير المناخي: أسبابه ونتائجه وانعكاساته على الواقع الفلسطيني» استهدفت سفراء الاستدامة في البنك الإسلامي العربي، بمشاركة 27 سفيرًا وسفيرة. وهدفت الورشة إلى تمكين السفراء من تعميق فهمهم بالقضايا المرتبطة بالتغير المناخي، بما يشمل أسبابه وتداعياته البيئية والاقتصادية والاجتماعية، وتعزيز قدرتهم على تحليل المخاطر المرتبطة به واقتراح الحلول الممكنة. وساهمت الورشة في تعزيز معارف ومهارات سفراء الاستدامة، بما يدعم دورهم في تطبيق الممارسات البيئية المستدامة ونقل المعرفة داخل دوائرتهم، وبما ينسجم مع توجهات البنك في إدارة المخاطر البيئية ودعم التحول نحو الاستدامة

في إطار التزام البنك الإسلامي العربي بتدعيم مفاهيم الاستدامة ودمجها في مختلف جوانب العمل المؤسسي، أطلق البنك من خلال وحدة الاستدامة مبادرة «سفراء الاستدامة»، الهادفة إلى بناء شبكة داخلية من الموظفين تساهم في قيادة التغيير وتعزيز تطبيق الممارسات المستدامة عبر الفروع والدوائر المختلفة.

وقد تم اختيار 53 موظفًا للمشاركة في المبادرة، بواقع 31 سفيرًا و22 سفيرة، ليكونوا عناصر فاعلة في نشر ثقافة الاستدامة، وتعزيز الممارسات البيئية والاجتماعية، ودعم جهود البنك في تحقيق أهدافه الاستراتيجية في مجال الاستدامة

ويؤدي سفراء الاستدامة دورًا محوريًا بوصفهم حلقة وصل بين وحدة الاستدامة وكافة موظفي البنك، حيث يتولون مسؤولية نشر الوعي بمفاهيم الاستدامة، والمساهمة في تطبيق المبادئ البيئية والاجتماعية ضمن الأنشطة التشغيلية اليومية، كلٌ وفق موقعه الوظيفي. وقد مكّنتهم التدريب المتخصص من تعزيز التواصل والتفاعل داخل دوائرتهم، بما يساهم في بناء ثقافة مؤسسية أكثر وعيًا واستدامة

وتحرص وحدة الاستدامة على دعم سفراء الاستدامة من خلال تزويدهم بالمعرفة والأدوات اللازمة لقيادة المبادرات المستدامة داخل البنك، إضافة إلى تنظيم ورش عمل دورية ومتابعة أثر المبادرات المنفذة على مستوى الفروع والدوائر. ويأتي ذلك في إطار سعي البنك إلى توفير بيئة عمل مسؤولة بيئيًا واجتماعيًا، وترجمة أهداف الاستدامة إلى ممارسات عملية قابلة للتطبيق



أهداف التنمية المستدامة

في البنك الإسلامي العربي



- نسعى في البنك إلى تحقيق العدالة الاجتماعية من خلال توفير حلول تمويلية مبتكرة لتمكين الأفراد والمشاريع الصغيرة. كما يساهم في البرامج الخيرية التي تركز على الحد من الفقر والمساعدة في تحقيق الاستقرار الاقتصادي للفئات الأكثر احتياجاً.
- نولي اهتماماً خاصاً بمشاريع التكافل الاجتماعي من خلال دعم المؤسسات التي تعنى بتوفير الغذاء للمحتاجين والمساهمة في تحسين الأمن الغذائي داخل المجتمعات.
- نلتزم بتقديم بيئة صحية وآمنة للموظفين والعملاء من خلال توفير برامج التأمين الصحي، وتنظيم حملات توعية صحية تهدف إلى نشر الوعي حول الوقاية من الأمراض والحفاظ على الصحة العامة.
- يعد التعليم إحدى الأولويات الأساسية لدينا، حيث يتم دعم البرامج التعليمية التي تهدف إلى تعزيز مهارات الأفراد، ونشجع على منح التمويلات التعليمية للطلاب، بالإضافة إلى الاستثمار في تطوير برامج تدريبية للموظفين.
- نعزز من مبدأ المساواة بين الجنسين في داخل البنك، حيث نحصر على توفير بيئة عمل عادلة تُشجع على تمكين المرأة ومنحها الفرص المتساوية في جميع المستويات الوظيفية.
- نلتزم بالمساهمة في المشاريع التي تعمل على توفير المياه النظيفة وتحسين الظروف الصحية في المناطق التي تنفق على هذه الموارد. كما نشجع على استخدام المياه بشكل مسؤول داخل مقراتنا.
- نعمل على دعم مشاريع الطاقة المتجددة من خلال تمويل المشاريع التي تهدف إلى تقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية والحد من استهلاك الطاقة بشكل غير مستدام.

- نسعى إلى توفير بيئة عمل لائقة لجميع الموظفين، ونعزز من دور القطاع الخاص في النمو الاقتصادي من خلال تقديم الدعم للمشاريع الصغيرة والمتوسطة وتشجيع الابتكار وريادة الأعمال.
- ندعم الابتكار في القطاع المالي، ونشجع على تطبيق التكنولوجيا الحديثة في تحسين تقديم الخدمات المصرفية. كما نساهم في دعم بناء بنية تحتية مستدامة تخدم المجتمع بشكل عام.
- نعمل على تقليل الفجوة الاقتصادية والاجتماعية من خلال توفير حلول تمويلية متكافئة لجميع أفراد المجتمع، بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية.
- نساهم في دعم مشاريع الإسكان المستدامة والتي تركز على توفير بيئة معيشية صحية وآمنة للمجتمعات المحلية، ونشجع على تبني سياسات البناء المستدام.
- نحرص على تشجيع ثقافة المستهلك المسؤول من خلال تقديم خدمات مصرفية تعتمد على مبادئ الشريعة الإسلامية، وتساعد في تجنب الإسراف.
- ندعم المبادرات التي تهدف إلى الحد من التغيرات المناخية، بما في ذلك تمويل المشاريع التي تسعى لحماية البيئة من خلال تقنيات الطاقة النظيفة والحفاظ على الموارد الطبيعية.
- نساهم في دعم المشاريع التي تهدف إلى الحفاظ على الحياة البحرية وحمايتها من التلوث والأنشطة الضارة.
- ندعم مشاريع الحفاظ على البيئة البرية من خلال المشاركة في حملات تشجيع التنمية المستدامة وحماية الأنظمة البيئية.
- نلتزم في تطبيق مبادئ العدالة في جميع عملياته، ويعمل على تعزيز الشفافية والمصادقية في القطاع المصرفي من خلال تبني أفضل ممارسات الحوكمة المؤسسية.
- نحرص على التعاون مع الحكومات والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص لتحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال شراكات استراتيجية ومبادرات مبتكرة.

التزامنا في مبادئ التمويل المستدام

نلتزم في البنك الإسلامي العربي بتبني نهج «التمويل المسؤول» كركيزة أساسية ضمن استراتيجيتنا للاستدامة، بما يضمن مواءمة الرؤية المؤسسية والقيم المستمدة من الشريعة الإسلامية مع المعايير الدولية، وفي مقدمتها مبادئ الصيرفة المسؤولة التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP FI).

توجّه سياسة التمويل البنك نحو الأنشطة الاقتصادية الحقيقية ذات القيمة المضافة للاقتصاد الوطني، مع التركيز الاستراتيجي على تعزيز الشمول المالي ودعم المشاريع الإنتاجية والصديقة للبيئة، وتجنب تمويل الأنشطة التي قد تترتب عليها آثار بيئية أو اجتماعية سلبية، لضمان تحقيق تنمية مستدامة ومتوازنة.

تعزيز الحوار وصناعة التأثير

تبنى في البنك الإسلامي العربي نهجًا تشاركيًا يقوم على دمج تطلعات أصحاب المصلحة ضمن صلب قراراتنا الاستراتيجية، انطلاقًا من قناعتنا بأن الاستدامة المؤسسية تتحقق من خلال تحقيق التوازن بين النمو المالي، والأثر المجتمعي، والبعد البيئي. ولا ينظر البنك إلى إشراك أصحاب المصلحة بوصفه مطلبًا معياريًا فحسب، كأداة استراتيجية فاعلة تسهم في استشراف المتغيرات الاقتصادية والتعامل معها بكفاءة ومرونة

1. إشراك أصحاب المصلحة

نحرص على إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين ضمن إطار منهجي ومنظم، بما يضمن دمج آرائهم وتوقعاتهم في عمليات التخطيط واتخاذ القرار. ويعتمد البنك قنوات تواصل متعددة تتناسب مع طبيعة كل فئة من أصحاب المصلحة، مع تحديد وتيرة مشاركة واضحة وموضوعات محددة للنقاش، وذلك بهدف تعزيز الشفافية، وتحسين جودة الأداء، ودعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية والاستدامة المؤسسية.

ويعرض الجدول التالي فئات أصحاب المصلحة، وآليات إشراكهم. وأبرز القضايا التي تم التركيز عليها:

مجموعة أصحاب المصلحة	الطريقة المحددة للمشاركة	وتيرة تكرار المشاركة	المواضيع الهامة
المساهمون والمستثمرون	اجتماع الهيئة العامة، التقارير السنوية، اجتماعات مجلس الإدارة، الإفصاحات المالية	سنوية / ربع سنوية	الأداء الاقتصادي، بناء الاستراتيجية، إدارة المخاطر
العملاء	استبيانات رضا العملاء، تطبيق البنك الرقمي، مراكز خدمة العملاء، منصات التواصل الاجتماعي	مستمرة (يومية / شهرية)	- تجربة مصرفية مميزة وفريدة . - توفير مرافق مناسبة لذوي الهمم (الاحتياجات الخاصة) - الاهتمام بشكاوى العملاء والعمل على معالجتها حسب الأصول - تطوير الخدمات والمنتجات بشكل مستمر - دعم المشاريع الخضراء - الشمول المالي
الموظفون	ورش العمل، تقييم الأداء، البرامج التدريبية، البريد الإلكتروني الداخلي	دورية / ربع سنوية	- ضمان كافة حقوق وواجبات الموظف مادياً ومعنوياً - ضمان انعكاس مفهوم الاستدامة على كافة نواحي بيئة العمل المحيطة - التطور الوظيفي
الجهات التنظيمية (سلطة النقد)	التقارير الدورية، المراسلات الرسمية، عمليات التفتيش، الاجتماعات التنسيقية	حسب المتطلبات / مستمرة	-التزام بيئي وقانوني -إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة -إلشفافية والافصاح الدوري عن الاداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي
المجتمع المحلي	الشراكات مع مؤسسات المجتمع المدني، رعاية الفعاليات، تقارير الأثر الاجتماعي	حسب المشروع / نصف سنوية	- المساهمة والشراكات المجتمعية - مساندة المشروعات والأنشطة المجتمعية - تجنب دعم المشاريع التي تساهم في تعريض البيئة للخطر
الموردون	العقود والمناقصات، تقييم أداء الموردين، اجتماعات المراجعة	عند التعاقد / دورية	الاختيار العادل للموردين - الدفعات في وقتها - دعم منتجات محلية

2. الأهمية النسبية و المواضيع الجوهرية

الرئيسيين. وأسفرت مخرجات الورشة عن اعتماد خارطة طريق للمواضيع الجوهرية تغطي عامي 2024 و2025 والتي تشمل: الطاقة المتجددة، المجتمع المحلي، الالتزام البيئي، خبرات الموظفين، بناء الاستراتيجية، إدارة المخاطر، والأداء الاقتصادي. ويستخدم البنك هذه المواضيع لتوجيه السياسات والمبادرات وضمان تحقيق أثر مستدام، وملموس لكافة أصحاب المصلحة. يعكس هذا النهج التزام البنك بتقديم نموذج مصرفي إسلامي مستدام، يجمع بين الأصالة الشرعية ومتطلبات المعايير العالمية للتنمية المستدامة، بما يحقق قيمة مضافة طويلة الأجل لكافة أصحاب المصلحة.

انسجاماً مع مبدأ «صناعة التأثير»، نظم البنك ورشة عمل محورية وشاملة خلال عام 2024 لأصحاب المصلحة من المساهمون والمستثمرون، والعملاء، والموظفون، والجهات التنظيمية، والمجتمع المحلي، والموردون وذلك ضمن مجموعة بنك فلسطين. هدفت إلى مواءمة رؤيتنا الاستراتيجية مع توقعات واحتياجات أصحاب المصلحة



1. الطاقة المتجددة

تعد الطاقة المتجددة من المواضيع الجوهرية ذات الأولوية لدى البنك، حيث يولي اهتماماً بدعم المشاريع الخضراء وتطوير حلول تمويلية تساهم في التحول نحو مصادر طاقة مستدامة. ويتم إشراك العملاء والمجتمع المحلي بشكل مستمر عبر قنوات التواصل المختلفة، بما يعزز الشمول المالي ويساهم في تحقيق أثر بيئي واقتصادي إيجابي طويل الأمد



2. المجتمع المحلي

يحرص البنك على تعزيز دوره التنموي في المجتمع المحلي من خلال الشراكات المجتمعية ودعم المبادرات والمشروعات ذات الأثر الاجتماعي، مع الالتزام بتجنب دعم الأنشطة التي قد تُلحق ضرراً بالبيئة. ويتم إشراك المجتمع المحلي وفق طبيعة كل مشروع من خلال شراكات استراتيجية، وتقارير الأثر الاجتماعي، بما ينسجم مع أهداف التنمية المستدامة.



3. الالتزام البيئي

يلتزم البنك بالامتثال لكافة المتطلبات البيئية والقانونية ذات العلاقة، ويعمل على دمج الاعتبارات البيئية ضمن عملياته التشغيلية وقراراته التمويلية. كما يتم التنسيق المستمر مع الجهات التنظيمية من خلال التقارير الدورية وعمليات التفتيش، بما يعزز مستوى الشفافية ويحد من المخاطر البيئية المرتبطة بالأنشطة المصرفية



4. خبرات الموظفين

يؤمن البنك بأن الموظفين يشكلون ركيزة أساسية لتحقيق الاستدامة، ويحرص على ضمان حقوقهم المادية والمعنوية، وتوفير بيئة عمل داعمة تعكس مفاهيم الاستدامة. ويتم إشراك الموظفين بشكل دوري من خلال ورش العمل، وتقييم الأداء، والبرامج التدريبية، وقنوات التواصل الداخلي، بما يدعم التطور الوظيفي ويرتقي بالأداء المؤسسي.



5. بناء الاستراتيجية

يعتمد البنك نهجاً تشاركياً في بناء وتطوير استراتيجيته من خلال إشراك المساهمين والمستثمرين عبر الاجتماعات الدورية والتقارير السنوية. ويساهم هذا النهج في مواءمة التوجهات الاستراتيجية مع المتغيرات الاقتصادية وتوقعات أصحاب المصلحة، بما يضمن تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل



6. إدارة المخاطر

يولي البنك أهمية كبيرة لإدارة المخاطر، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بالاستدامة، من خلال أطر حوكمة واضحة وآليات متابعة وتقييم دورية. ويتم إشراك المساهمين والجهات التنظيمية في هذا الجانب عبر الإفصاحات المالية والتقارير الدورية، بما يعزز الاستقرار المالي والمرونة المؤسسية.



7. الأداء الاقتصادي

يُشكل الأداء الاقتصادي محوراً أساسياً في تواصل البنك مع المساهمين والمستثمرين، حيث يتم الإفصاح عنه بشكل سنوي وربع سنوي من خلال التقارير المالية والاجتماعات الرسمية. ويعكس هذا الالتزام حرص البنك على الشفافية، وتعزيز الثقة، وضمان استدامة النمو وتحقيق قيمة طويلة الأجل.



أداء الاستدامة في البنك الإسلامي العربي

الأداء البيئي

أهداف التنمية المستدامة (SDGs):

- الهدف 6: المياه نظيفة والنظافة الصحية
- الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
- الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولين
- الهدف 13: العمل المناخي
- الهدف 14: الحياة تحت المياه
- الهدف 15: الحياة في البر
- الهدف 17: عقد شراكات لتحقيق الأهداف

الإفصاحات وفق معايير GRI المرتبطة بهذا القسم:

- GRI 302: استهلاك الطاقة
- GRI 303: المياه
- GRI 305: الانبعاثات
- GRI 306: النفايات

أبرز الإنجازات:

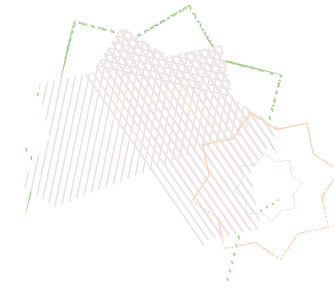
- 19.5% انخفاض استهلاك الورق خلال 3 أعوام.
- 255 كغ إعادة تدوير الورق المستهلك.
- 38% انخفاض البصمة الكربونية نتيجة ترشيد الورق.
- 134 شجرة عدد الأشجار المحفوظة نتيجة ترشيد الورق.
- الشراكات البيئية: توقيع اتفاقية استراتيجية مع شركة «عمار الأرض» والاندضمام إلى برنامج «بنك صديق للبيئة» كأول بنك فلسطيني .

نهجنا في إدارة أدائنا البيئي

في ظل التحديات البيئية المتسارعة، وعلى رأسها التغير المناخي واستنزاف الموارد الطبيعية، ندرك في البنك الإسلامي العربي أهمية دورنا في دعم التحول نحو اقتصاد أكثر استدامة. وانطلاقًا من مسؤوليتنا المؤسسية، نولي اهتمامًا خاصًا بالأداء البيئي باعتباره أحد المحاور الأساسية لاستراتيجيتنا في الاستدامة، وجزءًا لا يتجزأ من التزامنا بالتنمية المستدامة على المستويين المحلي والعالمي.

ندرك أن التغير المناخي يشكل تحديًا عالميًا يتطلب اتخاذ إجراءات عملية ومسؤولة، تتماشى مع الاتفاقيات والمعاهدات الدولية، مثل اتفاقية باريس للمناخ، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، لا سيما الهدف الثالث عشر المتعلق بالعمل المناخي. ومن هذا المنطلق، نعمل على تعزيز ممارساتنا البيئية، والحد من الآثار البيئية الناتجة عن عملياتنا التشغيلية، من خلال تحسين كفاءة استخدام الموارد، وترشيد استهلاك الطاقة والمياه، والحد من النفايات، وتشجيع الحلول المستدامة

تتولى وحدة الاستدامة، بالتعاون مع الدوائر ذات العلاقة، مسؤولية متابعة وإدارة الأداء البيئي، من خلال وضع المبادرات، وجمع البيانات، وتعزيز الالتزام بالممارسات البيئية السليمة داخل البنك. كما نحرص على رفع الوعي البيئي لدى الموظفين وتشجيع مشاركتهم في المبادرات والفعاليات البيئية. في هذا الإطار، شارك البنك في عدد من الفعاليات والأنشطة الوطنية والدولية التي تعكس دوره الفعلي في العمل المناخي وتعزيز التمويل المسؤول، وشملت هذه المشاركات:



1. دعم مؤتمر الأبنية الخضراء الثاني لدعم جهود إعادة الإعمار المستدام في غزة وبناء شراكات في الحلول المصرفية الخضراء

2. المشاركة في مؤتمر الشباب المحلي (LCOY 2025) ضمن الاستعدادات لمؤتمر الأمم المتحدة للتغير المناخي (COP).

3. تمثيل البنك في صياغة الخطة الوطنية لكفاءة الطاقة 2030-2025 بالتعاون مع سلطة الطاقة والوكالة البلجيكية لتعزيز الممارسات الخضراء

4. المشاركة في ورش عمل دولية مع EBRD و IFC لتعميق فهم مخاطر المناخ ودمج معايير ESG في استراتيجيات المؤسسة

5. المشاركة في مؤتمر التطور الأخضر (Green Forward) لتبادل الخبرات حول الاقتصاد الدائري والحلول المستدامة.

6. المشاركة في تدريب «الشباب من أجل البيئة والمناخ» الذي نظّمته سلطة جودة البيئة لتعزيز مهارات الشباب في القضايا البيئية والمناخية.

نعتد على آليات متابعة داخلية لقياس أدائنا البيئي وتحسينه بشكل مستمر. كما نراجع الممارسات المعتمدة دوريًا بهدف تعزيز كفاءة استخدام الموارد وتقليل الأثر البيئي للعمليات التشغيلية على المدى الطويل.

كفاءة استهلاك الطاقة والموارد

نحرص على متابعة وقياس استهلاك الطاقة والموارد ضمن عملياتنا التشغيلية، بما يدعم تحسين الكفاءة وتعزيز الاستخدام الرشيد للموارد الطبيعية. ويشمل ذلك رصد استهلاك الكهرباء والوقود والمياه بشكل سنوي، بما يتيح مقارنة الأداء بين الأعوام وتحديد الاتجاهات العامة ويعتمد البنك بشكل أساسي على التيار الكهربائي العام في تشغيل مرافقه، مع استخدام المولدات الاحتياطية عند الحاجة فقط، الأمر الذي يساهم في الحد من استهلاك الوقود المرتبط بها. كما يعمل البنك على اعتماد تجهيزات وأنظمة موفرة للطاقة وصديقة للبيئة قدر الإمكان، بما يعزز كفاءة استهلاك الكهرباء ويحد من الأثر البيئي الناتج عن عملياته.

وتُظهر البيانات السنوية لعامي 2024 و2025 تغيّرات محدودة في زيادة استهلاك الكهرباء والوقود والمياه، بما يعكس طبيعة النشاط التشغيلي للبنك، وتقليل استهلاك الوقود لمولدات (السولار) وذلك ضمن جهود البنك المستمرة في إدارة الموارد بشكل مسؤول وفعال

نوع الاستهلاك	الكمية 2024	الكمية 2025	الوحدة
الطاقة الكهربائية	2,900,610	3,106,464	كيلوواط
الوقود – مولدات (سولار)	8,542.6	3,000	لتر
الوقود – سيارات تشغيلية (سولار)	7,707	8,607	لتر
الوقود – سيارات تشغيلية (بنزين)	35,453	36,270	لتر
المياه	4,915,715	5,300,000	لتر

انبعاثات الغازات الدفيئة

يُعد تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة جزءًا أساسيًا من التزام البنك الإسلامي العربي بالعمل المناخي وحماية البيئة. وضمن هذا الإطار، تم تقدير انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن عمليات البنك التشغيلية المباشرة (نطاق 1) وغير المباشرة من استهلاك الكهرباء (نطاق 2).

النطاق	2025	2024
الانبعاثات المباشرة (نطاق 1) (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	116.023	127.1098553
الانبعاثات غير المباشرة (نطاق 2) (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2069.39	1932.26
المجموع (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2185.413	2059.369855

تعكس نتائج قياس انبعاثات غازات الدفيئة حدوث زيادة طفيفة في البصمة الكربونية الإجمالية للبنك في عام 2025 عن عام 2024، ويُعزى ذلك بشكل رئيسي إلى توسع الأنشطة التشغيلية وارتفاع استهلاك الطاقة الكهربائية المرتبط بتقديم الخدمات المصرفية. وفي المقابل، تشير النتائج إلى تحسن في كفاءة بعض العمليات التشغيلية المباشرة. يستمر البنك في مراقبة انبعاثاته الداخلية والعمل على تعزيز ممارسات الاستدامة من خلال تحسين كفاءة استهلاك الطاقة وتطبيق الإجراءات التشغيلية الصديقة للبيئة.



إدارة النفايات



- البصمة الكربونية: انخفضت بنسبة 38%، مما يقلل الانبعاثات الضارة ويساهم في الحد من الاحتباس.
- استهلاك الأشجار: انخفض بمقدار 134 شجرة، محافظاً بذلك على الغطاء النباتي وتقليل الاستنزاف الطبيعي للغابات.
- استهلاك المياه: انخفض بنسبة 12.2%، مما يقلل الضغط على الموارد المائية الطبيعية ويعزز استدامتها.
- استهلاك الطاقة: انخفض بنسبة 26.4%، مما يقلل الطلب على مصادر الطاقة ويخفض الانبعاثات المرتبطة بالإنتاج.
- النفايات الصلبة: انخفضت بنسبة 24.8%، مما يقلل كمية المخلفات المرسلة للمكبات ويعزز إدارة النفايات.

الجدول أدناه يوضح المؤشرات البيئية الرئيسية المتعلقة بالورق المستهلك خلال عام 2025

المؤشر	2025
البصمة الكربونية (طن)	244
استهلاك الشجر(شجرة)	916
استهلاك المياه (جالون)	823,000
استهلاك الطاقة (بت)	979,000,000
النفايات الصلبة (طن)	19.4

لا يُنتج البنك كميات كبيرة من المخلفات التي تشكل خطرًا على البيئة، كما هو الحال في الشركات الصناعية. وتشكل المخلفات الورقية في فروع ومكاتب البنك النفايات الرئيسية الناتجة عن عملياتنا التشغيلية، إلى جانب كميات محدودة من المخلفات الإلكترونية الناتجة عن تلف الأجهزة والطابعات وغيرها.

نعتمد نهجًا إداريًا منظمًا وفق المبادئ العالمية لإدارة النفايات (R3: Reduce, Reuse, Recycle)، حيث يتم التركيز أولًا على تقليل الاستهلاك، ثم إعادة الاستخدام، وصولًا إلى إعادة التدوير، مع الحرص على تحقيق أعلى مستويات الكفاءة البيئية وتقليل الأثر على البيئة.

ضمن هذا النهج، أطلق البنك حملات توعوية للموظفين لتقليل استخدام الورق، ما أسهم في خفض كمية الورق المصروفة بنسبة حوالي 19.5% وتوفير نحو 33.6% من التكاليف المرتبطة بالورق خلال السنوات الأخيرة.

وقع البنك اتفاقية استراتيجية مع شركة عمار الأرض لإعادة التدوير والخدمات البيئية، وانضم إلى برنامج بنك صديق للبيئة كأول بنك في فلسطين يشارك فيه. ويقوم البنك بموجب هذه الاتفاقية بجمع الورق القابل لإعادة التدوير وتسليمه للشركة. ونتيجة لهذه الجهود، تمكن البنك خلال فترة قصيرة من إعادة تدوير 255 كغ من الورق المستهلك، مما يعكس التقدم الذي أحرزه البنك نحو الاقتصاد الدائري وتقليل الأثر البيئي الناتج عن العمليات التشغيلية.

تشير النتائج المتعلقة بالورق المستهلك خلال عام 2025 مقارنة بعام 2024 إلى نتائج إيجابية في تقليل الأثر البيئي المرتبط باستهلاك الورق، حيث انعكس ذلك في انخفاض ملموس في المؤشرات البيئية المرتبطة بالبصمة الكربونية واستهلاك الموارد الطبيعية، مما يعكس فاعلية الإجراءات المعتمدة لترشيد استخدام الورق وتعزيز كفاءة إدارة الموارد ضمن العمليات التشغيلية للبنك.

علاوة على ذلك، شكّلت إعادة تدوير الورق المستهلك عنصرًا محوريًا في تحسين الأثر البيئي، حيث أسهمت بشكل مباشر في خفض البصمة الكربونية، والحد من استنزاف الموارد الطبيعية، وتعزيز الانتقال نحو الاقتصاد الدائري، بما يرسخ كفاءة إدارة الموارد ويعكس التزام البنك بتطبيق ممارسات بيئية مسؤولة ضمن عملياته التشغيلية.

وشهدت مؤشرات الاستهلاك والنفايات انخفاضات ملموسة مقارنة بعام 2024، ما يعكس تحسن الأداء البيئي للبنك وتقليل الأثر الناتج عن العمليات التشغيلية. وتشمل هذه الانخفاضات ما يلي:

الاداء الاجتماعي

البيصاحات وفق معايير المرتبطة بهذا القسم:

- GRI 2: الإفصاحات العامة
- GRI 202: التواجد في السوق
- GRI 401: التوظيف
- GRI 403: الصحة والسلامة المهنية
- GRI 404: التدريب والتطوير
- GRI 405: التنوع والمساواة
- GRI 406: عدم التمييز
- GRI 413: المجتمعات المحلية
- GRI 414: تقييم الموردين الاجتماعي
- GRI 417: تسويق المعلومات للعميل
- GRI 418: خصوصية العملاء

أهداف التنمية المستدامة (SDGs):

- الهدف 1: القضاء على الفقر
- الهدف 2: القضاء على الجوع
- الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاه
- الهدف 4: التعليم الجيد
- الهدف 5: المساواة بين الجنسين
- الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد
- الهدف 10: الحد من أوجه عدم المساواة
- الهدف 11: مدن ومجتمعات محلية ومستدامة
- الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤول
- الهدف 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية
- الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

أبرز مؤشرات الأداء الاجتماعي 2025

- 35% نسبة السيدات في البنك
- 86% معدل رضا المتدربين عن التدريب
- 16 ورشة تدريبية خاصة بالاستدامة (البيئة، المجتمع، الحوكمة)
- 0 حالات التمييز والمحاباة
- 92% مؤشر رضا العملاء
- 85% نسبة الموردين المحليين
- 93% نسبة المشتريات المحلية
- \$ 419,159 قيمة المساهمة المجتمعية لعام 2025.
- إطلاق برنامج "بالخير بنكر" التطوعي، لتعزيز ثقافة التطوع
- المؤسسي، دعم المجتمع المحلي،
- وخلق أثر اجتماعي مستدام.
- إطلاق برنامج "تتعلم... لنتقني" لدعم قطاع التعليم ورفع
- جودة التعليم للفئات المهمشة.

كادرنا البشري

نهجنا في إدارة الموارد البشرية

يعتبر الإنسان حجر الأساس لكل أُنْزحققه في البنك الإسلامي العربي، وموظفونا هم رأس المال الحقيقي والمحرك الرئيس لكل إنجاز. لذلك، نركز على الاستثمار في كوادرننا، لتمكينهم من المشاركة الفاعلة في صناعة القرار وتعزيز الاستدامة المؤسسية. نحن نوفر بيئة عمل عادلة وآمنة، تعزز الانتماء، وتكافؤ الفرص، وتشجع التعلم المستمر، بما يضمن رفاه الموظف وتطوير مهاراته وقدرته على إحداث أثر إيجابي طويل الأمد. يرتكز نهجنا على قيم العدالة، النزاهة، الشفافية، والمسؤولية، ليكون الموظف شريكاً حقيقياً في النجاح المؤسسي، وتنعكس هذه القيم مباشرة في جودة الأداء وفعالية الخدمات التي نقدمها. كما نولي أهمية قصوى لتمكين المرأة وتعزيز مشاركتها في مختلف المستويات الوظيفية، ودمج جميع الفئات بما في ذلك الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، لضمان بيئة عمل شاملة وعادلة.

ويعكس هذا النهج التزام البنك بتحقيق أهداف التنمية المستدامة، لا سيما (الهدف 5) الخاص بالمساواة بين الجنسين، و(الهدف 8) المتعلق بالعمل اللائق والنمو الاقتصادي، و(الهدف 10) حول الحد من أوجه عدم المساواة. كما يعكس التزامنا بالمعايير الدولية توقيع البنك على مبادرة UN Women، ما يعزز ثقافة المساواة وتمكين المرأة كجزء أساسي من رؤيتنا للاستدامة المؤسسية. نؤمن في البنك الإسلامي العربي بأن الموظف هو رأس المال الحقيقي ومنع الاستدامة. بناءً على ذلك، جعلنا من كادرنا المحرك الرئيس لكل أُنْزحققه، بحيث تتحول قيمنا إلى واقع ملموس واستراتيجياتنا إلى إنجازات تعكس توازناً دقيقاً بين قوة الأداء وعمق المسؤولية.

ميثاق السلوك والقيم الوظيفية

يعكس ميثاق السلوك والقيم الوظيفية التزامنا ببناء بيئة عمل متوازنة تجمع بين الاحترافية وجودة الحياة. يضمن الميثاق وضوح الحقوق والواجبات لكل موظف، ويعمل كدليل رسمي لتوجيه السلوكيات داخل المؤسسة، بما يعزز النزاهة والمساءلة والشفافية في كل العمليات. يتم مراجعة وتحديث الميثاق دورياً من قبل إدارة الموارد البشرية وإشراف لجنة الموارد البشرية والترشيح والمكافآت والحوافز المنبثقة عن مجلس الإدارة، لضمان اطلاع كافة الموظفين على مضامينه والتزامهم التام بها. كما يركز على ترسيخ ثقافة المسؤولية المهنية في التعامل مع الزملاء والجمهور، وحماية بيانات المؤسسة وسريتها، والوقاية من تضارب المصالح أو إساءة استخدام السلطة.

يعكس الميثاق التزام البنك بمفاهيم أساسية تشمل:

1. المساواة وعدم التمييز: توفير بيئة عادلة تحظر التمييز العنصري وتضمن تكافؤ الفرص.
2. بيئة عمل آمنة وأخلاقية: تطبيق سياسات واضحة لمكافحة التحرش وتفعيل نظام الإبلاغ الداخلي.
3. النزاهة المطلقة: مكافحة الرشوة والواسطة والمنافسة غير المشروعة لضمان ممارسات مهنية سليمة.
4. الحيادية وسرية المعلومات: حماية بيانات المؤسسة ومعلوماتها كأولوية قصوى.

يشكل هذا الإطار حجر الزاوية في ثقافة البنك المؤسسية، حيث يضمن أن كل موظف يعمل بمستوى عالٍ من المسؤولية والتزام، بما يعزز الأداء المؤسسي ويترجم القيم إلى واقع ملموس يعكس التزام البنك بالتميز والاستدامة.



استقطاب الكفاءات وتمكين رأس المال البشري

يمثل كل موظف في البنك عنصرًا أساسيًا في نجاحنا ومسارنا نحو الاستدامة. تعكس التركيبة الفعلية للكادر التزامنا بدمج الكفاءات المحلية والشبابية وتوفير بيئة عمل مستقرة وعادلة، مع التركيز على تمكين المرأة وتعزيز الشمولية

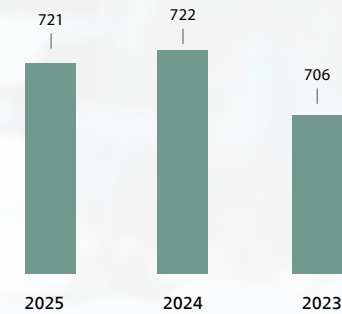
يضم البنك 721 موظفًا موزعين على مختلف الإدارات والفروع، يعمل جميعهم بعقود غير محددة المدة، مع وجود 6 موظفين بعقود محددة المدة. ويشكل الموظفون نسبة 65% وتشكل الموظفات نسبة 35% من إجمالي الموظفين بعد استثناء غير المصنفين والبالغ عددهم 69 موظفًا. ويعكس هذا التوزيع استقرار القوى العاملة في البنك وقدرته على الاحتفاظ بالكفاءات ودعم استدامة الأداء المؤسسي.

هذه البيانات تؤكد أن الكادر لا يمثل أرقامًا مجردة، بل شركاء فاعلون في رفع جودة الأداء، تعزيز اتخاذ القرار، وضمان استدامة الأثر المؤسسي. كما تدعم جهود البنك في تمكين المرأة، دمج الشباب، وتوفير فرص متساوية لجميع الفئات، بما في ذلك الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

التعيينات الجديدة:

نسعى في البنك إلى تعزيز مبدأ تكافؤ الفرص دون أي تمييز، حيث يتم اختيار الموظفين بناءً على الخبرة والكفاءة، مع استقطاب أفضل الكفاءات لتعزيز رأس المال البشري وضمان استدامة الأداء المؤسسي.

خلال عام 2025، تم تعيين 39 موظفًا جديدًا في البنك، منهم 13 موظفة بنسبة 33% من إجمالي التعيينات بعد استثناء غير المصنفين والبالغ عددهم 4 موظفين، مما يعكس التزام البنك بتوفير فرص متساوية وتعزيز تمكين المرأة. كما جاءت غالبية التعيينات من فئة الشباب تحت 30 عامًا، ما يعكس خطة البنك في تمكين الشباب وتعزيز مساهمتهم. وتشمل هذه التعيينات 32 موظفًا جديدًا بدل الاستقالة و7 موظفين في وظائف مستحدثة، مما يعكس استراتيجية البنك في ضمان استمرارية الأداء وتعزيز رأس المال البشري المؤهل.



إجمالي عدد الموظفين الجدد		
2025	2024	2023
39	39	100

توزيع الموظفين الجدد حسب الجنس	
موظف	موظفة
26	13

توزيع الموظفين حسب الجنس	
موظف	موظفة
493	228

دوران الموظفين

نتابع في البنك معدلات الدوران الوظيفي بشكل مستمر لضمان الكفاءات وتحقيق الأداء المؤسسي المستدام. تُحلل بيانات المغادرين لتحديد الأسباب الرئيسية للاستقالة، مع مراقبة التوزيع الديموغرافي والجغرافي لضمان فهم شامل للظاهرة وتوجيه السياسات بالشكل الأمثل. وتطوير سياسات الاحتفاظ بالموظفين ومعالجة مواطن الاختلاف الأساسية المسببة للاستقالة

خلال عام 2025، بلغ معدل الدوران الوظيفي 5.4%، مسجلاً تحسناً ملحوظاً مقارنة بالسنوات السابقة، مما يعكس استقرار القوى العاملة وكفاءة سياسات إدارة الموظفين. خلال العام، استقال 39 موظفاً، منهم 25 موظف و 13 موظفة. وقد تركزت أغلب الاستقالات في الفئة العمرية تحت 30 عاماً وفي المنطقة الوسطى من الضفة الغربية. ، وأكثر من 51% من المستقلين تركزت اسباب الاستقالة لديهم بين العمل بمشروع خاص والسفر للعمل خارج البلاد والتوقف عن العمل كلياً بسبب الزواج، أما بقية الاستقالات فكانت للعمل في مؤسسات أخرى سواءً بالقطاع المصرفي أو غيره.

تُستخدم نتائج هذه التحليلات لتطوير بيئة العمل في المناطق ذات الدوران الأعلى، وتصميم سياسات واستراتيجيات فعالة لتعزيز استبقاء الموظفين والحفاظ على استقرار فرق العمل، مع تعزيز ثقافة الالتزام والمسؤولية داخل المؤسسة.

معدل دوران الموظفين		
2025	2024	2023
5.4%	3.7%	11%

توزيع الموظفين المستقلين حسب الجنس	
موظف	موظفة
26	13
67%	33%

الحوافز والمزايا المقدمة للموظفين

نقدم في البنك الإسلامي العربي مجموعة متكاملة من الحوافز والمزايا للموظفين الدائمين، صُممت لتعزيز الاستقرار الوظيفي، تحفيز الأداء، ودعم رفاهية الموظفين على المستويين المهني والشخصي. وتعكس هذه الحوافز التزام البنك بتوفير بيئة عمل عادلة ومحفزة، تدعم التطوير المهني وتعزز الولاء المؤسسي، مع تطبيق سياسات وأنظمة واضحة لضمان الشفافية والمساواة بين جميع الموظفين.

عدد المستفيدين	المزايا المقدمة
721	صرف 4 رواتب اضافية للموظفين على مدار العام
710	صندوق الادخار حيث يتم اقتطاع مبلغ من راتب الموظف شهرياً ويتم تخصيص مبلغ مساوي له أو أكبر منه. يصل إلى ضعف المبلغ بحسب عدد سنوات الخبرة ونظام صندوق الادخار المعتمد من قبل البنك ويتم استثمار المبالغ وتوزيع الارباح على الموظفين عند استحقاقهم.
372	صرف لباس موحد لكافة الموظفين في الفروع مرة واحدة بالعام
296	يتم صرف مبلغ مقطوع لكافة موظفي الإدارة بدل زي موحد بقيمة (600\$) لكل موظف مرة واحدة بالعام.
721	صرف عيديات نقدية بشكل ثابت، وهدايا بشكل منتظم
721	صرف مكافئات وحوافز سنوية
21	منحة تعليم أبناء الموظفين المتفوقين وبشروط خاصة
685	سياسة تمويل خاصة بموظفي البنك الاسلامي العربي بشروط وأسعار مميزة
600	سياسات وأنظمة تحفيزية للتدريب والتطوير مع وجود نظام شفاف لتقييم أداء الموظفين.
721	صندوق اللجنة الاجتماعية بمساهمة من الموظف والبنك لتمويل نشاطات تفاعلية واجتماعية للموظفين
12	استحقاق (30 يوم) إجازة سنوية لمن لهم في الخدمة أكثر من 10 سنوات لفئة الموظفين و 21 يوم لفئة غير المصنفين خلال العام
41	انتفاع الموظفين من إجازة الأثوة – مرافقة الزوجة.
27	انتفاع الموظفات من إجازة الأمومة.
10	انتفاع الموظفين من إجازة عقد القران
52	استحقاق (30 يوم) إجازة سنوية لفئة المدراء خلال العام
721	الغاء خصم أيام الجمعة والسبت من اجازات الموظفين السنوية
721	يتمتع الموظفين بتأمين صحي ذو تغطيات وميزات تأمينية عالية للموظف وأفراد عائلته والموظفة وأفراد عائلتها بدون أي نسبة مساهمة مالية من الموظف وبدون تحميل الموظف أي مشاركة في العلاجات من كشفيات وفحوصات ومستشفيات
721	التأمين ضد مرض السرطان مع مركز الحسين في الأردن لجميع الموظفين.
721	التأمين على الحياة (التأمين التكافلي) لجميع الموظفين.
721	التأمين على اصابات العمل لجميع الموظفين.

إجازة رعاية الطفل

لا تتم عملية التدريب في البنك بشكل عشوائي، بل تخضع لمنظومة متكاملة تربط بين الأهداف المؤسسية والطموحات الفردية:

• تخطيط الكفاءات والامتثال الرقابي

1. الموازنة مع رؤية الصيرفة الإسلامية المستدامة: يتم تصميم البرامج لتنسجم مع "الخطة الاستراتيجية" للبنك، مع التركيز على دمج مبادئ الاستدامة والحوكمة الشرعية في صلب العمليات اليومية، مما يعزز هوية البنك كمصرف إسلامي رائد.

2. التكامل مع المنظومة الرقابية والامتثال: نعتمد نهجاً استباقياً في التدريب عبر تحليل تقارير (إدارة المخاطر، الامتثال، مكافحة غسل الأموال، والتدقيق الداخلي). هذا الربط يضمن تحويل التوصيات الرقابية إلى برامج تدريبية ترفع من نسبة الالتزام وتقلل من احتمالية الأخطاء

3. تطوير الأداء القائم على التقييم: ، نعتمد منهجية متكاملة لربط مخرجات التقييم السنوي بإدارة المهارات، حيث يتم إجراء تقييم أداء شامل لجميع الموظفين لتحديد مجالات التميز والفجوات المهارية، ومن ثم تحويل هذه النتائج إلى خطط تدريبية تخصصية تستهدف المهارات الفنية والسلوكية ذات الأثر الأكبر على الأداء المصرفي. وفي إطار تعزيز القدرات تم خلال عام 2025 توجيه 5 موظفين من فئة الموظفين، منهم أربعة موظفين وموظفة واحدة، للمشاركة في برامج تدريبية صممت لتعزيز مهاراتهم بما يتوافق مع طبيعة مهامهم، مما يعكس التزام البنك بتطوير الكفاءات الفردية وربط التدريب مباشرة بالأداء العملي لضمان أثر ملموس على الإنتاجية وجودة العمل

4. التحول الرقمي والمشاريع: من خلال التنسيق المستمر مع قطاع تكنولوجيا المعلومات وإدارات المشاريع، نضمن أن يكون موظفونا على دراية كاملة بأحدث الأنظمة والتطبيقات المصرفية قبل إطلاقها، مما يضمن انتقالاً سلساً وخدمة عملاء متميزة.

5. التمكين الفردي عبر منصة (MenaMe): منح الموظف دوراً قيادياً في رسم مساره المهني، حيث يمكنه ترشيح نفسه للبرامج التدريبية بالتوافق مع مسؤوله المباشر، مما يعزز الملكية المشتركة للعملية التطويرية وسد الفجوات المهارية بدقة

نلتزم في البنك بتهيئة بيئة عمل داعمة وشاملة توازن بين المسؤوليات المهنية والالتزامات العائلية للموظفين، بما يعزز الرضا الوظيفي والارتباط المؤسسي واستمرارية الأداء. وفي هذا الإطار، منحت الموظفين إجازة رعاية طفل مدفوعة الأجر لمدة 70 يوماً، كما منحت الموظفين إجازة مدفوعة الأجر لمدة يوم واحد لمرافقة الزوجة خلال الولادة، بما يتيح للأسرة الوقت اللازم للرعاية خلال المراحل الأولى بعد الولادة.

خلال عام 2025، استفاد من إجازات رعاية الطفل 68 موظفًا وموظفة. وقد عاد إلى العمل بعد انتهاء الإجازة 67 موظفًا (تشمل موظفة لم تنته إجازتها بعد)، فيما استمر 66 موظفًا في عملهم بعد مرور 12 شهرًا، ما يعكس معدلات عودة واستقرار وظيفي مرتفعة تؤكد فعالية السياسات المعتمدة في دعم الموظفين.

وتُظهر البيانات تقارب معدلات الاستفادة والعودة إلى العمل بين الموظفين والموظفات، الأمر الذي يعكس عدالة السياسات المعتمدة ونجاحها في دعم التوازن بين الحياة المهنية والأسرية لكلا الجنسين، وتعزيز بيئة عمل جاذبة ومستدامة.

معدل الاحتفاظ بالعمل (%)	معدل العودة إلى العمل (%)	عدد الموظفين الذين استحقوا الإجازة	
100%	100%	41	موظف
93%	96%	27	موظفة
97%	99%	68	الإجمالي

إدارة وتطوير رأس المال البشري

نؤمن في البنك بأن تميزنا المؤسسي يبدأ من كفاءة أفرادنا. لذا، نتبنى استراتيجية بعيدة المدى لتطوير رأس المال البشري، لا تقتصر فقط على تزويد الموظفين بالمهارات التقنية، بل تهدف إلى بناء ثقافة مؤسسية مرنة وقادرة على الابتكار والامتثال لأعلى المعايير المصرفية العالمية.

خلال عام 2025، بلغت ميزانية التدريب 282,850 دولاراً أمريكياً، تعكس التزامنا الراسخ بتمكين كوادرنا. هذا الاستثمار ليس مجرد تكلفة تشغيلية، بل هو محرك أساسي لزيادة الإنتاجية وتقليل المخاطر التشغيلية، حيث يتم توجيه هذه الموارد لضمان جاهزية الموظفين لمواكبة التحول الرقمي والخدمات المصرفية المستدامة

• الابتكار في أساليب التدريب

استجابةً للمتغيرات الميدانية ولضمان مرونة وصول المعرفة لجميع الموظفين في مختلف الفروع والإدارات، يعتمد البنك على مزيج من أساليب التدريب، ويشمل:

- 1. التدريب الوجيه:** يُنفذ في قاعات البنك الداخلية أو عبر مؤسسات تدريب محلية ودولية، لتعزيز التفاعل وتطبيق الأنشطة العملية
- 2. التدريب الإلكتروني:** يُستخدم للبرامج التي لا تتطلب حضوراً شخصياً أو في حالات صعوبة التنقل، ما يوفر المرونة ويحافظ على جودة التدريب
- 3. منصات التعلم الذاتي:** توفر منصة خاصة لمواضيع التوعية بأمن المعلومات والأمن السيبراني، تتيح للموظفين مراجعة المعلومات بشكل فردي عبر فيديوهات واختبارات قصيرة، مع توثيق التقدم وإصدار تقارير فردية.

يجمع هذا المزيج بين الأساليب المختلفة لضمان تطوير مهارات الموظفين، تعزيز وعيهم، وتحقيق أهداف البنك الاستراتيجية في تنمية رأس المال البشري

• تطوير الكوادر وتعزيز تكافؤ الفرص

لترجمة استراتيجيتنا إلى نتائج ملموسة، نقوم برصد دقيق لكافة الأنشطة التدريبية وتحليلها لضمان وصول المعرفة لكافة كوادرنا. تعكس بيانات عام 2025 مدى عمق واتساع رقعة الاستثمار في رأس المال البشري. حيث تجسد هذا التطور في المؤشرات التالية:

1. ارتفع عدد المتدربين ليصل إلى 600 موظفًا وموظفة مع نهاية عام 2025، مقارنة بـ 572 في 2024 و588 في 2023، ما يعكس التزام البنك بتوسيع نطاق التدريب لكافة الموظفين.

2. تحسين جودة التدريب ورضا الموظفين: بلغ معدل رضا الموظفين عن البرامج التدريبية 86% في 2025، بزيادة نحو 14% عن العام السابق، ما يوضح الأثر الإيجابي للتدريب على تطوير الأداء المهني

السنة	إجمالي عدد المتدربين	معدل رضا الموظفين عن التدريب
2023	588	75%
2024	572	80%
2025	600	86%

3. تكافؤ الفرص: يضمن البنك توازن التدريب بين الجنسين، حيث بلغ متوسط ساعات التدريب السنوية 9.828 ساعة للموظف و9.871 ساعة للموظفة.

الجنس	عدد المتدربين	متوسط ساعات التدريب
موظف	387	9.828
موظفة	213	9.871

4. الشمولية التنظيمية: شملت برامج التدريب جميع المستويات الوظيفية، بدءًا من الإدارة العليا ومجلس الإدارة والهيئة الشرعية، وصولاً إلى الموظفين، مع توزيع متوازن لساعات التدريب بين الفئات المختلفة.

الفئة الوظيفية	عدد المتدربين	متوسط ساعات التدريب
الإدارة العليا والإدارة التنفيذية	7	9.66
مدراء الفروع والدوائر	26	9.936
مسؤولو المكاتب ومراقبو الفروع	30	9.597
رؤساء الوحدات والأقسام	118	9.66
الموظفون	419	9.864
2025	600	86%

يعكس هذا التوزيع التزام البنك بتوفير فرص تدريبية متكافئة وشاملة لجميع الموظفين، مع التركيز على تطوير المهارات الفنية والسلوكية، وتعزيز جاهزية الكوادر لمواكبة التحول الرقمي والخدمات المصرفية المستدامة.



• مبادرات تطوير المواهب واستدامة الكفاءات

في إطار سعينا لترسيخ نموذج مصرفي رائد ومستدام، يواصل البنك الاستثمار في تطوير رأس ماله البشري عبر برامج تدريبية شاملة تهدف إلى تعزيز المهارات الفنية والسلوكية، وتمكين كوادرنا من مواجهة تحديات العمل المتجددة بما يتوافق مع أفضل الممارسات المهنية الدولية. نحن لا نكتفي بنقل المعرفة، بل نغرس ثقافة التميز والالتزام في جميع مستوياتنا التنظيمية، مؤكداً أن أثر التدريب يقاس بتحسين الأداء وجودة الخدمة المقدمة لعملائنا.

خلال عام 2025، استثمر البنك بشكل استراتيجي في تطوير مهارات وكفاءات كوادره عبر سلسلة من المبادرات الموجهة، ما عزز التميز المهني والاحترافية، وجعل موظفينا شركاء فاعلين في تحقيق أهداف البنك المؤسسية والاستدامة. ومن أبرز هذه المبادرات:

1. تطوير الكفاءات المهنية والشهادات الدولية

نؤمن في البنك بأن كفاءة موظفينا وثقة عملائنا تقوم على الخبرة المعتمدة دولياً. ومن هذا المنطلق، استثمرنا في تطوير كوادرنا المهنية ليصبح كل زميل مرجحاً موثقاً يجمع بين فقه المعاملات المصرفية وأحدث نظم الإدارة والرقابة الدولية، بما يضمن أعلى مستويات الدقة والاحترافية والامتثال.

وخلال عام 2025، تمكن 27 موظفاً وموظفة من الحصول على شهادات دولية متخصصة في مجالات دقيقة، ليشكلوا ركيزة البنك الأساسية في مواجهة التغيرات العالمية وضمان أقصى درجات الوثوقية.

المجالات	عدد الموظفين	الهدف من التخصص
المالية والصيرفة الإسلامية	14	تطوير منتجات مالية مبتكرة تتوافق مع الشريعة وتلبي تطلعات السوق.
الحكومة، الامتثال، وإدارة المخاطر	7	ضمان أقصى درجات النزاهة والالتزام بالمعايير الرقابية المحلية والدولية.
التقنية والتحول الرقمي وأمن المعلومات	6	بناء بيئة مصرفية رقمية آمنة وتقديم خدمات تكنولوجية متطورة.
الإجمالي	27	استثمار مستدام في كفاءاتنا لتقديم أفضل خدمة لعملائنا.

2. الإدارة العليا في المحافل الدولية

تتطلب الكفاءة رؤية مستقبلية، لذا شملت جهودنا مشاركة الإدارة العليا في أبرز المحافل والمؤتمرات الدولية كجزء أساسي من خطتنا. ونستفيد من هذه التجارب العالمية لتطبيق أفضل الممارسات والابتكارات بما يخدم أهدافنا الاستراتيجية، ويعزز قيادة ملتزمة بقيم البنك ومزودة بأدوات العصر.

وفي إطار جهودنا لتعزيز حضورنا الدولي وتبادل الخبرات مع رواد القطاع المصرفي، جاءت أبرز مشاركاتنا في المحافل الدولية على النحو التالي:

نبرة عن المشاركة وتفصيلها	عدد المشاركين	المحفل الدولي
منتدى البركة للاقتصاد الإسلامي	1	تحت عنوان: (Islamic Economy in Global Markets)؛ ناقش فرص وتحديات الاقتصاد الإسلامي في الأسواق العالمية ودوره خارج نطاق الدول ذات الأغلبية المسلمة.
مؤتمر SIBOS 2025	4	مؤتمر دولي رائد يستعرض أحدث التطورات والابتكارات في القطاع المصرفي والخدمات المالية العالمية.
المؤتمر المصرفي- القاهرة 2025	2	تحت عنوان: (الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتمويل الاقتصاد)؛ ركز على دور الشراكات في دعم النمو الاقتصادي وتمويل المشاريع التنموية.
مؤتمر WeMeeting 25	2	منصة مهنية لمناقشة الاتجاهات الحديثة في الابتكار المؤسسي والتحول الرقمي وتبادل الخبرات.
المصرفية الإسلامية في خمسين عاماً	2	تحت عنوان: (إنجازات الماضي وآمال المستقبل)؛ استعرض تطور الصيرفة الإسلامية وأبرز إنجازاتها ورؤيتها المستقبلية في الأسواق المالية.
قياس مخاطر الائتمان	1	تحت عنوان: (التوجه في أطر مخاطر الائتمان وفقاً لبازل III)؛ يهدف إلى تعزيز فهم نماذج المخاطر ومتطلبات بازل III وتطبيقها مصرفياً.

3. برامج التدريب والتطوير المهني

انطلاقاً من إيماننا بأن الرؤية الاستراتيجية لا تتحقق إلا بسواعد مؤهلة وذات كفاءة عالية، نفذ البنك برامج تدريبية مكثفة، بهدف صقل مهارات موظفينا وتعزيز التزامهم بالمعايير الشرعية والمهنية، وضمان استدامة خدماتنا وارتقاء أدائها. وشملت جهود هذا العام تنفيذ 34 ورشة تدريبية متخصصة، تغطي مختلف الجوانب المهنية والشرعية والتقنية، كما يُوضح الجدول التالي كافة البرامج المنفذة:

المشاركون	الغرض من التدريب	المحاور التدريبية المتخصصة
الكفاءة الشرعية في المصرفية الإسلامية:		
37	تطوير العمل بالعقد وتجاوز أوجه القصور الفنية والشرعية.	تطبيقات عقد المضاربة في البنك
27	التزام الموظفين بالضوابط الشرعية وفقاً لتقارير وحدة الرقابة.	المخالفات الشرعية للعمليات التمويلية
16	تعزيز الفهم الشامل ومعالجة أخطاء التطبيق الفعلي للصيغة.	ورشة الاستصناع والاستصناع الموازي
الأنظمة والمشاريع الجديدة في البنك:		
164	أتمتة شاملة لكافة العمليات في منصة موحدة لتوحيد الأداء	أنظمة منصة Appian للفروع (نظام الحوالات، نظام الدعم الفني، نظام الشكاوى، نظام طلبات الفروع).
13	تدريب تخصصي على التصنيف الائتماني وإدخال الموازنات بدقة.	التدريب العملي على نظام Credit Lens
74	تزويد زملائنا في غزة بالمستجدات الفنية لاستئناف العمل بكفاءة.	آلية الإدخال الصحيح للبيانات (موظفي قطاع غزة)
13	لقاء تشاوري لفحص التصميم وضمان أفضل تجربة للمستخدم.	التصميم الجديد لتطبيق الموبايل البنكي

الامتثال المصرفي ومكافحة غسل الأموال:		
21	الالتزام بالمعايير الرقابية وتحديث البيانات وضمان جودة الردود.	تعليمات سلطة النقد ومتابعة الشكاوى
19	رفع وعي الموظفين وكفاءتهم وفق آخر المستجدات الدولية.	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
34	متابعة تدريب الموظفين في كافة الفروع لتقديم الخدمة بتميز.	خدمة الحوالات السريعة Western Union
إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي:		
204	ورشة توعوية للتصدي لحالات الاختيال وحماية بيانات البنك.	أمن المعلومات والأمن السيبراني
65	تنفيذ توصيات لجنة المراجعة ومتابعة ملاحظات تقارير التدقيق.	تحسين البيئة الرقابية وتدقيق الفروع
الاستثمار في تطوير أداء الموظفين الجدد:		
21	تأهيل الكوادر الجديدة وتعريفهم بأساسيات العمل المصرفي.	برنامج التأهيل المصرفي للموظفين الجدد
16	تطوير مهارات الاتصال المهني لضمان جودة خدمة الزبائن.	مهارات تقديم الخدمة (الأمن والمراسلين)

4. برامج التدريب الخارجي

لم تكن المعرفة في البنك حكراً على موظفينا وحسب، بل امتدت لتشمل جيل الشباب من طلبة الجامعات الفلسطينية، إيماناً منا بأهمية تكاتف المؤسسات الوطنية في بناء كفاءات المستقبل. نسعى لأن تكون برامجنا جسراً يربط بين النظرية الأكاديمية والاحتراف الميداني، مساهمين بذلك في سد الفجوة بين المناهج التعليمية ومتطلبات الصيرفة الإسلامية الحديثة.

وتجسد هذا الالتزام من خلال برامج التدريب الخارجي التي استهدفت 152 طالباً وطالبة من مختلف الجامعات الوطنية، بهدف إعدادهم مهنيًا وتزويدهم بالخبرات العملية التي تمنحهم ميزة تنافسية في سوق العمل، كما يُوضح الجدول التالي كافة البرامج المنفذة:

عدد المتدربين	البرنامج التدريبي والشريك الأكاديمي
34 طالباً وطالبة	برنامج الرواد في الصيرفة الإسلامية - جامعة بيرزيت
29 طالباً وطالبة	برنامج الرواد في الصيرفة الإسلامية - جامعة النجاح الوطنية
81 طالباً وطالبة	التدريب التعاوني الميداني - مختلف الجامعات الفلسطينية
5 طلاب	برنامج الدراسات الثنائية - جامعة القدس (أبو ديس)
3 طلاب	برنامج الدراسات الثنائية - جامعة بوليتكنك فلسطين (الخليل)

5. تدريبات الاستدامة

يرتكز التوجه الاستراتيجي للبنك على دمج الاستدامة في جميع جوانب العمل، بدءاً من عمليات اتخاذ القرار وصولاً إلى تصميم وتقديم المنتجات والخدمات. وتؤكد استراتيجية البنك على أن الموظف يمثل المحرك الأساسي لهذا التحول، إذ يلعب دوره الحاسم في ترجمة أهداف الاستدامة إلى ممارسات يومية ملموسة تسهم في خلق أثر إيجابي مستدام على المجتمع والبيئة على حد سواء.

وفي هذا الإطار، تم تصميم برامج تدريبية شاملة تستهدف جميع الدوائر والإدارات، بهدف تزويد موظفينا بالمعرفة والمهارات اللازمة لتعزيز الأداء المستدام في العمل، وتمكينهم من تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية، تبني أفضل الممارسات في الحوكمة الرشيدة، والمساهمة في تطوير المنتجات والخدمات بما يتوافق مع مبادئ الاستدامة والمسؤولية المؤسسية.

كما تهدف هذه البرامج إلى ترسيخ ثقافة مؤسسية مستدامة، بحيث يصبح دمج الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من العمليات اليومية للبنك، بما يتماشى مع التزامات المؤسسة تجاه أهداف التنمية المستدامة العالمية (SDGs)، ويعزز موقع البنك كمؤسسة مالية مسؤولة، واعية بيئياً واجتماعياً، قادرة على مواجهة تحديات المستقبل.

وقد تجسد هذا الالتزام من خلال تنفيذ 16 ورشة تدريبية وحوارية متخصصة، شملت مختلف المحاور المرتبطة بالاستدامة العالمية (ESG)، وتوضح الجداول التالية تفاصيل هذه البرامج التدريبية والمواضيع التي تناولتها، بما يعكس التزام البنك الراسخ بتطوير الكوادر البشرية وتحقيق أثر ملموس ومستدام على المدى الطويل.



المحور البيئي (Environmental)			
اسم التدريب	عدد المشاركين	عدد الورشات	النتائج المستفاد
التسويق الفعال للتمويل الأخضر	18	1	تمكين موظفي البيع من تسويق المنتجات المستدامة للبنك بطريقة فعالة ومقنعة.
التغير المناخي: أسبابه ونتائجه	27	2	رفع وعي سفراء الاستدامة بالقضايا البيئية وتعزيز فهمهم للمخاطر والحلول الممكنة.
تدريب الشباب من أجل البيئة والمناخ	2	1	تعزيز دور الشباب الفلسطيني في العمل المناخي والمفاوضات الدولية من المعرفة إلى الفعل.



المحور الاجتماعي (Social)			
النتائج المستفاد	عدد الورشات	عدد المشاركين	اسم التدريب
دعم بيئة عمل إيجابية قائمة على النزاهة والمسؤولية وتطوير الاحترافية في التعامل مع الجمهور.	3	62	أخلاقيات العمل والولاء المؤسسي
تعزيز الوعي حول دمج ممارسات الاستدامة في العمل اليومي وتعزيز روح المشاركة في القرار الأخضر.	2	43	دور الموظفين في تحقيق الاستدامة
ضمان بيئة عمل شاملة ومتعاونة تعزز الشمول المالي للأشخاص ذوي الإعاقة باحترافية عالية.	3	5	تضمين الإعاقة وإتيكيت التعامل
تعزيز الشمول المالي وتطبيق متطلبات خارطة الطريق الخاصة بالتنوع الاجتماعي والقيادة النسائية.	2	3	التنوع المؤسسي والقيادة النسائية



محور الحوكمة والتقارير (Governance)			
النتائج المستفاد	عدد الورشات	عدد المشاركين	اسم التدريب
تطوير كفاءات وحدة الاستدامة لضمان توافق تقارير البنك مع المعايير الدولية بدقة وجودة عالية.	1	2	إعداد تقارير الاستدامة (GRI)
منح المشاركين شهادات مهنية معتمدة في إدارة الاستدامة في المالية الإسلامية لتعزيز السمات الشرعية.	1	3	شهادة الاختصاصي الاسلامي المعتمد لادارة الاستدامة في المالية الاسلامية

6. تدريبات الصحة والسلامة المهنية

انطلاقاً من مسؤوليتنا تجاه كوادرننا البشرية، يعتمد البنك رؤية متكاملة تجعل من الصحة والسلامة المهنية ركيزة أساسية لاستقرار عملياتنا التشغيلية. فنؤمن بأن منظومة الأمان المستدامة تتطلب الاستثمار في وعي الموظف وقدرته على الاستجابة الفعالة للمواقف الحرجة، بما يضمن حماية الأرواح والممتلكات المؤسسية. وشهد عام 2025 تنفيذ 6 برامج تدريبية استراتيجية شارك فيها 43 موظفًا وموظفة، صُممت لتعزيز الجاهزية الميدانية في مختلف مرافق البنك، ولترسيخ ثقافة السلامة كقيمة مؤسسية يومية. ويُوضح الجدول التالي البرامج المنفذة في مجال الصحة والسلامة المهنية خلال العام:

عدد المشاركين	اسم التدريب
7 مشاركين	الامن في المؤسسات المصرفية وتأمين سلامة وحدة نقل الاموال
2 مشاركين	السلامة العامة في المخازن والمستودعات
2 مشاركين	الملتقى الدول لمشرفي ومتخصصي السلامة والصحة المهنية
23 مشارك	لقاء توعوي بمناسبة اليوم العالمي للاسعاف الاولي
3 مشاركين	مهارات تقديم الخدمة للمراسلين
6 مشاركين	مؤسسة آمنة: الممارسات الفضلى لأمن المؤسسات

التنوع وتكافؤ الفرص

يؤمن البنك بأن التنوع يشكّل الركيزة الأساسية للابتكار وكفاءة الأداء التشغيلية. لذا، يلتزم البنك بتوفير بيئة عمل عادلة تضمن تكافؤ الفرص لجميع الموظفين، بما يتيح لكل زميل وزميلة استثمار مهاراتهم وخبراتهم الفريدة ضمن مسار مهني يحترم الجدارة ويقدر التميز.

توزيع الموظفين حسب المنطقة الجغرافية

يعكس التوزيع الجغرافي لموظفينا التزام البنك بالوصول إلى كافة أطراف المجتمع الفلسطيني والأسواق الدولية، حيث نمتلك فرقاً متوازنة في شمال ووسط وجنوب الضفة الغربية وقطاع غزة، بالإضافة إلى وجود تمثيل لنا في دبي، ما يمنحنا رؤية شاملة لاحتياجات عملائنا. ويظهر الجدول التالي التوزيع الجغرافي لموظفينا:

المنطقة	شمال الضفة الغربية	وسط الضفة الغربية	جنوب الضفة الغربية	قطاع غزة	دبي
عدد الموظفين	134	429	103	54	1

توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية

يعتمد كادرنا البشري على مزيج متناعم يجمع بين طاقة الشباب، خبرة الفئة الوسطى، وحكمة القيادات، ما يضمن تدفقاً مستمراً للأفكار الجديدة مع الحفاظ على استقرار المعرفة المؤسسية. ويظهر الجدول التالي توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	أقل من 30 عاماً	عاماً 30 - 50	أكبر من 50 عاماً
عدد الموظفين	266	408	47

توزيع الموظفين حسب الفئة الوظيفية

ويعكس التوزيع حسب الفئة الوظيفية تمثيلاً متوازناً لجميع المستويات الإدارية، بدءاً من الإدارة التنفيذية، مروراً بمديري الفروع والدوائر، ورؤساء الأقسام والوحدات، وصولاً إلى الموظفين، بما يضمن مسارا وظيفياً عادلاً يتيح للجميع فرصة النمو المهني:

الفئة الوظيفية	الإدارة التنفيذية	مدراء الفروع والدوائر	مدراء المكاتب ومراقبو الفروع	رؤساء الوحدات والأقسام	الموظفون
عدد الموظفين	11	41	28	129	512



رواتب الموظفين وتكافؤ الفرص

يعتمد البنك على نهجًا واضحًا في ضمان العدالة والمساواة في الأجر، حيث تنص سياسات الموارد البشرية على مراعاة الكفاءة والخبرة والجدارة عند تحديد الرواتب، دون أي تمييز على أساس الجنس أو العمر أو الموقع الجغرافي. ويعكس توزيع رواتب الموظفين من إجمالي الرواتب هذا النهج، حيث تُطبق معايير واضحة وشفافة تضمن تكافؤ الفرص بين جميع الفئات الوظيفية والمواقع التشغيلية. ويسعى البنك من خلال هذه السياسة إلى تعزيز بيئة عمل عادلة ومستدامة، تمكّن كل موظف وموظفة من تطوير مهاراتهم والمساهمة الفعّالة في تحقيق أهداف المؤسسة.

1. متوسط رواتب الموظفين مقارنة لمتوسط رواتب الموظفين حسب الفئة الوظيفية

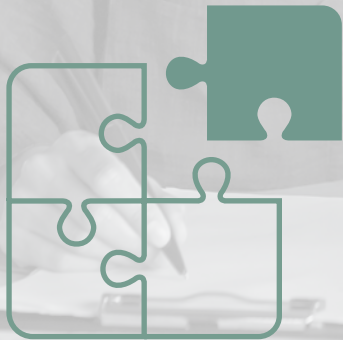
يعكس توزيع الرواتب حسب الفئة الوظيفية التزام البنك بالعدالة والمساواة، ويشمل جميع المستويات الإدارية، بما يضمن فرصًا متساوية للنمو المهني وتقدير الكفاءة. تشير النتائج إلى وجود فجوات طفيفة في بعض الفئات العليا، بينما تحقق المساواة أو تفوق أجر الموظفين في بعض المستويات الأخرى. ويوضح الجدول التالي تفاصيل نسب رواتب الموظفين مقارنة بالموظفين حسب الفئة الوظيفية:

الفئة الوظيفية	الإدارة التنفيذية	مدراء الدوائر والفروع والمناطق	مدراء الفروع الفرعية والمشرفون	رؤساء الأقسام والوحدات	الموظفون
النسبة	43%	89%	95.5%	88.5%	101%

2. متوسط رواتب الموظفين مقارنة لمتوسط رواتب الموظفين حسب المواقع التشغيلية

يعكس توزيع الرواتب حسب المواقع التشغيلية حرص البنك على تكافؤ الفرص بين الموظفين في كافة المواقع، بما يعزز بيئة عمل عادلة ومستدامة. ويبيّن الجدول التالي نسب رواتب الموظفين حسب المواقع التشغيلية:

الموقع	شمال الضفة الغربية	وسط الضفة الغربية	جنوب الضفة الغربية	قطاع غزة
النسبة الإجمالية	80%	70%	72%	84%



الرفاه الاجتماعي والارتباط الوظيفي

يهدف البنك إلى ترسيخ بيئة عمل متوازنة تدعم صحة الموظف ورفاهيته، وتعزز ارتباطه المؤسسي وإنتاجيته. تقوم سياستنا على الاستثمار في الصحة الجسدية والنفسية للموظفين، تقدير الإنجاز المهني، وبناء روابط زمالة قوية، بما يعكس ثقافة مؤسسية مستدامة ومبتكرة.

تركز رؤيتنا المستقبلية على توسيع المبادرات لتشمل جميع الموظفين في مختلف المواقع، ودمج الصحة والرفاهية في الممارسات اليومية للبنك، بما يرفع الأداء ويضمن بيئة عمل أكثر توازناً واستدامة. ويوضح الجدول التالي أبرز الأنشطة الاجتماعية والصحية لعام 2025، كمثال على تطبيق هذه السياسات والتوجهات:

عدد المشاركين	النشاط / المبادرة	الهدف
200	فعاليات يوم السكري	التوعية الوقائية والفحص المبكر
75	مبادرة أكتوبر الوردي	دعم الصحة العامة والوقائية للموظفات
61	(أيام رياضية (وسط وشمال	تعزيز الترابط والارتباط الوظيفي
34	فعالية المشي الجماعي	تشجيع نمط الحياة الصحي
370	الإجمالي	



مسؤوليتنا الاجتماعية

ترجمةً لالتزام البنك الإسلامي العربي الراسخ بمبادئ الاستدامة، شهد العام الماضي تحولاً نوعياً في استراتيجياتنا، من خطط طموحة إلى نتائج ملموسة تعكس أثرنا الإيجابي على الصعيدين الاقتصادي والمجتمعي. فالإنجازات المدرجة في هذا القسم ليست مجرد أرقام أو مؤشرات، بل هي دليل حي على قدرة البنك على دمج المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في صلب عملياته التشغيلية ومنظومته التمويلية، بما يحقق قيمة مستدامة لكافة أصحاب المصلحة

لقد ركزنا خلال عام 2025 على تحقيق أهداف محورية عززت من مرونتنا المالية، وفعاليتنا التشغيلية، ودعمنا للتنمية الوطنية، مستندين إلى نهج متوازن يجمع بين الابتكار المسؤول، الالتزام بالقيم الإسلامية، والمعايير الدولية المعتمدة. وفي هذا الإطار، أولينا اهتماماً خاصاً بتصميم وتنفيذ برامج ومبادرات مجتمعية تهدف إلى تعزيز الرفاه المجتمعي، دعم الفئات المستحقة، وبناء شراكات مؤسسية مستدامة، لتكون المسؤولية الاجتماعية جزءاً أصيلاً من استراتيجية البنك طويلة المدى.

وتجسد هذه البرامج التزام البنك تجاه المجتمع وموظفيه، حيث تهدف إلى تحقيق أثر ملموس ومستدام، يعكس التفاعل المسؤول والمباشر مع التحديات الاجتماعية والاقتصادية، ويسهم في توطيد الثقة بين البنك وأصحاب المصلحة، وتعزيز دوره كمؤسسة مالية مسؤولة وواعية اجتماعياً.



البرامج المجتمعية للبنك الإسلامي العربي

يعتمد البنك الإسلامي العربي نهجًا استراتيجيًا في تصميم برامج المجتمعية، حيث يتم تطويرها من الصفر استنادًا إلى تحليل دقيق لاحتياجات المجتمع المحلي. وتأتي هذه البرامج ترجمةً لرؤية البنك في تعزيز المسؤولية الاجتماعية والالتزام بالقيم الإسلامية في العطاء والتكافل، مع التركيز على مجالات التعليم، الصحة، البيئة، والتمكين المجتمعي. تهدف هذه المبادرات إلى خلق أثر ملموس ومستدام يساهم في دعم التنمية الوطنية، وتعزيز جودة الحياة للفئات المستهدفة، مع ضمان استدامة النتائج على المدى الطويل.

1. برنامج "بالخير بنكبر"

انطلاقًا من إيمان البنك بأن التطوع ركيزة أساسية لبناء مجتمعات مستدامة وتعزيز التضامن الإنساني، أطلق البنك برنامج التطوع المؤسسي "بالخير بنكبر" ليكون منصة مؤسسية ومرجعية واضحة تحدد الأهداف والمبادئ وآليات التنفيذ وتجمع جهود موظفيه نحو خدمة المجتمع بما يضمن مواءمة المبادرات التطوعية مع أولويات الاستدامة لدى البنك وتعزيز كفاءة الأثر الاجتماعي. ويجسد البرنامج التزام البنك بالقيم الإسلامية في العطاء والتعاون والإحسان، من خلال دمج المسؤولية الاجتماعية في صميم عملياته التشغيلية.

أهداف البرنامج:

1. ترسيخ ثقافة التطوع المؤسسي وجعلها جزءًا من هوية البنك.
2. دعم المجتمع عبر مبادرات مستدامة وفعالة تُحدث أثرًا ملموسًا.
3. تمكين الموظفين من توظيف مهاراتهم وخبراتهم لخدمة القضايا الاجتماعية والبيئية.
4. تعزيز الدور المجتمعي للبنك كجهة مسؤولة ومستدامة.

الفئات المستهدفة:

1. موظفو البنك الإسلامي العربي: لتعزيز ثقافة التطوع داخل البنك.
2. مؤسسات المجتمع المحلي سواء كانت حكومية أو تعليمية: لتعزيز الوعي حول التطوع والتكافل المجتمعي.

مجالات المبادرات والأنشطة:

1. التعليم والتوعية المجتمعية

في إطار مذكرة التفاهم الموقعة مع وزارة التربية والتعليم، وبالشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي، يركز البنك على:

- تنظيم ورش عمل توعوية حول الشمول المالي والإدارة المالية الأساسية، تستهدف طلبة المدارس والياfeعين.
- تنفيذ جلسات توعية مجتمعية في مواضيع متنوعة تساهم في تعزيز الثقافة المالية والاجتماعية.
- يتم تقديم كافة الورش والأنشطة من قبل متطوعين من ذوي الخبرة والكفاءة.

2. البيئة والاستدامة

ضمن جهود البنك في دعم الوعي البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة، تشمل المبادرات:

- تنظيم والمشاركة في حملات زراعة الأشجار في المدارس والمناطق العامة.
- تنفيذ حملات تنظيف للأماكن العامة بالتنسيق مع البلديات والجهات المختصة.
- تنظيم ورش وجلسات توعوية حول حماية البيئة، والحد من التلوث، وأهمية السلوكيات المستدامة.

3. التطوع الاجتماعي والإنساني

تعزيزاً لمبدأ التكافل الاجتماعي والاندماج المجتمعي، ينفذ البنك مبادرات تشمل:

- تنظيم زيارات دورية لدور الأيتام والمسنين تتضمن أنشطة ترفيهية وتقديم هدايا رمزية.
- تنظيم حملات للتبرع بالدم بالتعاون مع الجهات الصحية المعتمدة.
- تنفيذ حملات لجمع وتوزيع المواد الغذائية والملابس والألعاب للأسر المحتاجة، بالتنسيق مع مؤسسات أهلية موثوقة.

4. التوعية الصحية

دعمًا للوقاية الصحية وتعزيز الصحة العامة، يعمل البنك على:

- تنفيذ حملات توعوية حول الأمراض المزمنة والشائعة، مثل السكري وارتفاع ضغط الدم، وأنماط الحياة الصحية.
- التعاون مع المؤسسات الصحية لتنظيم أيام طبية أو لقاءات توعوية للمجتمع المحلي.
- تنظيم زيارات دورية لمرضى السرطان تتضمن أنشطة ترفيهية وتقديم هدايا رمزية.

5. الأنشطة الرياضية والمجتمعية

لتشجيع أنماط الحياة الصحية وتعزيز روح العمل الجماعي، تشمل المبادرات:

- المشاركة في تنظيم فعاليات رياضية مجتمعية تستهدف فئة الشباب.
- المشاركة في ماراثونات وسباقات ذات أهداف خيرية أو إنسانية.

6. التكنولوجيا والتمكين الرقمي

دعمًا للتحويل الرقمي وبناء القدرات، يركز البنك على:

- تنظيم ورش تدريبية في المهارات الرقمية والبرمجة تستهدف الشباب والطلبة.
- المساهمة في تطوير المحتوى الرقمي التوعوي، أو تقديم الدعم الفني لمبادرات اجتماعية.
- يتم تنفيذ جميع الأنشطة من قبل متطوعين من ذوي الخبرة في المجالات ذات العلاقة.
- يساهم البرنامج في بناء مجتمع متكامل ومستدام، ويعزز روح المبادرة والتعاون بين الموظفين، ويعكس صورة البنك كجهة مسؤولة اجتماعيًا ملتزمة بدعم التنمية المحلية في فلسطين.

الآثر المجتمعي:

(استفادة أكثر من 1000 شخصاً من برنامج التطوع "بالخير بنكبر" الذي نفذته ما يقارب 25 متطوعاً من الموظفين عبر 5 نشاطات ميدانية متنوعة) وهي

1. توزيع ما يقارب 300 حقيبة مدرسية على طلبة 7 مدارس من مدارس التحدي في محافظة الخليل دعماً لهم مع بداية العام الدراسي.
2. دعم 70 طالباً في مدرسة بادية القدس (جبع) إحدى مدارس التحدي، وذلك ضمن فعاليات يوم الطفل العالمي.
3. توعية ما يقارب 500 شخص في مجمع رام الله الطبي بأهمية الكشف المبكر عن السرطان عبر فعاليات ترفيهية وتثقيفية بالتعاون مع مؤسسة مريم ووزارة الصحة الفلسطينية.
4. تقديم دعم طبي ونفسي لـ 40 مسناً في مخيم الجلزون بالتعاون مع جمعية أصدقاء المسن والمركز الاستشاري للسرطان بمناسبة يوم المسن العالمي.
5. تنفيذ ورش ترفيهية وتفاعلية لما يقارب 20 مريضاً ومريضة والطاقم الطبي في مقر المركز الاستشاري للسرطان لدعمهم نفسياً خلال رحلة العلاج

2. برنامج نتعلم... لنترتقي

4. البحث العلمي والابتكار

- تنظيم مسابقات بحث علمي مدرسية.
- دعم الأبحاث ذات العلاقة بالتنمية المستدامة.

5. التوعية المالية والبيئية

- عقد ورش توعوية في الشمول المالي، والاقتصاد المستدام، والادخار.
- تنظيم ندوات ومحاضرات عن الاستدامة والابتكار البيئي في التعليم.

6. التطوع المجتمعي داخل المدارس

- تنفيذ أنشطة تعزز ثقافة العمل التطوعي داخل المدارس، بمشاركة الطلبة والمعلمين وفريق متطوعي البنك.

يساهم البرنامج في رفع مستوى جودة التعليم في المدارس المستهدفة، ويعمل على تمكين الطلاب وتأهيلهم لمستقبل أفضل، كما يعزز قدرات المعلمين ويدعم الابتكار البحثي والتعلم المستدام. ويعكس البرنامج التزام البنك الإسلامي العربي بدوره التنموي والاجتماعي كجهة مسؤولة تسعى إلى بناء جيل قادر على المساهمة في التنمية المستدامة في فلسطين.

الدرثر المجتمعي:

- تحفيز وتكريم مجموعة من المعلمين المتميزين في مختلف المحافظات تقديراً لجهودهم في بناء الأجيال وتعزيز روح العطاء، في القطاع التعليمي.

- تزويد 4 مدارس في محافظات مختلفة بأجهزة إلكترونية وشاشات عرض وحواسيب لتطوير أساليب التدريس وتشجيع التعليم التفاعلي. دعم مشاركة 13 طالباً وطالبة في مسابقة "تحدي القراءة العربي" بالإمارات لتمثيل فلسطين على مستوى الوطن العربي.

- تمكين عدد من الطلبة الجامعيين من استكمال مسيرتهم الأكاديمية من خلال التكفل بدفع أقساطهم الجامعية المتعثرة.

- تدريب 18 معلماً ومعلمة من 12 مدرسة غير حكومية على منهجية التعليم وفق منحنى STEAM، وتوجيه مشاريع التخرج لربط المفاهيم التعليمية بقضايا الاستدامة والتغير المناخي. تطوير البيئة التعليمية بتجهيز غرفتين صقيتين في مدرستين حكوميتين بوسائل تقنية ومختبرات حديثة، لخدمة 60 طالباً وطالبة مع ضمان أثر تعليمي مستدام للأجيال القادمة.

- تمكيناً لمستقبل تعليمي رقمي ومبتكر في فلسطين، ودعماً للريادة الأكاديمية التي تقودها الكلية الذكية الجامعية، تم رعاية المؤتمر الدولي حول التعليم الذكي (IEE SCME 2025) في مدينة الخليل. تعزيز استدامة المسيرة التعليمية في جامعة الاستقلال عبر توفير الموارد اللازمة لدعم البيئة الأكاديمية والتدريبية

انطلاقاً من التزام البنك بدوره التنموي والاجتماعي، أطلق البنك برنامج "نتعلم... لنترتقي" لدعم جودة التعليم في المدارس الفلسطينية، مع تركيز خاص على المدارس الواقعة في المناطق المهمشة والمعزولة. ويُنفذ البرنامج ضمن شراكة استراتيجية مع وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، في إطار مذكرة تفاهم موقعة تهدف إلى توحيد الجهود وتعزيز التكامل المؤسسي في دعم العملية التعليمية. ويسعى البرنامج إلى تمكين الطلبة وإعدادهم لمواجهة التحديات المستقبلية، من خلال تطوير مهارات المعلمين وتحسين البيئات التعليمية لتكون أكثر أماناً وجاذبية، بما يعكس رؤية البنك في دمج المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة ضمن عملياته المؤسسية.

أهداف البرنامج:

1. تعزيز جودة التعليم من خلال برامج تدريبية تطور مهارات المعلمين وتدعم استدامة العملية التعليمية.
2. دمج مفاهيم التنمية المستدامة ضمن العملية التعليمية والممارسات التربوية.
3. تعزيز الشراكة المجتمعية مع المؤسسات والقطاع الخاص لدعم التعليم.
4. تمكين بيئات تعليمية آمنة وجاذبة من خلال تحسين البنية والخدمات التعليمية للمدارس المهمشة.
5. نشر التوعية المالية والبيئية وبناء ثقافة الشمول المالي لدى الطلاب.
6. تشجيع البحث العلمي والابتكار في مواضيع الاستدامة والمواضيع التربوية الحديثة.

الفئات المستهدفة:

1. المدارس الواقعة في المناطق المهمشة والمعزولة (قرى، مخيمات، مناطق متضررة).
2. الطلبة خاصة في المدارس الحكومية والمهنية.
3. الكوادر التعليمية والإدارية (مدراء مدارس، معلمون جدد، مشرفون تربويون).

مجالات المبادرات والنشطة:

1. الحوكمة والإدارة المدرسية

- تدريب مدراء المدارس المهمشة على الاتصال، البروتوكول، الرقمنة.
- تنظيم ورش سنوية للمعلمين في دمج مبادئ الاستدامة ضمن الممارسات التربوية والإدارية.

2. احتياجات المدارس

- التعاون مع وزارة التربية والتعليم لدعم احتياجات المدارس حسب الأولوية ووفقاً لمعايير البنك والاستدامة.

3. الأنشطة التربوية لدعم الاستدامة

- تنظيم فعاليات مدرسية حول الأيام العالمية (مثل يوم البيئة، التعليم، العمل الإنساني).
- تنظيم مسابقات ومهرجانات لتعزيز الوعي البيئي والاستدامة.

برامج مجتمعية أخرى يشارك فيها البنك الإسلامي العربي

- برنامج "نور" لكفالة الأيتام

يلعب البنك دورًا فاعلاً في دعم برنامج "نور" لكفالة الأيتام، الذي أُطلق بالشراكة بين مؤسسة التعاون ومجموعة بنك فلسطين، وذلك في إطار التزامنا الراسخ بالمسؤولية المجتمعية وحرصنا على تقديم الدعم الإنساني للفئات الأكثر احتياجًا في المجتمع الفلسطيني.

وفي هذا السياق، خصص البنك الإسلامي العربي مساهمة سنوية بقيمة 250,000 دولار أمريكي لدعم البرنامج، تأكيدًا على دوره كشريك فاعل في تحقيق أهدافه الإنسانية والتنموية. وتأتي هذه المساهمة ضمن إجمالي المنحة السنوية التي تقدمها مجموعة بنك فلسطين بقيمة 2 مليون دولار أمريكي، بما يعكس تكامل الجهود البنك في دعم الأيتام وتعزيز التنمية الاجتماعية المستدامة

الخدمات المقدمة من خلال البرنامج:

1. الرعاية الإنسانية: توفير الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء والملبس والمأوى.

2. الرعاية الصحية: تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية والعلاجية.

3. التعليم: التكفل برسوم التعليم وتوفير الأدوات والمستلزمات الدراسية.

4. الحماية والرعاية الاجتماعية: تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأيتام، وتوفير بيئة آمنة لهم.

5. الدعم النفسي: مساعدة الأيتام على التعامل مع الصدمات النفسية التي تعرضوا لها.

6. التمكين الاقتصادي: مساعدة الأيتام على اكتساب مهارات وخبرات تمكنهم من الاعتماد على أنفسهم في المستقبل.

أبرز المبادرات المجتمعية التي تم تنفيذها خلال عام 2025

أولاً: الشمول المالي وتوعية الشباب

1. توعية 2,090 طالباً من الصف الثامن ضمن 26 مدرسة بمبادئ الصيرفة الإسلامية والوعي المالي بالتعاون مع سلطة النقد الفلسطينية ضمن الأسبوع المصرفي
2. تدريب 63 طالباً من كليات الأعمال في جامعتي النجاح وبيروت ضمن برنامج "الرواد في الصيرفة الإسلامية" بواقع 36 ساعة تدريبية
3. تعزيز الوعي المالي لطلبة الجامعات في 6 محافظات عبر المشاركة في الأيام المصرفية التي تقودها سلطة النقد (جنين، نابلس، أريحا، الخليل، طولكرم، ورام الله)
4. ربط الجانب الأكاديمي بالتطبيق العملي لطلبة جامعة بيرزيت عبر تقديم محاضرات تخصصية في مساق التمويل الإسلامي من قبل كادر البنك.
5. تعزيز الدمج الاقتصادي والاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال توقيع مذكرة تفاهم استراتيجية مع الاتحاد الفلسطيني العام للأشخاص ذوي الإعاقة، تهدف إلى توفير بيئة عمل موائمة وفرص متكافئة تتماشى مع مؤهلاتهم واحتياجات فروع البنك
6. تقديم الدعم النفسي لما يقارب 40 شخص من ذوي الإعاقة ضمن رعاية فعالية اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة في جامعة فلسطين الأهلية في محافظة بيت لحم، تعزيزاً لدمجهم في المجتمع الجامعي.
7. رفع مستوى الوعي المصرفي لدى جيل الشباب على مدار 3 أيام من خلال المشاركة الفاعلة في الأيام الإرشادية التي تمت في الجامعة العربية الأمريكية.
8. رعاية المواهب الرياضية وتعزيز الهوية المؤسسية لنادي طولكرم من خلال توفير الدعم اللازم لفرق النادي تعزيزاً لروح الفريق والانتماء الرياضي لدى فئة الشباب.
9. رعاية دوري المدارس الخاصة، الثول والذي جمع 12 مدرسة من محافظة رام الله والبيرة، مما ساهم في خلق بيئة تفاعلية تهدف إلى تعزيز النشاط البدني وروح العمل الجماعي بين مئات الطلبة المشاركين.





ثانياً: دعم قطاع التعليم والمسيرة الأكاديمية

- دعم 70 طالباً في مدرسة بادية القدس (جبع) إحدى مدارس التحدي، وذلك ضمن فعاليات يوم الطفل العالمي.

- تدريب 18 معلماً ومعلمة من 12 مدرسة غير حكومية على منهجية التعليم وفق منحى STEAM، وتوجيه مشاريع التخرج لربط المفاهيم التعليمية بقضايا الاستدامة والتغير المناخي.

- تطوير البيئة التعليمية بتجهيز غرفتين صقبتين في مدرستين حكوميتين بوسائل تقنية ومختبرات حديثة، لخدمة 60 طالباً وطالبة مع ضمان أثر تعليمي مستدام للأجيال القادمة.

- تمكيناً لمستقبل تعليمي رقمي ومبتكر في فلسطين، ودعمًا للريادة الأكاديمية التي تقودها الكلية الذكية الجامعية، تم رعاية المؤتمر الدولي حول التعليم الذكي (IEE SCME 2025) في مدينة الخليل.

- تعزيز استدامة المسيرة التعليمية في جا معة الاستقلال عبر توفير الموارد اللازمة لدعم البيئة الأكاديمية والتدريبية.

- رعاية منتدى آفاق الذكاء الاصطناعي، الذي جمع أكثر من 450 مشاركاً لرسم ملامح التحول الرقمي وتعزيز حضور الحلول الذكية في القطاع المصرفي والمجتمعي.

- تحفيز وتكريم مجموعة من المعلمين المتميزين في مختلف المحافظات تقديراً لجهودهم في بناء الأجيال وتعزيز روح العطاء في القطاع التعليمي.

- توزيع ما يقارب 300 حقيبة مدرسية على طلبة 7 مدارس من مدارس التحدي في محافظة الخليل دعماً لهم مع بداية العام الدراسي.

- تزويد 4 مدارس في محافظات مختلفة بأجهزة إلكترونية وشاشات عرض وحواسيب لتطوير أساليب التدريس وتشجيع التعليم التفاعلي.

- دعم مشاركة 13 طالباً وطالبة في مسابقة "تحدي القراءة العربي" بالإمارات لتمثيل فلسطين على مستوى الوطن العربي.

- تمكين عدد من الطلبة الجامعيين من استكمال مسيرتهم الأكاديمية من خلال التكفل بدفع أقساطهم الجامعية المتعثرة.

ثالثاً: قطاع الصحة والتوعية الطبية

4. استهداف 70 موظفة ضمن ورش توعية حول سرطان الثدي وتوفير فحوصات مجانية لهن بالتعاون مع المركز الاستشاري للسرطان خلال شهر "أكتوبر الوردي".

5. تقديم دعم طبي ونفسي لـ 40 مسناً في مخيم الجلزون بالتعاون مع جمعية أصدقاء المسن والمركز الاستشاري للسرطان بمناسبة يوم المسن العالمي.

6. تنفيذ ورش ترفيهية وتفاعلية لما يقارب 20 مريضاً ومريضة والطواقم الطبي في مقر المركز الاستشاري للسرطان لدعمهم نفسياً خلال رحلة العلاج.

7. رفع الوعي الصحي لدى 200 موظف وموظفة عبر فحوصات السكري المبكرة في الإدارة العامة وفروع الوسط وفرعي قلقيلية وبيت لحم بالتعاون مع مستشفى المطع.

1. إجراء فحوصات واستشارات طبية الى ما يقارب 1200 شخص للكشف عن مرض السكري بالتعاون مع العيادة المتنقلة لمستشفى المطع في جامعة بيرزيت وفرع قلقيلية وفرع بيت لحم.

2. توعية ما يقارب 500 شخص في مجمع رام الله الطبي بأهمية الكشف المبكر عن السرطان عبر فعاليات ترفيهية وثقافية بالتعاون مع مؤسسة مريم ووزارة الصحة الفلسطينية.

3. جمع ما يقارب 50 وحدة دم، لدعم بنك الدم المركزي من خلال حملة تبرع، شارك فيها 84 موظفاً من الإدارة العامة وفروع منطقة رام الله بالتزامن مع اليوم العالمي للتبرع بالدم.



رابعاً: الإغاثة و التكافل الاجتماعي وكفالة الأيتام

1. المشاركة في الجهود الوطنية لجمع التبرعات ووضع نظام شمولي لرعاية الأيتام ضمن رعاية وكفالة برنامج " نور" بالتعاون مع مؤسسة التعاون
2. رعاية مائدة الإفطار الرمضاني للعاملين في بلدية الخليل، تقديراً لجهودهم في خدمة المدينة
3. المساهمة في تشييد المقر الجديد لهيئة المتقاعدين العسكريين في محافظة أريحا، ليصبح منصة للتواصل والنشاط المجتمعي لمئات المتقاعدين.

1. توزيع 550 طرداً إغائياً للعائلات المتضررة في محافظتي جنين وطولكرم ، بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية لتخفيف الأعباء المعيشية.
2. تقديم 1400 وجبة إفطار لأسر محتاجة خلال شهر رمضان المبارك، ضمن مساهمة البنك في حملة "فطر جارك"
3. توفير عدد من الطرود الغذائية لصالح الأيتام والفقراء في محافظة نابلس.

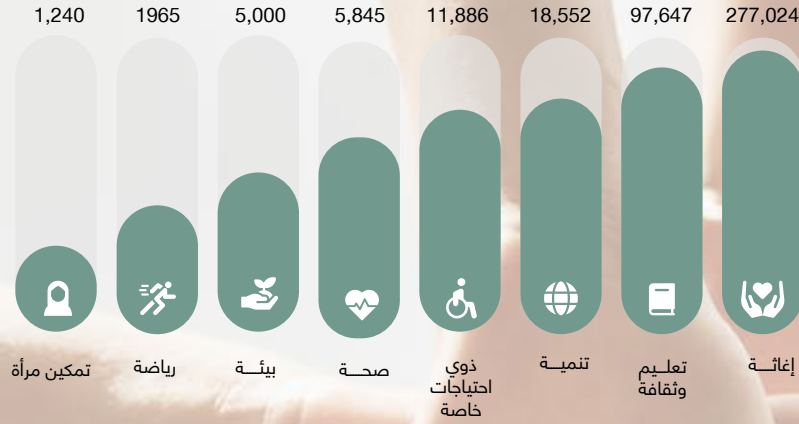
سادساً: العمل التطوعي

1. استفادة أكثر من 1000 شخصاً من برنامج التطوع "بالخير بنكبر" الذي نفذته ما يقارب 25 متطوعاً من الموظفين عبر 5 نشاطات ميدانية متنوعة.

خامساً: تمكين المرأة والمشاريع الريادية

1. مشاركة البنك في ورش عمل تخصصية لتقليص الفجوة بين الجنسين في القطاع المالي.
2. تعزيز القيادة النسائية في البنك عبر مشاركة الكوادر النسائية في تدريبات متخصصة حول التنوع المؤسسي بالتعاون مع سلطة النقد.
3. رعاية سوق عيبال كمنصة اقتصادية لتمكين صاحبات المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر من مختلف المحافظات.

مساهماتنا المالية في الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية:



القطاع	المبلغ المصروف بالدولار
إغاثة	277,024
تعليم وثقافة	97,647
تنمية	18,552
ذوي احتياجات خاصة	11,886
صحة	5,845
بيئة	5,000
رياضة	1,965
تمكين مرأة	1,240
الإجمالي	419,159

يولي البنك اهتمامًا خاصًا بدعم التنمية المستدامة وتعزيز دوره في المسؤولية الاجتماعية، حيث يتم في بداية كل عام تخصيص موازنة مستقلة للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، يتم اقتطاعها من أرباح البنك بنسبة تتراوح بين 3% - 5%، ويهدف لا تقل قيمة هذه الموازنة عن 250,000 دولار أمريكي. وتهدف هذه الموازنة إلى دعم المشاريع والمبادرات التي تساهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز الأثر الإيجابي في المجتمع، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs). وتشمل هذه المساهمات دعم المشاريع البيئية، وتمكين المرأة والشباب، وتعزيز الشمول المالي، إضافة إلى دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، بما يساهم في بناء مجتمع أكثر تماسكًا واستدامة، ويحقق قيمة مضافة للأجيال الحالية والقادمة.

وخلال عام 2025، بلغ إجمالي المساهمات المالية في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية نحو \$419,159 دولارًا أمريكيًا، حيث استحوذ قطاع الإغاثة على الحصة الأكبر من إجمالي المساهمات، في ظل التحديات الإنسانية والاجتماعية الراهنة. كما حظي قطاع التعليم بنسبة ملحوظة من الدعم، تأكيدًا على إيمان البنك بدور التعليم كرافعة أساسية للتنمية المستدامة.

الجدول يوضح مساهمات البنك الإسلامي العربي في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية لعام 2025:

* المبالغ أعلاه تشمل مساهماتنا المالية في الضفة الغربية و قطاع غزة.



عملائنا

تتوزع عمليات البنك المصرفية عبر مجموعة من القطاعات الاقتصادية الحيوية، حيث نحرص على تقديم حلول مصرفية وتمويلية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، تساهم في تحقيق أثر اقتصادي واجتماعي إيجابي. وترتكز أنشطتنا على تعزيز الشمول المالي، دعم الاستقرار الاقتصادي، والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة، بما ينسجم مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)، وذلك من خلال القطاعات التالية:

1. قطاع الأفراد: يساهم البنك من خلال هذا القطاع في تعزيز الشمول المالي وتمكين الأفراد من إدارة مواردهم المالية بصورة مسؤولة ومستدامة. ونقدم مجموعة متكاملة من الحلول المصرفية تشمل الحسابات، البطاقات، وبرامج التمويل المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، إلى جانب الخدمات الرقمية والحوالات، بما يلبي الاحتياجات المالية اليومية ويدعم الاستخدام الآمن والمسؤول للخدمات المصرفية.

2. قطاع الشركات والمؤسسات: يلتزم البنك بدعم الشركات والمؤسسات عبر توفير حلول مصرفية وتمويلية إسلامية متكاملة، تشمل صيغ المرابحة، والمضاربة، والاستصناع، والإجارة المنتهية بالتمليك، بما يواكب احتياجات الشركات الكبرى ويدعم توسعها المستدام. كما يقدم البنك خدمات متخصصة في التجارة الدولية والحلول الرقمية، تساهم في تعزيز كفاءة العمليات المالية وتشجيع ممارسات الأعمال المسؤولة.

3. قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة (SMEs): يمثل هذا القطاع ركيزة أساسية في فلسفة البنك التشغيلية، نظرًا لدوره المحوري في خلق فرص العمل وتحفيز النمو الاقتصادي المحلي. وعليه، يوفر البنك مجموعة مرنة ومتنوعة من الحلول التمويلية المصممة لتلبية احتياجات رواد الأعمال ودعم استدامة مشاريعهم في مختلف القطاعات الإنتاجية والخدمية.

المنتجات والخدمات المصرفية

تتمحور أنشطة البنك حول بناء نظام مالي متكامل ومستدام، يبدأ بالإدارة الحكيمة لاستقطاب الودائع وتنميتها، ويمتد إلى تقديم التمويلات الإسلامية بصيغها المختلفة كرافعة أساسية للنمو الاقتصادي. ولا يقتصر دور البنك على توفير التمويل، بل يشمل إدارة منظومة متكاملة من خدمات الخزينة والاستثمار، والحوالات المحلية والدولية، ضمن إطار متكامل لإدارة المخاطر والالتزام والحوكمة، بما يضمن أعلى مستويات الأمان والثقة لعملائنا وشركائنا ولترجمة هذه الأنشطة إلى أثر ملموس، يقدم البنك باقة متكاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المصممة وفق أفضل الممارسات المصرفية العالمية، والتي تتوزع على النحو التالي:

1. الخدمات الإلكترونية والرقمية



مركز الخدمات
الرقمية



مكالمات الفيديو
(Video Call)



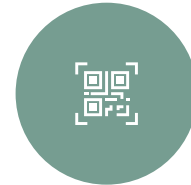
الحجز المسبق
لزيارات الفروع



تطبيق
Soft POS



نقاط البيع
(POS)



الدفع عبر
QR Code



خدمات
الصراف التلي



الإنترنت البنكي
والموبايل بانك

2. البطاقات البنكية

بطاقة الخصم Visa للسحب نقدي والشراء محلياً وعالمياً.

بطاقة التسوق مسبقة الدفع للتسوق عبر نقاط البيع والإنترنت.

بطاقات التقسيط "حياة سهلة": تقسيط المشتريات عبر نقاط البيع محلياً حتى 36 شهر.

3. الحسابات المصرفية

حسابات التوفير

الحسابات الجارية

الودائع التجلة

حسابات الشمول المالي والتي تقدم خدمات أساسية للفئات الأقل استفادة من الخدمات المصرفية.

4. برامج تمويل الأفراد

تمويل السيارات

الإجارة المنتهية بالتملك

تمويل بضمان الذهب

تمويل بصيغة الاستصناع

تمويل السلع.

تمويل المنافع والخدمات ويشمل تمويل التعليم، الصحة، والسفر بصيغة الإجارة.

5. برامج تمويل المشاريع

تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة

برنامج SunRef لتمويل الطاقة: تمويل مشاريع الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة.

6. برامج تمويل الشركات

تمويل الشركات الكبرى: تمويل رأس المال العامل، الأصول، المشاريع الصناعية والتجارية.

التجارة الخارجية: اعتمادات مستندية، بوالص تحصيل، خطابات ضمان.

7. الحوالت

الحوالت السريعة من خلال Western Union: إرسال واستقبال الأموال بسرعة عبر شبكة عالمية واسعة.

الحوالت العادية من خلال SWIFT: إرسال واستقبال وتحويل الاموال عن طريق رسائل السويفت محلياً وعالمياً



التحول الرقمي والخدمات المصرفية

كما استمر البنك في دمج التكنولوجيا المتقدمة لتعزيز كفاءة وأمان الخدمات المصرفية، من خلال:

1. اعتماد وكلاء الذكاء الاصطناعي (AI Agents) لتقديم دعم تفاعلي يحاكي الحوار البشري ويعزز تجربة العملاء.

2. أتمتة فحص دقة التوقع لتحسين مستوى الأمان وسرعة تنفيذ المعاملات.

3. إطلاق تقنيات السحب بدون بطاقة (ATM Contactless) لتعزيز مرونة الوصول إلى الخدمات المصرفية.

يعكس هذا التحول الرقمي التزام البنك الإسلامي العربي بتوفير تجربة مصرفية سلسة، مبتكرة ومستدامة، تمكّن العملاء من إدارة مواردهم المالية بكفاءة عالية، مع ضمان أعلى مستويات الأمان وسهولة الوصول، سواء في الضفة الغربية أو قطاع غزة

شكل عام 2025 نقطة تحول جوهريّة في استراتيجية البنك الإسلامي العربي الرقمية، حيث تجاوز التحول الرقمي كونه خيارًا تقنيًا ليصبح المحرك الأساسي لتجربة العملاء وتحسين جودة الخدمات المصرفية. وقد أسفرت استثمارات البنك في القنوات الإلكترونية عن تحول ملموس في كيفية وصول العملاء إلى خدماتنا، حيث تصدرت القنوات الرقمية المشهد المصرفي

عدد مستخدمي القنوات الإلكترونية - الموبايل والإنترنت البنكي	
2025	2024
78,064	55,485

شهد البنك نموًا ملحوظًا في استخدام القنوات الإلكترونية، حيث ارتفع عدد مستخدمي الموبايل البنكي (العدد الكلي) من 55,485 مستخدمًا في عام 2024 إلى 78,064 مستخدمًا في عام 2025، محققًا نسبة نمو بلغت 40.7%، ما يعكس توسع الاعتماد على القنوات الرقمية كوسيلة أساسية لتنفيذ المعاملات المصرفية. وعلى صعيد الاستخدام الفعلي، ارتفع عدد مستخدمي الموبايل البنكي الفاعلين من 33,825 عميلًا في عام 2024 إلى 41,541 عميلًا في عام 2025، بنسبة نمو 22.8%، وهو مؤشر واضح على انتقال العملاء من مجرد التسجيل في الخدمة إلى استخدامها بشكل منتظم في معاملاتهم اليومية.

أما فيما يخص الإنترنت البنكي، فقد ارتفع عدد المستخدمين (العدد الكلي) من 57,111 مستخدمًا إلى 80,151 مستخدمًا، محققًا نموًا قدره 40.4%، في حين سجّل عدد المستخدمين الفاعلين نموًا محدودًا بنسبة 1.3% ليصل إلى 5,207 مستخدمين، الأمر الذي يشير إلى وجود فرص مستقبلية لتعزيز الاستخدام النشط لهذه القناة.

وبالتوازي مع هذا النمو، شهدت القنوات الرقمية قفزة نوعية في حجم العمليات المنفذة، حيث ارتفع حجم الحركات المنفذة عبر الموبايل البنكي بنسبة 1,260%، كما ارتفع حجم الحركات المنفذة عبر الإنترنت البنكي بنسبة 619%، مما يعكس اعتمادًا متزايدًا على القنوات الإلكترونية في تنفيذ العمليات المصرفية بدلًا من الفروع التقليدية.

وفي إطار دعم منظومة الدفع الإلكتروني، عزز البنك بنيته التحتية بشكل ملحوظ، حيث ارتفع عدد أجهزة نقاط البيع (POS) من 1,300 جهاز في عام 2024 إلى 1,825 جهازًا في عام 2025، بنسبة نمو 40.38%، الأمر الذي يساهم في توسيع نطاق الدفع الإلكتروني وتقليل الاعتماد على النقد.



انطلاقاً من دورنا كشريك مالي موثوق، نضع حماية خصوصية بيانات عملائنا وتأمين تعاملاتهم الرقمية في صدارة أولوياتنا الاستراتيجية. خلال عام 2025، نجح البنك في الحفاظ على استقرار منظومة الأمن السيبراني دون أي تسجيل لحوادث تتعلق بتسريب البيانات أو انتهاك الخصوصية.

ويعكس هذا الأداء التزامنا بالامتثال لأرفع المعايير الدولية مثل ISO 27001 و PCI-DSS، بالإضافة إلى تحقيق متطلبات الأمن السيبراني الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية بنسبة 99%. كما تدعم منظومتنا الدفاعية المتكاملة جهودنا في تعزيز الثقة الرقمية لدى عملائنا، من خلال تطبيق سياسات واضحة وإجراءات صارمة لإدارة المخاطر، مع مراقبة مستمرة لجميع نقاط الضعف والتعامل مع التهديدات المحتملة بشكل استباقي.

للإطلاع على التفاصيل التشغيلية والاستراتيجية المتعلقة بأمن المعلومات وحوكمة البيانات، يرجى مراجعة قسم إدارة المخاطر في هذا التقرير، والذي يوضح آلياتنا في حماية أصول العملاء الرقمية وضمان أعلى مستويات الأمان والثقة في التعاملات المصرفية.

خصوصية بيانات العملاء وأمن المعلومات والأمن السيبراني

شكاوى العملاء

يعتبر البنك الشكاوى أداة رقابية استراتيجية ومؤشراً استباقياً للمخاطر التشغيلية والشرعية. وبناءً على هذا النهج، يتم التعامل مع جميع الشكاوى بمهنية وحيادية وفق تعليمات سلطة النقد الفلسطينية، مع تحويل كل شكوى إلى فرصة لتحسين الأداء وجودة الخدمات، ضمن إطار عمل يضمن الشفافية وصون حقوق العملاء.

قنوات استقبال شكاوى العملاء:

1. مراكز الاتصال
2. المكالمات الهاتفية المسجلة
3. الموقع الرسمي للبنك
4. كتاب خطي
5. زيارة البنك

آلية الاستقبال والمعالجة:

1. متابعة الشكاوى فور ورودها لضمان سرعة وكفاءة المعالجة.
2. تصنيف الشكاوى وفق النوع والسبب ومستوى المخاطرة لتحديد ما إذا كانت فردية أو ناتجة عن خلل نظامي.
3. معالجة الشكاوى خلال 3 إلى 5 أيام عمل، مع متابعة تنفيذ الحل لضمان رضا العملاء، حيث بلغت نسبة الشكاوى المغلقة ضمن الإطار الزمني المحدد 98%.
4. توثيق الدروس المستفادة، تعديل السياسات عند الحاجة، وإعداد تقارير تحليلية لمجلس الإدارة لتعزيز جودة الخدمات.

قياس رضا العملاء وإدارة الشكاوى

رضا العملاء

يولي البنك الإسلامي العربي أهمية قصوى لتجربة العميل، حيث تم اعتماد نظام دوري لقياس رضا العملاء مرتين سنوياً، بهدف تقييم جودة الخدمات وكفاءة الاستجابة لمعالجة الطلبات. وذلك من خلال استبيانات هاتفية مباشرة ينفذها مركز الخدمات الرقمية، مع الحفاظ على سرية البيانات وحصر الوصول إليها ضمن الجهات المختصة

أظهرت النتائج نسبة رضا عامة بلغت 95%، وهو ما يعكس مستوى الالتزام بخدمة عملائنا وتطوير التجربة المصرفية. ويتم التعامل مع هذه النتائج وفق إجراءات منهجية تشمل

- تحليل البيانات: تصنيف الردود لتحديد مستويات الرضا والتوجهات العامة للعملاء.
- معالجة الملاحظات: توجيه الردود السلبية إلى الإدارات المختصة لاتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- تحسين الخدمة: الربط بين نتائج القياس وتحليل الشكاوى المتكررة لمعالجة نقاط الضعف.
- ضمان الخصوصية: جمع البيانات وإدارتها ضمن إطار آمن ومقيد، مع حصر الاطلاع على الأشخاص المخولين فقط.

كما يسعى البنك باستمرار إلى تطوير نظام القياس لضمان تحسين مستمر في مستوى الخدمة وتجربة العميل عبر جميع القنوات

سلسلة التوريد المستدامة ودعم الاقتصاد الوطني

نولي في البنك الإسلامي العربي اهتمامًا خاصًا بإدارة سلسلة التوريد وفق أسس الحوكمة والاستدامة، انطلاقًا من قناعتنا بأن الموردين يشكلون شريكًا أساسيًا في تحقيق الأثر الاقتصادي والاجتماعي الإيجابي. ونحرص على التعامل مع موردين مؤهلين ومعتمدين، يلتزمون بالمتطلبات القانونية والتنظيمية، ويأخذون بعين الاعتبار مبادئ النزاهة، والشفافية، والمسؤولية الاجتماعية.

تعتمد عملية اختيار الموردين لدى البنك على معايير واضحة تضمن العدالة وتكافؤ الفرص، وتشمل التقييم الفني والمالي، والالتزام بالسياسات الداخلية، إضافة إلى مراعاة الجوانب البيئية والاجتماعية كلما أمكن. ويخضع الموردون لإجراءات تقييم ومراجعة دورية تهدف إلى تحسين جودة الخدمات والمنتجات وتعزيز كفاءة الأداء. بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة، ولا سيما الهدف 12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤول).

وفي إطار دعم الاقتصاد الوطني، نركز بشكل رئيسي على توجيه إنفاقنا نحو الموردين المحليين، بما يساهم في تحفيز النشاط الاقتصادي، ودعم الشركات الوطنية، وخلق فرص عمل مباشرة وغير مباشرة. ويعكس هذا التوجه التزام البنك بدوره التنموي في تعزيز الاستقرار الاقتصادي المحلي، لا سيما في ظل التحديات الاقتصادية القائمة. وهو ما يعكس التزام البنك بالهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة (العمل اللائق والنمو الاقتصادي). ومن خلال هذا النهج، يسعى البنك الإسلامي العربي إلى بناء علاقات طويلة الأمد مع مورديه، تقوم على الشراكة والمسؤولية المشتركة، بما يدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة، ويعزز من الأثر الإيجابي لسلسلة التوريد على المجتمع والاقتصاد المحلي.

يوضح الجدول أدناه التوزيع التفصيلي للموردين والمشتريات لدى البنك الإسلامي العربي لعام 2025:

نسبة الاعتماد على الموردين المحليين		
النسبة	اجمالي عدد الموردين المحليين	اجمالي عدد الموردين
85%	67 مورد	79 مورد
النسبة	اجمالي المشتريات المحلية	اجمالي المشتريات
93%	\$ 5,579,707.41	\$ 6,004,969.56

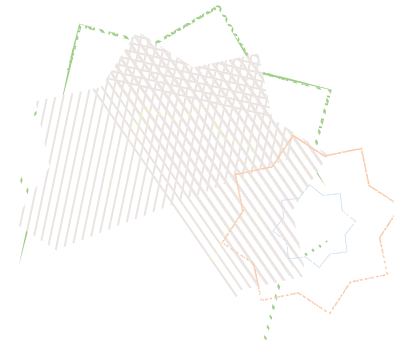
التعامل مع الشكاوى المتكررة

يقوم البنك بتحليل الأسباب الجوهرية للشكاوى المتكررة عبر مجموعة من الأسئلة المحددة:

- ما سبب تكرار هذه الشكاوى؟
- هل هناك منتج أو إجراء يسبب المشكلة؟
- هل التعليمات الداخلية واضحة؟
- هل يتم تطبيق الإجراءات بشكل متسق من قبل الموظفين؟

يعكس هذا النهج التزام البنك بتقديم خدمات عالية الجودة وبناء علاقة متينة قائمة على الثقة والشفافية مع جميع العملاء، مع ضمان تطبيق الحلول بشكل كامل لتعزيز رضاهم المستمر. يوضح الجدول التالي إحصائيات شكاوى العملاء المقدمة خلال عام 2025.

المؤشر	العدد
عدد الشكاوى المقدمة خلال عام 2025	362
عدد الشكاوى التي تم حلها	116
شكاوى موضوعها تحفظ العملاء على السياسات و الأنظمة المعتمدة (دون وجود مخالفة من طرف البنك)	246
عدد الشكاوى التي تم رفعها لمجلس الادارة	0



أداء الحوكمة

أهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة (SDGs)

- الهدف 5: المساواة بين الجنسين
- الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي
- الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنية التحتية
- الهدف 10: الحد من أوجه عدم المساواة
- الهدف 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية

أبرز مؤشرات الحوكمة

- أول مؤسسة مالية في فلسطين تمثل لمعيار ISO20022 العالمي.
- 27,3% نسبة تمثيل السيدات في مجلس الإدارة
- الحصول على شهادات ISO 27001 و PCI DSS
- أتمتة أكثر من 20 نظامًا داخليًا عبر منصة Appian

الإفصاحات GRI ذات العلاقة

- GRI 2: المعلومات العامة
- GRI 205: مكافحة الفساد
- GRI 418: الخصوصية وحماية البيانات

إطار الحوكمة المؤسسية

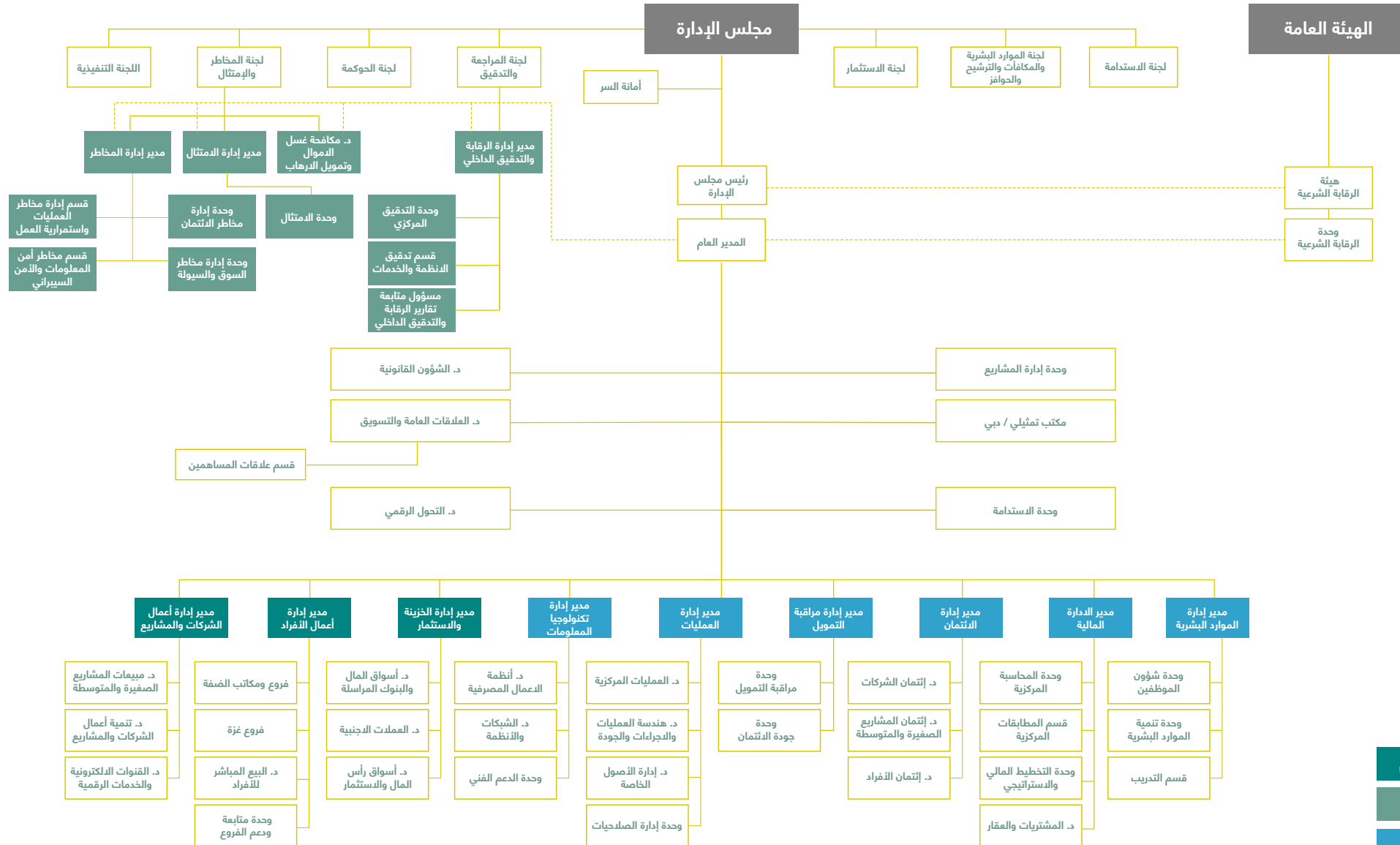
تتم اتخاذ القرارات داخل البنك وفق نوع العمليات وحسب السياسات والإجراءات المعتمدة، بما يضمن السرعة والدقة والالتزام بالمعايير المؤسسية. وذلك من خلال اعتماد 90 سياسة عامة تشمل كافة أعمال البنك، يتم تحديثها بشكل دوري وفق استحقاقها، حيث تم تحديث 32 سياسة مع ملاحظتها خلال عام 2025، بالإضافة إلى وجود 121 إجراء عمل قائم وذلك في إطار الجهود المستمرة لتطوير وتعزيز كفاءة إطار الحوكمة.

من خلال هذه السياسات والإجراءات، يضمن البنك بيئة عمل قائمة على المساءلة، الشفافية، واستقلالية القرارات، بما يدعم استدامة الأداء المؤسسي ويعزز الثقة بين البنك وأصحاب المصلحة كافة.

وفيما يلي الهيكلية التنظيمية للبنك لتوضيح توزيع المسؤوليات وآليات اتخاذ القرار داخل البنك، ولتوضيح دور مجلس الإدارة، اللجان المنبثقة عنه، والإدارات المختلفة، مع التركيز على الجهات المسؤولة عن الحوكمة، إدارة المخاطر، والاستدامة، بما يعكس الشفافية والمسؤولية المؤسسية في اتخاذ القرارات.

يعمل البنك الإسلامي العربي ضمن إطار حوكمة مؤسسية شامل يضمن وضوح الأدوار، تعزيز الشفافية، ودعم اتخاذ القرار بمسؤولية. ويعتمد هذا الإطار على مجلس إدارة ولجان منبثقة عنه، لكل منها صلاحيات ومهام محددة، مدعومة بهيكل تنظيمي واضح يحدد المسؤوليات والسياسات والإجراءات المعتمدة لتنظيم كافة أعمال البنك. وتخضع جميع الأنشطة والعمليات في البنك لإجراءات وسياسات محددة تضمن الامتثال، الكفاءة، الشفافية، والحوكمة الرشيدة.

يعتمد البنك سياسات حوكمة واضحة تنظم مهام مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتحدد التفويضات والصلاحيات الأساسية مع فصل واضح بين المهام لضمان الاستقلالية ومنع تضارب المصالح. كما توجد سياسة محددة لتضارب المصالح توضح الضوابط والإجراءات اللازمة لمنع أي تعارض محتمل، بما يعزز الثقة والمساءلة في جميع مستويات العمل.



أعمال

رقابة

دعم

منظومة الحوكمة والإشراف المتكاملة

مجلس الإدارة:

يضم مجلس إدارة البنك الإسلامي العربي 11 عضواً يمثلون مزيجاً من الخبرات النوعية والكفاءات المهنية، بما يضمن تنوع التخصصات واستقلالية القرار. ويحرص المجلس على تحقيق التوازن بين الأعضاء التنفيذيين والمستقلين، فضلاً عن تمثيل الشخصيات الاعتبارية، لضمان شمولية التوجهات الاستراتيجية وفعالية الرقابة على أعمال البنك ومنتجاته

يرتكز نموذج الحوكمة المؤسسية في البنك على هيكلية رقابية صلبة تهدف إلى تعميق مبادئ المساءلة والشفافية وحماية حقوق كافة أصحاب المصلحة. ويتحقق ذلك من خلال التكامل بين مجلس الإدارة، بصفته المسؤول عن رسم التوجهات الاستراتيجية والرقابة الشاملة، وبين هيئة الفتوى والرقابة الشرعية التي تعمل كجهة مستقلة تماماً لضمان انضباط كافة أنشطة البنك ومنتجاته مع أحكام ومقاصد الشريعة الإسلامية، مما يشكل الضمانة الأساسية لهوية البنك ومصداقيته في السوق المصرفي.

وفيما يلي استعراض لتركيبية مجلس الإدارة وبيانات السادة الأعضاء، والتي تعكس تنوع الخبرات والالتزام بمعايير الاستقلالية والتمثيل المؤسسي:

الدسم الثنائي	رشدي الغلابيني	محمد نصر	عبد الله الفانم	وائل الصوراني	صقر جندية	صائب سمور	سمر نخلة	صفاء ناصر الدين	فواز نجار	وليد برغوثي	محمد ابو رمضان
المنصب	رئيس	نائب الرئيس	عضو	عضو	عضو	عضو	عضو	عضو	عضو	عضو	عضو
الصفة العضوية	ممثل عن مجموعة بنك فلسطين	ممثل صندوق الاستثمار الفلسطيني	مجموعة بنك فلسطين	ممثل مجموعة بنك فلسطين	ممثل مجموعة بنك فلسطين	عضو مستقل	ممثل عن صغار المساهمين	عضو مستقل	ممثل شركة اسواق للمحافظ الاستثمارية	عضو مستقل	ممثل شركة اسواق للمحافظ الاستثمارية
الجنسية	فلسطيني	فلسطيني	كويتي	فلسطيني	فلسطيني	فلسطيني	فلسطينية	فلسطينية	فلسطيني	فلسطيني	فلسطيني
الخبرة	اقتصاد وعلم كمبيوتر	اقتصاد	إدارة أعمال دولية	أحياء وكيمياء	اقتصاد	إدارة أعمال	إدارة أعمال	هندسة الكترونية	إدارة أعمال	طب	إدارة أعمال
تاريخ العضوية	2017	2017	2021	2021	2021	2021	2019	2019	2024	2025	2017

وضمن دورة عمل مجلس الإدارة لعام 2025، شهد تشكيل المجلس التغييرات التالية:

1. انتهاء دورة المجلس: انتهت عضوية السيد سام سامي بحور بتاريخ 20/05/2025 مع اختتام الدورة القانونية للمجلس. ومع بدء الدورة الجديدة، انضم الدكتور وليد فوزي برغوثي لعضوية المجلس بصفته عضواً مستقلاً اعتباراً من ذات التاريخ، وذلك تعزيزاً لدور الأعضاء المستقلين في رفق عملية اتخاذ القرار بالرؤى الفنية والمهنية المحايدة

2. تمثيل الشخصيات الاعتبارية: شهد عام 2025 شغور مقعد ممثل شركة أسواق للمحافظ الاستثمارية إثر وفاة السيد محمد عوني أبو رمضان (رحمه الله) بتاريخ 06/10/2025، حيث حضر جميع الجلسات لتاريخ وفاته، والذي كان لمساهماته الأثر الملموس في مسيرة البنك. وبناءً على تنسيب الشركة الأصيلية، تم تعيين الدكتورة علا فرح شخشير لتمثيل شركة أسواق للمحافظ الاستثمارية في عضوية المجلس اعتباراً من تاريخ 12/11/2025، وحضرت هي أيضاً جميع الجلسات من تاريخ تعيينها، لاستكمال الدور التمثيلي والرقابي للشركة في المجلس.

أبرز المؤشرات:

1. جميع أعضاء مجلس الإدارة غير تنفيذيين.
2. ارتفعت نسبة تمثيل النساء في المجلس من 18.2% في عام 2024 إلى 27.3% في عام 2025.
3. يضم المجلس 3 أعضاء مستقلين وعضو ممثل عن صغار المساهمين.
4. عقد مجلس الإدارة 7 اجتماعات خلال عام 2025.
5. بلغت نسبة الحضور الإجمالية لأعضاء المجلس خلال الاجتماعات 97%.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

لضمان أعلى مستويات الفاعلية في الرقابة والإشراف، قام مجلس الإدارة بتشكيل لجان متخصصة من بين أعضائه، تتمتع بصلاحيات واضحة ومحددة بموجب ميثاق عمل معتمدة ومتوافقة مع أفضل ممارسات الحوكمة العالمية. وتعمل هذه اللجان بوصفها المحركات الرقابية التخصصية للمجلس، حيث تتولى مسؤولية دراسة القضايا الجوهرية والملفات الفنية بتفصيل وعمق، وتحليل المخاطر والفرص، ورفع التوصيات اللازمة التي تمكن المجلس من اتخاذ قرارات استراتيجية مستندة إلى بيانات دقيقة وموثوقة

ويأتي هذا التوزيع المنهجي للمهام لتعزيز مبدأ المساءلة وتركيز الرقابة على كافة أنشطة العمل المصرفي، بما يضمن حماية مصالح المساهمين وكافة أصحاب المصلحة. وتتوزع هذه اللجان وفق المهام التخصصية التالية:



اللجنة التنفيذية				
أسماء أعضاء اللجنة	رشدي الغلابي	عبد الله الغانم	فواز نجار	وائل الصوراني
المنصب	رئيس اللجنة	عضو	عضو	عضو
الاستقلالية	جميع أعضاء اللجنة هم أعضاء غير مستقلين			
عدد اجتماعات اللجنة خلال العام	19			
نسبة الحضور	98%			
تتمثل مهامها الرئيسية في تشغيل أعمال البنك وفق القوانين والممارسات المثلى، وتنظيم العملية الائتمانية، وتحديد سياستها لضمان محفظة ائتمانية متوازنة ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية، مع رفع التوصيات للمجلس ضمن صلاحياتها.				

لجنة المخاطر والامتثال						
أسماء أعضاء اللجنة	وليد برغوثي	محمد نصر	صفاء ناصر الدين	صقر جندية	صائب سمور	سام بحور
المنصب	رئيس اللجنة	عضو	عضو	عضو	عضو	عضو سابق - انتهت مدة عضويته
الاستقلالية	مستقل	غير مستقل	غير مستقل	مستقل	غير مستقل	مستقل
عدد اجتماعات اللجنة خلال العام	8					
نسبة الحضور	100%					
تُعنى بالإشراف على تقييم وإدارة مختلف أنواع المخاطر التي تواجه البنك، سواء كانت تشغيلية أو ائتمانية أو مالية أو مخاطر عدم الامتثال أو مخاطر غسل الأموال، مع وضع استراتيجيات للحد من تأثيرها. كما تتابع مدى التزام البنك بالقوانين واللوائح الرقابية المحلية والدولية.						

لجنة الاستثمار				
أسماء أعضاء اللجنة	عبد الله الغانم	رشدي الغلابي	فواز نجار	وائل الصوراتي
المنصب	رئيس اللجنة	عضو	عضو	عضو
الاستقلالية	جميع أعضاء اللجنة هم أعضاء غير مستقلين			
عدد اجتماعات اللجنة خلال العام	6			
نسبة الحضور	96%			
تُشرف على جميع القرارات المتعلقة بالاستثمارات، بما في ذلك مراجعة الفرص الاستثمارية الجديدة، ومراقبة أداء المحفظة الاستثمارية للبنك، واقتراح الحلول لضمان تحقيق عوائد مالية مستدامة.				

لجنة الاستدامة			
أسماء أعضاء اللجنة	سمر نخلة	محمد نصر	صفاء ناصر الدين
المنصب	رئيس اللجنة	عضو	عضو
الاستقلالية	مستقل	غير مستقل	مستقل
عدد اجتماعات اللجنة خلال العام	6		
نسبة الحضور	100%		
تتولى اللجنة مهام إقرار وتوجيه سياسات الاستدامة واستراتيجياتها، ودعم وحدة الاستدامة، ومراجعة تقاريرها وخططها، وضمان توافق أنشطة البنك مع مبادئ الحوكمة والتنمية المستدامة			

لجنة المراجعة والتدقيق				
أسماء أعضاء اللجنة	صائب سمور	صقر جندية	سمر نخلة	محمد ابو رمضان
المنصب	رئيس اللجنة	عضو	عضو	عضو سابق - وفاة
الاستقلالية	مستقل	غير مستقل	مستقل	غير مستقل
عدد اجتماعات اللجنة خلال العام	8			
نسبة الحضور	97%			
تهتم اللجنة بمراجعة القوائم المالية السنوية والمرحلية للبنك، وتشرف على التزام البنك بالمتطلبات القانونية والتنظيمية. كما تقوم بالإشراف على إدارة التدقيق الداخلي وترشيح المدقق الخارجي وتقييم استقلاليته، بالإضافة إلى مراجعة نظم الرقابة والضبط الداخلية والمالية لضمان فعاليتها.				

لجنة الحوكمة

سام بحور 1	محمد ابو رمضان 2	محمد الحيني	صقر جندية	وليد برغوثي	سمر نخلة	علا شخشير	صفاء ناصر الدين	أسماء اعضاء اللجنة
عضو سابق - انتهت مدة عضويته	عضو سابق - وفاة	عضو	عضو	عضو	عضو	عضو	رئيس اللجنة	المنصب
مستقل	غير مستقل	رئيس هيئة الفتوى والرقابة الشرعية	غير مستقل	مستقل	مستقل	غير مستقل	مستقل	الاستقلالية
5								عدد اجتماعات اللجنة خلال العام
100%								نسبة الحضور
تهدف اللجنة إلى الإشراف على تطبيق سياسات الحوكمة في البنك، وتقديم تقارير وتوصيات بشأن التزام البنك بدليل حوكمة المصرف. كما تقوم بمراجعة وتعديل سياسات الحوكمة لتتوافق مع أفضل الممارسات العالمية، مما يعزز الشفافية والمساءلة في إدارة البنك.								

لجنة الموارد البشرية والترشيح والمكافآت والحوافز

سام بحور	محمد ابو رمضان	علا شخشير	صائب سمور	عبد الله الغانم	محمد نصر	أسماء اعضاء اللجنة
عضو سابق - انتهت مدة عضويته	عضو سابق - وفاة	عضو	عضو	عضو	رئيس اللجنة	المنصب
مستقل	غير مستقل	غير مستقل	مستقل	غير مستقل	غير مستقل	الاستقلالية
7						عدد اجتماعات اللجنة خلال العام
83%						نسبة الحضور
يتمثل دور اللجنة في مساعدة مجلس الإدارة في تحمل مسؤولياته المتعلقة بعملية ترشيح أعضاء مجلس الإدارة، ومراجعة ومتابعة السياسات الخاصة بالمكافآت والحوافز الخاصة بالمدراء والموظفين، وتخطيط التعاقب الوظيفي، ومراجعة استراتيجية وسياسات الموارد البشرية في البنك.						



هيئة الفتوى والرقابة الشرعية:

بالتوازي مع الدور الإداري لمجلس الإدارة، تقوم هيئة الرقابة الشرعية بمسؤولياتها عبر الرقابة القبلية والبعديّة على العمليات المصرفية، حيث تتمتع بصلاحيات كاملة للوصول إلى البيانات والتحقق من سلامة التطبيق الشرعي. وتعزز استقلالية الهيئة عن الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة من موثوقية التزام البنك الإسلامي العربي بالمعايير الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، مما ينعكس إيجاباً على تقييمات الحوكمة لدى الجهات الرقابية والجمهور على حد سواء.

وفي إطار تفعيل هذه الرقابة، تمارس الهيئة دوراً تطويرياً يتجاوز الإفتاء التقليدي ليشمل ابتكار البدائل الشرعية وتطوير العقود والمنتجات، مع ضمان الفصل الملزم في أي تباين في التفسيرات الشرعية بين الرقابة الداخلية والإدارة التنفيذية. وتشرف الهيئة مباشرة على معايير العدالة في توزيع الأرباح وتحميل الخسائر، وتتولى مسؤولية إجازة الصرف من صندوق المكاسب غير المشروعة، بالتوازي مع التزامها المستمر برفع الكفاءة المعرفية للكادر الوظيفي من خلال برامج التثقيف والتوجيه الشرعي المتخصص.

ويوضح الجدول أدناه تكوين هيئة الفتوى والرقابة الشرعية ومناصب أعضائها، والذين يتمتعون بالخبرات اللازمة لضمان أعلى مستويات الامتثال الشرعي

أعضاء الهيئة	محمد وجيه حنيني	جمال زيد الكيلاني	أنس زاهر المصري
المنصب	رئيس	عضو	عضو ومقرر
مدة العضوية	2024	2024	2018
عدد الاجتماعات الكلي خلال السنة	36		
نسبة الحضور في الاجتماعات	100%		

- انضم الدكتور محمد وجيه حنيني للهيئة عام 2020، وفي عام 2024 تم تعيينه رئيساً للهيئة (ضمن عملية تدوير المناصب).

- انضم الدكتور جمال زيد الكيلاني للهيئة عام 2013 وكان يشغل منصب الرئيس منذ عام 2018، ومنذ عام 2024 أصبح عضواً في الهيئة (ضمن عملية تدوير المناصب)

إدارة المخاطر

تؤمن البنك بأن استمرارية أعمالنا و استدامة خدمتنا ونموها في ظل المتغيرات والضغوط الخارجية تعتمد على متانة إطار الحوكمة ونهج إدارة المخاطر الشامل. وتعمل إدارة المخاطر ليس كاستجابة للضغوط فقط، بل كعملية استباقية تغطي جميع أنشطة البنك، ملتزمة بتعليمات سلطة النقد الفلسطينية وإرشادات بازل وأفضل الممارسات الدولية، وذلك تحت إشراف لجنة المخاطر والامتثال لضمان الالتزام والتكامل المؤسسي ويعتمد البنك منهجيات تجعل إدارة المخاطر مسؤولية على مستوى البنك بالكامل، مع توثيق كافة الإجراءات بما يتناسب مع حجم العمليات، واستخدام مصفوفة "التأثير والاحتمالية" لتصنيف المخاطر وتحديد أولويات التدخل، مدعومة بورش عمل دورية لجميع الدوائر.

عند مواجهة أي خطر، يتبع البنك استراتيجيات معالجة مدروسة تشمل نقل المخاطرة، تجنب المخاطرة، قبول المخاطرة، وتخفيض أثر المخاطرة. وتتم معالجة المخاطر باستخدام الأدوات المنهجية التالية:

- إطار العمل والسياسات: الاستناد الى السياسات والمواثيق والخطط واجراءات العمل التي تنظم عملية إدارة المخاطر وتوثقها، مع تحديثها دورياً لمواكبة كل جديد.
- التقييم الاستباقي: الالتزام بتقييم مخاطر لكافة نشاطات البنك .
- المراقبة: مراقبة كافة أنواع المخاطر (الائتمان، السوق والسيولة، التشغيل، وأمن المعلومات) بشكل دوري، ورفع تقارير دورية للجنة المخاطر والامتثال المبنية عن مجلس الإدارة.
- شهية المخاطر Risk Appetite وحدود تحمل المخاطر على مستوى المحفظة الائتمانية وتشمل:

- o الحكومة
- o اعضاء مجلس الادارة و تمويل ذاتي الصلة
- o إجمالي التعرضات التي تتجاوز 10% من قاعدة رأس المال (مع وزارة المالية)
- o كبار العملاء ضمن المحفظة الائتمانية (أكبر 30 عميل)
- o الديون غير المنتظمة

- أدوات القياس المتقدمة والتحوط المالي: لضمان أعلى مستويات الاستقرار، يتم الاعتماد على أدوات قياس تهدف إلى تحديد حجم المخاطر ورأس المال المطلوب للتحوط الكافي لنسبة كفاية رأس مال البنك، خاصة للمخاطر التي لا تشملها الدعامة الأولى من إرشادات بازل، وذلك عبر:

1. إعداد وثيقة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP): لتحديد رأس المال المطلوب لتغطية المخاطر التي قد تنشأ من كل من مخاطر (التركز، أسعار الأرباح في المحفظة الائتمانية، السيولة، السمعة، الاستراتيجية، عدم الامتثال، القانونية، استمرارية الأعمال، الاحتيال)
2. إعداد فحوصات الإجهاد (Stress Testing): وبما يتواءم مع الأوضاع الحالية القائمة وعكس نتائجها على واقع البيانات المالية للبنك لمعرفة حجم تأثيرها على أرباح البنك وأصوله المرجحة بالمخاطر.

- الجاهزية واستمرارية العمل: إجراء اختبارات دورية للموقع البديل لضمان استمرار تقديم الخدمات للعملاء تحت أي ظرف طارئ؛

استمرارية الأعمال

نحرص في البنك على استدامة تقديم خدماتنا في كافة مناطق تواجدنا، لا سيما في ظل الظروف المتقلبة، عبر تخطيط علمي واستراتيجيات مدروسة لمواجهة الالتزامات والأحداث غير المتوقعة. نعتد على نهجنا وقائياً واستباقياً يضمن تخفيف الأثر السلبي للالتزامات، من خلال عمليات محاكاة دقيقة تعزز جاهزية فرق العمل والمواقع التشغيلية. تضمن البنية التحتية المرنة وخطط التعافي من الكوارث التي يعتمدها البنك، تحت إشراف إدارة المخاطر، قدرة فرق العمليات الحرجة على الاستمرار في أداء مهامها بكفاءة من الموقع البديل، أو موقع التعافي، أو عن بُعد، بما يضمن استقرار النظام المصرفي ويحافظ على ثقة العملاء حتى في أصعب الظروف. يقوم مجلس الإدارة والإدارة العليا بمتابعة استمرارية الأعمال عبر "لجنة استمرارية العمل وإدارة الالتزامات"، ويتحمل المجلس المسؤوليات التالية:

1. اعتماد استراتيجية وسياسة استمرارية الأعمال وأي تعديلات عليها، بما يشمل الأهداف الاستراتيجية وخطط العمل والجدول الزمني لتحقيقها.
2. تفويض المدير العام بتشكيل لجنة توجيهية لإدارة استمرارية الأعمال تضم أعضاء من الإدارة التنفيذية المعنية.
3. ضمان وجود سياسة لإدارة مخاطر العمليات، وتطويرها وتحديثها دورياً، مع التأكد من تطبيقها.
4. تخصيص الموارد المالية والبشرية اللازمة لتنفيذ خطة استمرارية الأعمال.
5. تفويض المدير العام باعتماد ميثاق أو إجراءات عمل خاصة بإدارة استمرارية الأعمال.

ولضمان أعلى مستويات الجاهزية، يعتمد البنك منظومة متكاملة من الخطط والسياسات الداخلية المحدثة دورياً، تشمل:

1. فرق عمليات درجة للعمل عن بُعد أو من خلال موقع بديل مجهز بالكامل.
 2. جاهزية موقع التعافي من الكوارث لاستعادة البيانات وحماية سجلات البنك.
 3. خطة استمرارية عمل شاملة تنبثق عنها خمس خطط تخصصية تغطي: إدارة الالتزامات، التعافي من الكوارث، التعامل مع الأوبئة، مواجهة الحروب، وخطط الإخلاء.
 4. اختبارات جاهزية شاملة للموقع البديل، موقع التعافي، فرق العمليات الحرجة، بالإضافة إلى اختبارات الطوارئ والإخلاء والحريق.
- لقد أصبحت استمرارية الأعمال جزءاً أصيلاً من هوية البنك الإسلامي العربي، حيث تضمن السياسات والخطط المعتمدة استمرار تقديم خدمات البنك دون انقطاع. ويعكس تسجيلنا صفر انقطاعات جوهرية خلال العام نجاح استراتيجياتنا في الجاهزية، مؤكداً قدرة البنك على تحويل كل تحدٍ إلى فرصة لتعزيز الثقة لدى العملاء وأصحاب المصلحة



خصوصية البيانات وأمن المعلومات والأمن السيبراني

في ظل للتغيرات المتسارعة في البيئة المصرفية الرقمية، يضع البنك حماية البيانات وأمن المعلومات في صميم استراتيجيتنا التشغيلية، انطلاقًا من إيماننا الراسخ بأن الأمان الرقمي يشكل الركيزة الأساسية لثقة العملاء وضمان استمرارية أعمال البنك. ولا ينظر البنك إلى الأمن السيبراني كمجرد متطلبات تقنية، بل كالتزام أخلاقي ومهني يسعى إلى صون سرية المعلومات وتوفير بيئة مالية آمنة ومحصنة ضد كافة التهديدات المتطورة. ولتحقيق هذه الغاية، نعتمد على منهجية استباقية متكاملة تجمع بين الحلول التكنولوجية المتقدمة، الالتزام الصارم بالمعايير الدولية، وتعزيز الثقافة الأمنية عبر جميع مستويات المؤسسة، بما يترجم هذا الالتزام إلى ممارسات عملية تحمي العملاء وتضمن استقرار الأعمال.

أولاً: حماية بيانات العملاء وتعزيز الثقة الرقمية

يعتمد البنك على إجراءات وتقنيات متطورة لحماية البيانات الشخصية للعملاء من فقدان أو سوء الاستخدام، مع التعامل مع هذه المعلومات كبيانات سرية وخاصة وفق سياسة خصوصية شفافة توضح أنواع المعلومات التي يتم جمعها وطرق حمايتها. ويشمل ذلك نظامًا تقنيًا دقيقًا لمراقبة أي بيانات مسربة على الإنترنت بشكل مستمر، حيث يتم تقييم أي انتهاك محتمل فور رصده، وإشعار الجهات الرقابية والعملاء المتأثرين، مع تقديم الإرشادات الوقائية اللازمة لحماية حساباتهم وبطاقاتهم، وتحديث الأنظمة الأمنية لمنع تكرار الحوادث واستخلاص الدروس المستفادة

كما نولي اهتمامًا كبيرًا بتوعية العملاء، باعتبارهم خط الدفاع الأول لحماية المعلومات. لذلك، تم اعتماد قنوات تواصل متعددة تشمل الرسائل النصية القصيرة المنتظمة بنصائح أمنية، ونشر محتوى تثقيفي عبر منصات التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى التوعية المباشرة داخل الفروع لشرح سلوكيات الاستخدام الآمن، بما يعزز ثقة العملاء وقدرتهم على حماية بياناتهم.

ثانيًا: حوكمة الأنظمة الداخلية وضمان الامتثال العالمي

يتبنى البنك سياسات صارمة وشاملة لضمان أمن المعلومات وحماية بيئة العمل الداخلية من كافة المخاطر التشغيلية والسيبرانية، انطلاقًا من إيماننا بأن حماية البنك من الداخل تمثل الركيزة الأساسية لحماية حقوق المساهمين والعملاء على حد سواء. وقد استثمر البنك بشكل مكثف في تطوير منظومته التقنية والرقابية بما يواكب أفضل المعايير العالمية، لضمان تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة وإدارة المعلومات. وتجسيديًا لهذه الجهود، أصبح البنك أول مؤسسة مالية في فلسطين تتمثل بالكامل لمعيار الحوادث المالية PCI DSS 20022، إلى جانب الحصول على شهادتي ISO 27001 لإدارة نظام أمن المعلومات وPCI DSS لحماية بطاقات الدفع، واللتين تمثلان المعيار الذهبي في مجال أمن المعلومات وصناعة المدفوعات. وتعكس هذه الاعتمادات الدولية التزامنا بأعلى مستويات الحوكمة التكنولوجية ومواءمة أنظمتنا بشكل كامل مع تعليمات سلطة النقد الفلسطينية، مع تحديث مستمر لإجراءات العمل ومعايير الرقابة الداخلية. خلال عام 2025، تم تنفيذ سلسلة من ورش العمل والبرامج التدريبية المتخصصة في أمن المعلومات والأمن السيبراني، مدعومة بدورات عبر منصة التوعية الداخلية، لضمان اطلاع الموظفين على أحدث التهديدات الرقمية وأساليب التعامل معها بكفاءة. وقد أسهم هذا الاستثمار في رفع مستوى الالتزام بسياسات أمن المعلومات والاندماج التشغيلي، حيث حافظ البنك على سجل خالٍ من أي حوادث دخول غير مصرح به أو منح صلاحيات غير مسموحة، مؤكدًا بذلك استقرار الأنظمة وحماية أصول المعلومات، وتعزيز استدامة العمليات المصرفية.





الامتثال

تعمل إدارة الامتثال في البنك لضمان الالتزام الكامل بالقوانين والأنظمة وتعزيز ممارسات الحوكمة المؤسسية في جميع أعمال البنك. وتقوم الإدارة بمتابعة تطبيق السياسات والإجراءات تحت إشراف لجنة المخاطر والامتثال ومجلس الإدارة، لضمان توافيقها مع أفضل الممارسات والمعايير الرقابية، مع تقديم المشورة العملية للدوائر والفروع لتعزيز الالتزام وتطبيق أعلى مستويات النزاهة والشفافية.

تشمل مهام الإدارة التحقق من التزام البنك بجميع التعليمات الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية والجهات المختصة، ومتابعة شكاوى العملاء بالتنسيق مع الدوائر المعنية للحد من تكرار المشكلات، والتعاون مع جهات التدقيق الداخلي والخارجي للتحقق من فعالية الإجراءات وسلامتها. كما تزود الإدارة مجلس الإدارة بتقارير دورية حول مستوى الالتزام والإجراءات المتخذة، ما يمكّن المجلس من متابعة الأداء واتخاذ القرارات التصحيحية عند الحاجة.

ويعتمد البنك آليات رصد وإبلاغ متكاملة، تشمل سياسات وإجراءات منظمة، ورقابة داخلية مستمرة، وقنوات آمنة للإبلاغ، لضمان الكشف المبكر عن أي انحرافات نظامية أو أخلاقية، وتعزيز الشفافية والمساءلة. كما تسعى إدارة الامتثال إلى ترسيخ ثقافة النزاهة والسلوك الأخلاقي المؤسسي، عبر وضع إطار أخلاقي واضح، وتعزيز الالتزام بالقيم المؤسسية بين الموظفين، وضمان الوقاية والكشف المبكر عن الانحرافات، مع المساءلة والعدالة في كل مستويات العمل.

وتعكس هذه الجهود التزام إدارة الامتثال المستمر بضمان النزاهة، وتعزيز ثقافة الحوكمة الرشيدة، والشفافية، والمساءلة على كافة مستويات البنك، بما يدعم استقرار العمليات ويعزز ثقة عملائنا وأصحاب المصلحة في الأداء المؤسسي للبنك الإسلامي العربي.

التدقيق الداخلي

يشكل التدقيق الداخلي ركيزة استراتيجية أساسية لتعزيز الحوكمة الرشيدة وضمان الالتزام بأعلى معايير الشفافية والمساءلة في جميع أنشطة البنك. وتهدف إدارة التدقيق الداخلي إلى ترسيخ ثقافة الرقابة الذاتية وتحويل السياسات والإجراءات المعتمدة إلى ممارسات عملية تضمن استدامة أثرها على الأداء المؤسسي وجودة اتخاذ القرار، مع تمتع الإدارة بالاستقلالية المهنية الكاملة وتبعية مباشرة للجنة المراجعة والتدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، ما يضمن حيادية القرارات وحماية استقلالية العمل.

تم تصميم هيكل الإدارة بحيث يتمتع بالموضوعية والاستقلالية التامة، مع صلاحيات كاملة للوصول غير المقيد إلى جميع السجلات والأنظمة والموظفين والفروع، وتمكينها من إعداد خطة تدقيق سنوية مبنية على تقييم المخاطر ورفعها لاعتماد اللجنة، بما يضمن نزاهة النتائج وفعالية التوصيات.

خلال عام 2025، نفذت إدارة التدقيق الداخلي 58 مهمة تدقيق شملت جولات شاملة ومهام خاصة وتكليفات متعددة، ما يعكس التزام البنك المستمر بتعزيز الرقابة الداخلية ورفع مستوى الحوكمة. وتم تنفيذ نحو 95% من التوصيات، فيما تواصل الإدارة متابعة تنفيذ بقية التوصيات ضمن برامج تطويرية لضمان تحقيق أثر مستدام على عمليات البنك وأدائه المؤسسي

كما تم رفع 31 تقريراً رئيسياً للجنة المراجعة والتدقيق، و22 تقريراً لمتابعة تصويب ملاحظات التدقيق الداخلي، و3 تقارير لمتابعة تصويب ملاحظات التدقيق الخارجي، بما يعزز الشفافية ويحول التوصيات إلى تحسينات ملموسة في الأداء المؤسسي. ويؤكد هذا النهج أن التدقيق الداخلي يشكل قوة فاعلة لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وضمان وضوح المعلومات، وتعزيز الثقة بين جميع أصحاب العلاقة، بما يحقق أثراً مستداماً على البنك والمجتمع.



مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تُعد دائرة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب إحدى الركائز الرقابية الجوهرية في البنك ، لما لها من دور مباشر في حماية متانة النظام المالي وضمان سلامة العمليات المصرفية. وتعمل الدائرة ضمن إطار الحوكمة المعتمد وتحت الإشراف المباشر للجنة المخاطر والامتثال المنبثقة عن مجلس الإدارة، بما يضمن استقلالية الدور الرقابي وفاعليته

وترتكز مهام الدائرة على تطبيق منظومة متكاملة من السياسات والإجراءات التي تضمن الامتثال الصارم لتعليمات سلطة النقد الفلسطينية والمعايير الدولية ذات العلاقة، مع التركيز على الوقاية والكشف المبكر عن مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والحد من أي تعرض تشغيلي أو قانوني أو سمعي للبنك.

وتشمل هذه المنظومة تطبيق إجراءات العناية الواجبة، وتصنيف المخاطر، والمراقبة المستمرة للعمليات المالية، والفحص المنهجي لقوائم العقوبات والأشخاص ذوي الصفة السياسية، بما يعزز قدرة البنك على اتخاذ قرارات مدروسة قائمة على تقييم مخاطر دقيق

كما تضمن الدائرة توفر قنوات تليغ آمنة وسريّة، وإجراءات تحقيق مستقلة وعادلة، واتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة، بما يرسّخ ثقافة الامتثال والنزاهة المؤسسية.

ويعكس الأداء المتحقق خلال عام 2025 قوة الإطار الرقابي المعتمد وكفاءته، ويؤكد التزام البنك بحماية سمعته المؤسسية وتعزيز ثقة الجهات الرقابية وأصحاب المصلحة على المستويين المحلي والدولي.



التحول الرقمي



يشكّل التحول الرقمي أحد الركائز الاستراتيجية للبنك الإسلامي العربي، لما له من دور محوري في تطوير نموذج الأعمال المصرفي، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء، بما ينسجم مع أحكام الشريعة الإسلامية وأفضل الممارسات المصرفية المستدامة.

وانطلاقاً من هذا التوجه، نعمل على دمج الحلول الرقمية الحديثة ضمن عملياتنا المختلفة، بهدف تحقيق قيمة مضافة طويلة الأمد، ودعم الاستدامة المؤسسية، وتقليل الأثر البيئي، وتعزيز تجربة العملاء، بما يسهم في ترسيخ مكانته كمؤسسة مصرفية إسلامية مسؤولة ومستدامة.

أولاً: المحاور الاستراتيجية الرئيسية للتحول الرقمي

1. تسريع التحول الرقمي

- زيادة عدد الخدمات البنكية المقدمة من قبل القنوات الإلكترونية والموبايل البنكي لتحسين تجربة العملاء
- تسريع تنفيذ مشاريع أتمتة العمليات الداخلية عبر منصة Ap-plan
- رفع كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل الأخطاء البشرية من خلال الطول الذكية
- تعزيز التكامل بين الأنظمة البنكية لتحقيق تجربة رقمية موحدة ومستدامة.
- استخدام AI لتنفيذ العمليات والاعمال
- التحول للعمل على البيانات السحابية Oracle Cloud.

2. التميز المؤسسي والابتكار

- بناء ثقافة الابتكار والتحسين المستمر ضمن جميع مستويات البنك
- تطوير الكفاءات البشرية في مجالات التحول الرقمي.
- تحقيق القيمة المضافة للبنك وعملائه عبر مبادرات مبتكرة تعزز الريادة المصرفية.

3. حوكمة الأداء والتحكم

- ضمان التزام جميع مبادرات التحول الرقمي بمعايير الأداء والجودة
- تحقيق الانضباط الزمني والمالي من خلال متابعة دقيقة للجدول الزمنية والميزانيات.
- تقديم تقارير شاملة وموحدة تدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات (Data-Driven Decisions).

ثانياً: حوكمة التحول الرقمي

لضمان نجاح استراتيجيتنا للتحول الرقمي، اعتمد البنك الإسلامي العربي إطار حوكمة متكامل يشرف على جميع مبادرات التحول الرقمي، ويضمن مواءمتها مع الأهداف الاستراتيجية للبنك وإدارة المخاطر بفعالية. ويشمل هذا الإطار الهيئات واللجان التالية

- لجنة التحول الرقمي (Digital Steering Committee): برئاسة المدير العام، وتنعقد شهرياً لمراجعة تقدم المبادرات، اعتماد الأولويات الاستراتيجية، واتخاذ القرارات الجوهرية، مع متابعة النتائج ورفع التوصيات للقيادة العليا.
- لجنة تكنولوجيا المعلومات: برئاسة المدير العام، وتنعقد بشكل دوري أو حسب الحاجة لمراجعة أعمال دوائر تكنولوجيا المعلومات، وضمان جاهزية البنية التحتية التقنية واستمرارية الأعمال لدعم تنفيذ المبادرات الرقمية.
- مكتب إدارة المشاريع (PMO): مسؤول عن متابعة تنفيذ المبادرات والمشاريع الرقمية، وضمان تحويل الخطط إلى نتائج ملموسة تحقق الأهداف المرجوة ضمن الجداول الزمنية والميزانيات المحددة.
- حوكمة الأمن السيبراني وإدارة المخاطر: اللجان المتخصصة تعتمد السياسات والأطر الدولية للامتثال، وتحدد المبادرات الرقمية التي تعزز الأمن السيبراني، بما يضمن حماية البيانات واستدامة العمليات الرقمية
- حوكمة البيانات: تحديد المسؤوليات (Data Ownership/Stewardship)، رفع جودة البيانات، حماية الخصوصية، وضمان اتساق المعلومات لدعم القرارات والتقارير المؤسسية.
- التوعية والتدريب: تنفيذ برامج تدريبية وورش عمل لتعزيز كفاءة الموظفين في استخدام الأنظمة الرقمية، ونشر ثقافة التحول الرقمي، بما يقلل مقاومة التغيير ويعزز التبنّي المؤسسي للحلول الرقمية

ثالثاً: منصة Appian

ساهمت منصة Appian في إحداث تحول نوعي في أداء البنك، من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز الرقمنة في جميع العمليات الداخلية، ويظهر أثرها الإيجابي من خلال المحاور التالية:

- تسريع إنجاز المعاملات ورفع الإنتاجية: تم تقليص زمن إنجاز العمليات ذات الأولوية عبر مسارات عمل رقمية مترابطة تحدد المسؤوليات بدقة وتقلل التأخير في التنفيذ والموافقات.
- تقليل الأخطاء والتدخل اليدوي: تم تحويل الخطوات المتكررة إلى إجراءات مؤتمتة ضمن سير عمل منظم، ما يقلل الازدواجية والأخطاء ويرفع جودة التنفيذ.
- تكامل الأنظمة وتوحيد نقطة العمل: تمكين الموظفين من إنجاز المهام عبر منصة واحدة، مع الربط والتكامل مع الأنظمة المرتبطة، مما يقلل الوقت الضائع والتنقل بين الأنظمة.
- خفض الاعتماد على الورق ودعم الاستدامة: الانتقال إلى نماذج إلكترونية وأرشفة رقمية للمرفقات، ما يقلل استهلاك الورق والمواد التشغيلية المرتبطة بالطباعة، ويعزز كفاءة استخدام الموارد.
- تعزيز اتخاذ القرار المستند إلى البيانات: توفير تقارير ولوحات متابعة ومؤشرات تشغيلية مرتبطة بسير العمل، ما يعزز الشفافية ويسهل إدارة الأولويات والمتابعة التشغيلية.
- دعم الرقابة والامتثال وتقليل المخاطر التشغيلية: تعزيز قابلية التتبع وسجل الإجراءات داخل مسارات العمل، ما يساهم في الرقابة والتدقيق ويقلل الاعتماد على الاجتهادات اليدوية.

وقد أسهمت هذه التحسينات بشكل ملموس في رفع كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل الأخطاء البشرية، حيث تم أتمتة أكثر من 20 نظاماً داخلياً يخدم جميع موظفي البنك، محققة نقلة نوعية في تجربة الموظف والعميل على حد سواء.



رابعاً: أبرز الإنجازات في التحول الرقمي

حقق البنك الإسلامي العربي خلال الفترة بين عامي 2024 و2025 تقدماً نوعياً في مسيرته الرقمية، مدفوعاً باستثمار استراتيجي في مشاريع التكنولوجيا المالية والتحول الرقمي بقيمة ما يقارب 10,915,219 دولار أمريكي وأسهم هذا الاستثمار في تحقيق نتائج ملموسة، أبرزها:

أولاً: القنوات الإلكترونية والتحول الرقمي

- ارتفعت نسبة المستخدمين للقنوات الإلكترونية من 65% إلى 78% محققة نموًا قدره 20%، وهو مؤشر قوي على نجاح استراتيجيات التحول الرقمي.
- كما ارتفع مؤشر التحول الرقمي في المصارف من 47% إلى 54% بنسبة نمو 14.9%، مما يعكس توسعاً ملموساً في الخدمات الرقمية المقدمة للعملاء.

ثانياً: تطور خدمات الإنترنت البنكي

- شهدت خدمات الإنترنت البنكي نموًا كبيرًا على كافة المستويات:
- ارتفع عدد المستخدمين الكلي من 57,111 إلى 80,151 بنسبة 40.4%.
 - ارتفع عدد المستخدمين الفاعلين من 5,142 إلى 5,207 بنسبة 1.3%.
 - ارتفعت نسبة الخدمات الرقمية المتوفرة عبر الإنترنت البنكي من 53% إلى 63% بنسبة نمو 18.9%.
 - كما ارتفع إجمالي عدد الخدمات المطبقة من 57% إلى 63% (+10.5%).
 - القفزة الأكبر كانت في حجم الحركات المنفذة عبر الإنترنت البنكي التي ارتفعت من 38,524 إلى 277,047، أي بنسبة نمو 619%، وهو تحول نوعي في سلوك العملاء نحو الاعتماد على القنوات الرقمية لتنفيذ العمليات.

ثالثاً: أداء الموبايل البنكي

- قناة الموبايل البنكي كانت الأكثر نموًا وتأثيرًا:
- عدد المستخدمين الكلي ارتفع من 55,485 إلى 78,064 بنسبة 40.7%.
 - عدد المستخدمين الفاعلين ارتفع من 33,825 إلى 41,541 بنسبة 22.8%.
 - حجم الحركات المنفذة عبر الموبايل البنكي قفز من 562,275 إلى أكثر من 7.65 مليون بنسبة نمو هائلة بلغت 1,260%.
 - وهذا يدل على أن الهاتف المحمول أصبح القناة الرئيسية للعمليات البنكية اليومية.

رابعاً: تطور قاعدة العملاء

- انخفض عدد عملاء المصارف الكلي من 195,204 في عام 2024 إلى 191,086 في عام 2025 بنسبة -2.09%، كما انخفض عدد العملاء الفاعلين من 156,113 إلى 141,302 بنسبة -9.5%.
- ورغم هذا التراجع، فإن السلوك الرقمي للعملاء شهد تحسناً جوهرياً، مما يدل على انتقال واضح من القنوات التقليدية إلى القنوات الإلكترونية.

خامساً: البطاقات، الصرافات الآلية ونقاط البيع

• عدد العملاء حاملي البطاقات (الكلي)

ارتفع عدد العملاء حاملي البطاقات من 94,083 عميلًا في عام 2024 إلى 98,934 عميلًا في عام 2025، محققًا نموًا حقيقياً بنسبة 5.16%.

هذا الارتفاع يعكس توسع قاعدة مستخدمي أدوات الدفع الإلكتروني، ويؤكد نجاح المصارف في نشر البطاقات البنكية بين عملائها.

• عدد العملاء حاملي البطاقات (الفاعلين)

ارتفع عدد العملاء الفاعلين من 83,107 إلى 84,355، بنسبة نمو 1.50%.

ورغم أن النمو العددي محدود، إلا أنه يشير إلى تحسن مستمر في نسبة العملاء الذين يستخدمون بطاقتهم فعلياً، وليس فقط امتلاكها.

• مستوى الخدمات الرقمية في الصرافات الآلية

قفزت نسبة الخدمات الرقمية المتوفرة في الصرافات الآلية من 45% في عام 2024 إلى 65% في عام 2025، أي بنسبة نمو 44.44%.

وهذا تطور كبير يعكس توسع الخدمات غير النقدية (مثل دفع الفواتير، التحويلات، الاستعلامات)، وتحول أجهزة الصراف إلى منصات خدمة رقمية متكاملة.

• أجهزة نقاط البيع (POS)

وهذا تطور كبير يعكس توسع الخدمات غير النقدية (مثل دفع الفواتير، التحويلات، الاستعلامات)، وتحول أجهزة الصراف إلى منصات خدمة رقمية متكاملة.

هذا التوسع يعزز الدفع الإلكتروني في الأسواق والمتاجر، ويقلل الاعتماد على النقد، ويدعم استراتيجية الشمول المالي والتحول الرقمي.

سادساً: تعزيز قدرات الذكاء الاصطناعي:

تطوير نظام دعم العملاء عبر وكلاء تفاعليين لتقديم خدمات متقدمة (إطلاق قريب).

سابعاً: التوافق مع المعايير الدولية:

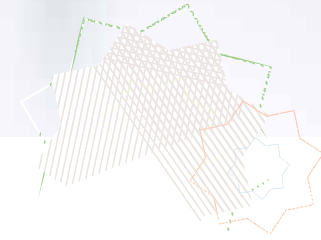
تشغيل SWIFT Digital Hub، ليصبح البنك أول مؤسسة مالية في فلسطين تمتثل لمعيار ISO20022 العالمي.

ثامناً: أتمتة الفحص البنكي:

اعتماد نظام رقمي لفحص التوافق الخاصة بالشيكات، مما يرفع كفاءة الإجراءات ويحد من الأخطاء.



التمويل الاسلامي المستدام



يسعى البنك من خلال تمويله المستدام إلى دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، من خلال ضمان الوصول إلى طاقة نظيفة وبأسعار معقولة، وتعزيز النمو الاقتصادي المستدام وتوفير فرص العمل اللائق للجميع، إلى جانب تعزيز الاستهلاك والإنتاج المسؤولين. ويأتي هذا الالتزام ضمن إطار مبادئ التمويل المسؤول الإسلامي، الذي يضمن توجيه الموارد المالية نحو مشاريع ومبادرات تحقق أثرًا إيجابيًا ملموسًا على المجتمع والبيئة، مع الالتزام بأعلى معايير الحوكمة والشفافية.

يؤمن البنك الإسلامي العربي بأن التمويل ليس مجرد وسيلة لتحقيق الربح، بل أداة استراتيجية لإحداث أثر إيجابي ومستدام على المجتمع والبيئة، بما يتوافق مع قيم الشريعة الإسلامية ومبادئ التمويل المسؤول. ومن هذا المنطلق، اعتمد البنك نهج التمويل المستدام والمسؤول، الذي يهدف إلى توجيه الموارد المالية نحو مشاريع ومبادرات تحقق توازنًا بين النمو الاقتصادي، الحفاظ على البيئة، وتعزيز التنمية الاجتماعية، مع ضمان الامتثال الكامل لمبادئ العدالة والشفافية والأمانة في كل عملية تمويل.

من إيماننا المطلق بأهمية التمويل المستدام كحجر أساسي لبناء مجتمع مزدهر، قام البنك بتجسيد هذا الالتزام في إطلاق إطار عمل للتمويل المستدام، والذي يهدف إلى دعم الشركات والمشاريع والأنشطة التي تحقق تأثيرًا إيجابيًا على البيئة والمجتمع. ويشمل هذا الإطار مجموعة من المنتجات والخدمات المصممة خصيصاً لتمويل المشاريع الخضراء والاجتماعية، مع التركيز على دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والمشاريع التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وبذلك، يساهم البنك في بناء اقتصاد أكثر استدامة ورفاهًا للأجيال القادمة.

التمويلات البيئية

نعمت في البنك نهجًا متكاملًا في تمويل المشاريع البيئية المستدامة، حيث يعتمد على منهجية شاملة تهدف إلى دعم المبادرات التي تقلل الأثر البيئي وتعزز كفاءة الموارد الطبيعية. قبل أي تمويل، يقوم البنك بتقييم شامل لكل مشروع لضمان توافقه مع معايير الاستدامة البيئية، والتأكد من أن التمويل يحدث أثرًا إيجابيًا ملموسًا على البيئة، سواء عبر تقليل الانبعاثات الكربونية، ترشيد استهلاك الطاقة والمياه، أو إدارة النفايات بطرق صديقة للبيئة.

1. المحفظة البيئية المستدامة

تعكس محفظتنا البيئية المستدامة التزامنا بشكل عملي، حيث تضم المحفظة مجموعة متنوعة من المشاريع التي يقودها البنك لتحقيق أثر بيئي إيجابي ومستدام، وتشمل:

• **الطاقة المتجددة:** مشاريع تهدف لاستخدام مصادر الطاقة الطبيعية مثل الشمس، الرياح، أمواج البحر، والمياه الجارية أو الساقطة من المنحدرات.

• **كفاءة الطاقة:** مشاريع تهدف إلى استخدام طاقة أقل للوصول إلى نفس النتيجة، مثل استخدام الطاقة الشمسية في أنظمة التدفئة والتبريد، أو استبدال الأنظمة القديمة بأنظمة حديثة موفرة للطاقة، بالإضافة إلى استخدام السيارات الهجينة

• **تكنولوجيا المعلومات:** مشاريع في مجال التكنولوجيا المتقدمة مثل الحوسبة، الإلكترونيات، التكنولوجيا الحيوية، والأبحاث المتعلقة بها

• **المشاريع الزراعية والحفاظ على الأراضي:** تشمل مشاريع مثل إعادة تأهيل الأراضي، التشجير، الزراعة المتجددة، الزراعة المائية، مشاريع الأسماك، والتعامل مع المخلفات الزراعية، فضلًا عن مشاريع الثروة الحيوانية.

• **إدارة المخلفات:** مشاريع تهدف إلى تقليل النفايات، جمعها، إعادة تدويرها، أو معالجتها، مثل مشاريع إدارة النفايات الصلبة، السائلة، محطات معالجة مياه الصرف الصحي، وإعادة تدوير المخلفات الصناعية.

• **المباني الخضراء:** مشاريع تتعلق ببناء أو تعديل المباني بحيث تلبية معايير البيئة المستدامة، مثل المباني التي تحصل على تصديق من المجلس العالمي للمباني الخضراء أو الأنظمة المعترف بها دوليًا مثل نظام إيدك التابع لمؤسسة التمويل الدولية.

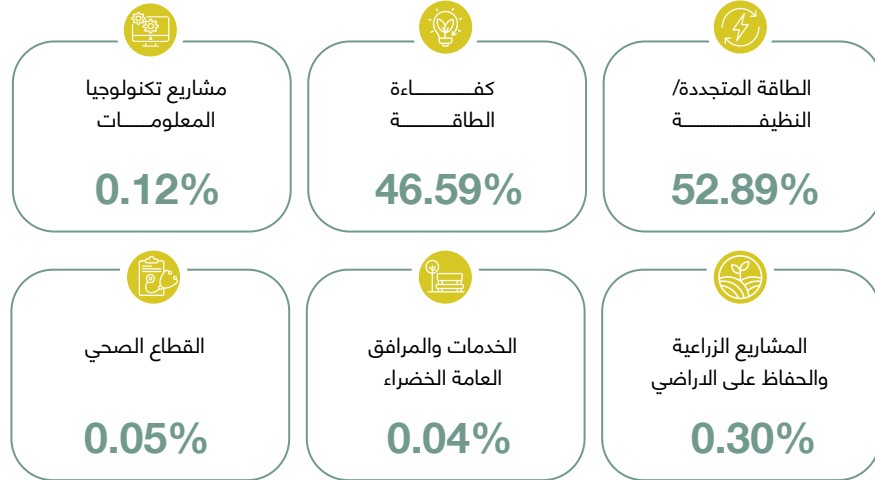
• **الخدمات والمرافق العامة الخضراء:** مشاريع تهدف إلى إنشاء حدائق ومساحات خضراء، وتحسين الأنظمة والمرافق العامة لتقليل الانبعاثات واستخدام الموارد بشكل أكثر كفاءة.

• **القطاع الصحي:** مشاريع تهدف لتحسين الصحة العامة مثل تطوير أنظمة مراقبة مياه الشرب، الأغذية، جودة الهواء، إضافة إلى مشاريع للإنذار المبكر لموجات الحرارة والبرد.

المحفظة المستدامة في الضفة الغربية وقطاع غزة		
القيمة \$	العدد	النشاط الإقتصادي
17,408,655	100	الطاقة المتجددة/ النظيفة (Renewable Energy)
15,335,405	369	كفاءة الطاقة (Energy Efficiency)
40,317	3	مشاريع تكنولوجيا المعلومات (Information Technology)
97,822	30	المشاريع الزراعية والحفاظ على الأراضي (Agriculture and Land Conservation)
15,654	3	الخدمات والمرافق العامة الخضراء (Green Public Services and Utilities)
18,420	2	القطاع الصحي (Health Sector)
32,916,273	507	الإجمالي

شهدت المحفظة البيئية المستدامة هذا العام زيادة ملحوظة بلغت 10,150,545 دولارًا مقارنة بالعام الماضي، مما يعكس التزام البنك الإسلامي العربي بتوسيع نطاق تمويل المشاريع الصديقة للبيئة وتعزيز أثره الإيجابي على المجتمع والبيئة.

توزيع المحفظة البيئية المستدامة



2. برنامج تمويل الطاقة Sunref

يهدف البرنامج إلى تمويل ودعم المشاريع الصديقة للبيئة والتي تمكن الأفراد أصحاب المشاريع والشركات من الحصول على تمويلات خاصة بترشيد استهلاك الطاقة ومشاريع الطاقة المتجددة وذلك تماشياً مع التوجهات العالمية لاستغلال الطاقة المتجددة لتقليل مخاطر الوقود والمحروقات على الإنسان والبيئة، ولتخفيض التكاليف المرتبطة بها وبما يعزز أهداف ومبادئ الاستدامة، وهي منحة مقدمة من الاتحاد الأوروبي للشعب الفلسطيني من خلال جمعية برباركو الفرنسية.

شروط البرنامج

1. تكون قيمة المنحة ما بين 10 إلى 25% من قيمة التمويل الممنوح لهذه المشاريع حسب الدراسة الفنية.
2. فترة السداد للتمويل يجب أن لا تقل عن ثلاث سنوات ولا تزيد عن سبع سنوات ويمكن منح فترة سماح حسب حاجة المشروع.
3. شروط قبول الطلب للحصول على التمويل هي شروط الائتمان العادية التي يطلبها البنك.
4. الحصول على رهن حيازي للمعدات (إن أمكن).
5. الحصول على تأمين للمعدات الخاصة بالمشروع.
6. عند تقديم الطلب يقوم طالب التمويل بتقديم الدراسة الفنية والتي يحصل عليها من المورد وفي حال عدم الالتزام بالشروط المكتوبة بالدراسة الفنية يمكن إلغاء المنحة كلياً أو جزئياً حسب نتيجة الفحص بعد التركيب.
7. الحصول على كتاب تعهد من شركات توزيع الكهرباء أو من البلديات بعد تعزيز توقيع البلدية من وزارة الحكم المحلي (فقط للمشاريع المنتجة التيار الكهربائي للبيع وليس للاستغلال الذاتي) بناء على اتفاقية بيع بين العميل وشركات التوزيع، كضمان ومصدر سداد بعد دراسة طالب التمويل من حيث الملاءة المالية والالتزام لدى الغير ولدى البنوك.

العملاء المستهدفون

1. المشاريع الصغيرة والمتوسطة
 2. الشركات الكبرى
 3. عملاء قائمين أو عملاء جدد لدى البنك (أفراد فقط)
- بلغت قيمة التمويلات المقدمة من خلال برنامج SUNREF ما مجموعه 3,461,777 دولاراً أمريكياً، محققة زيادة كبيرة عن العام الماضي تعكس التزام البنك الإسلامي العربي بتوسيع نطاق التمويل البيئي، ودعم المشاريع الخضراء التي تساهم في تحسين كفاءة الطاقة والحد من الأثر البيئي، ضمن إطار التمويل المسؤول المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية

التمويلات الاجتماعية

نعتبر في البنك أن التمويل الاجتماعي ركيزة استراتيجية لتعزيز التنمية المجتمعية وتمكين الفئات المستهدفة وفق قيم التمويل المسؤول الإسلامي. ونسعى من خلال هذه التمويلات إلى دعم المبادرات والمشاريع التي تحقق أثرًا اجتماعيًا ملموسًا ومستدامًا، مع التركيز على تحسين جودة الحياة، تعزيز التعليم والصحة، ودعم رواد الأعمال والمشاريع المحلية.

1. تمويلات الأفراد (منافع)

يحرص البنك الإسلامي العربي على تقديم تمويلات مخصصة للأفراد لتعزيز الرفاهية وتحسين جودة الحياة، بما يعكس التزامه بالتمويل المسؤول وفق الشريعة الإسلامية ويحقق أثرًا اجتماعيًا ملموسًا ومستدامًا. خلال عام 2025، بلغ إجمالي تمويلات المنافع المقدمة للأفراد 167,949 دولارًا أمريكيًا، موزعة على برامج عدة تلبي احتياجات المستفيدين في مجالات التعليم، الصحة، والسفر.

• **تمويل التعليم:** يتيح البرنامج تمويل الرسوم الدراسية للمرحلة المدرسية والخاصة، والدراسة الجامعية، وبرامج الدراسات العليا، إضافة إلى المؤسسات والمعاهد التدريبية التي تمنح دورات تأهيلية وشهادات مهنية متخصصة، مع إمكانية تسديد الأقساط الميسرة والمريحة.
قيمة التمويلات: 76,017 دولار

• **تمويل الصحة:** يتيح البرنامج تسهيل سداد رسوم الخدمات الطبية والعلاجية، بما في ذلك العمليات الجراحية، علاج وزراعة الأسنان، تقنيات المساعدة على الحمل وأطفال الأنابيب، وغيرها من الخدمات الطبية المتنوعة
قيمة التمويلات: 63,500 دولار

• **تمويل السفر:** يغطي البرنامج تكاليف السفر للجهات التعليمية، الدينية (الحج والعمرة)، أو الإجازات العائلية والاستجمام، مع تسهيلات لسداد الرسوم بالتقسيط الميسر لتخفيف الأعباء المالية عن المستفيدين.
قيمة التمويلات: 28,432 دولار



2. تمويلات المشاريع الصغيرة والمتوسطة

نواصل التزامنا بدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، باعتبارها ركيزة أساسية لتعزيز التنمية الاقتصادية والشمول المالي والاجتماعي في المجتمع المحلي. ونسعى من خلال هذه التمويلات إلى تمكين المشاريع من النمو والاستدامة، ومساعدتها على مواجهة التحديات الاقتصادية، بما يعكس قيم التمويل المسؤول الإسلامي ويحقق أثرًا اجتماعيًا واقتصاديًا ملموسًا.

خلال عام 2025، بلغ إجمالي التمويلات المقدمة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة 19,977,103 دولارًا أمريكيًا، موزعة على برامج متعددة تلبي الاحتياجات المختلفة للمشاريع

• **ستارت ناو (Start Now):** دعم استدامة المشاريع الصغيرة والمتوسطة، مع التركيز على المشاريع التي تملكها النساء والأشخاص ذوو الإعاقة وخريجو التدريب المهني والتقني.
قيمة التمويلات: 954,614 دولار

• **المشاريع متناهية الصغر:** تمويل المشاريع الصغيرة جدًا لتمكينها من استكمال أعمالها وتحقيق الاستمرارية.
قيمة التمويلات: 3,096,787 دولار

• **استدامة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة (كورونا):** دعم المشاريع المتضررة من الأزمة لضمان استمرارها وتعزيز قدرتها على التعافي والنمو.
قيمة التمويلات: 2,023,488 دولار

• **استدامة بلس:** تمويل المشاريع المتضررة من الأزمات المختلفة لضمان استمرارها واستدامتها على المدى الطويل
قيمة التمويلات: 12,646,594 دولار

• **برنامج المشاريع المتضررة:** معالجة الأضرار الاقتصادية للمشاريع وضمان استمراريتها في مواجهة الصدمات الاقتصادية
قيمة التمويلات: 584,058 دولار

• **برنامج عمال الداخل (بادر):** دعم المشاريع والأفكار الريادية التي يمتلكها العمال الفلسطينيون داخل الخط الأخضر لتعزيز استقرارهم الاقتصادي وتمكينهم من تطوير مشاريعهم.
قيمة التمويلات: 671,562 دولار



الاستثمارات المسؤولة

والمستدامة

تؤكد في البنك الإسلامي العربي التزامنا المستمر بالتمويل والاستثمار المستدام، من خلال دمج معايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في جميع استراتيجياتنا الاستثمارية. ويشكل الاستثمار في الصكوك الخضراء، الصادرة عن مؤسسات مرموقة ومتخصصة في الاستدامة البيئية، ركيزة أساسية ضمن سياستنا الاستثمارية. في عام 2025، تم استثمار 2 مليون دولار أمريكي في صكوك مرتبطة بالاستدامة خلال شهر حزيران، ليصل إجمالي استثماراتنا في هذا المجال إلى 7 مليون دولار، ما يمثل 15.68% من إجمالي محفظة الصكوك لدينا بنهاية العام، مع تحقيق نمو صافي بنسبة 40% مقارنة بالقوائم لعام 2024.

نواصل توسيع استثماراتنا في الصكوك الخضراء لدعم مشاريع خضراء واجتماعية مؤهلة، بما يتوافق مع استراتيجيتنا للتمويل المسؤول وسياساتنا المؤسسية. كما نراعي المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في كل استثمار محتمل، لضمان أن تسهم استثماراتنا في تحقيق التنمية المستدامة، مع الاستمرار في تحقيق عوائد تنافسية لمساهميننا

الخاتمة

يعكس تقرير الاستدامة لعام 2025 التزام البنك الإسلامي العربي الراسخ بمبادئ الاستدامة والمسؤولية المؤسسية، ويؤكد حرصه على تبني أفضل الممارسات العالمية في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية. ويأتي هذا التقرير انسجامًا مع معايير GRI الدولية، ليقدّم صورة دقيقة وشفافة ل أداء البنك وتأثيره المستدام على المجتمع والبيئة، مع تعزيز ثقة جميع أصحاب المصلحة في ممارساته وقراراته.

ويؤكد البنك التزامه بالعمل المستمر على الابتكار وتحسين السياسات والإجراءات، بما يضمن تكامل أهداف التنمية المستدامة مع استراتيجياته المؤسسية، ويعزز من قدرته على تحقيق قيمة مستدامة وطويلة الأمد لجميع عملائه وموظفيه والمجتمع ككل. كما يولي البنك أهمية قصوى لمتابعة الأداء وقياس الأثر بشكل دوري، لضمان التطوير المستمر وتحقيق أعلى مستويات المسؤولية والشفافية.

ويستمر البنك في السعي لتعزيز التوازن بين الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، مؤمنًا بأن استدامة الأعمال تتطلب هذا التكامل، وهو النهج الذي يشكل حجر الزاوية في مسيرته نحو مستقبل مستدام ومسؤول. وفي هذا الإطار، يظل البنك ملتزمًا بلعب دور فاعل في دفع عجلة التنمية المستدامة، والمساهمة بفعالية في بناء مجتمع أكثر ازدهارًا واستدامة، مع مراعاة الحفاظ على البيئة وتعزيز الحوكمة الرشيدة في كل جوانب عمله.

فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

الاسم	البيان
بيان الاستخدام	أعد البنك الإسلامي العربي هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير عن الفترة ما بين 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025
المعيار المستخدم	المعيار الأول من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: مرحلة التأسيس 2021 (GRI 1:Foundation 2021)
المعايير القطاعية المستخدمة	لا ينطبق

الإفصاحات العامة	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع/الإفصاح	الحذف	
				السبب	التفسير
		2-1 التفاصيل المؤسسية	الصفحة: 9		
		2-2 الكيانات المتضمنة في تقرير الاستدامة	الصفحة: 5		
		2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والولاية، ونقطة الاتصال	الصفحة: 5		
		2-4 إعادة صياغة المعلومات	لم تُجر أي إعادة صياغة للمعلومات الواردة في الفترات السابقة، ويظل التقرير معتمداً على البيانات الأصلية كما تم الإفصاح عنها سابقاً.		
		2-5 التدقيق الخارجي	لم يخضع تقرير الاستدامة لتدقيق خارجي من قبل جهة مستقلة، وقد تم إخضاعه لمراجعة داخلية من قبل الإدارات المعنية وفق الإجراءات المعتمدة داخل البنك، بهدف ضمان جودة ودقة البيانات. ويعمل البنك على دراسة تعزيز موثوقية الإفصاحات من خلال المراجعة الخارجية مستقبلاً.		
		2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	الصفحة: 54-55		
		2-7 الموظفون	الصفحة: 33		
		2-8 العمال من غير الموظفين	لا ينطبق	لا يوجد لدينا أي عمال غير موظفين	
		2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	التقرير السنوي للبنك الإسلامي العربي الصفحة: 61-66		
		2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	عبر الانتخاب في الهيئة العامة		
		2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	رئيس مجلس إدارة البنك الإسلامي العربي هو السيد رشدي الغلابي الصفحة: 62		
		2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإتراف على التأثيرات الإثارية	يتحمل مجلس الإدارة والمندوب التنفيذيون مسؤولية الإتراف على وضع استراتيجيات تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. كما تتولى لجان الاستدامة، والمخاطر الموافقة النهائية على استراتيجية إدارة الأثار والمخاطر وكيفية التعامل معها. الصفحة: 63-65		
		2-13 تفويض مسؤولية إدارة الأثار	جاري العمل على هيكلية تفويض إدارة الأثار		
		2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	تابع مجلس الإدارة تطوير تقارير الاستدامة من خلال لجنة الاستدامة، كما تمت مراجعة المواضيع الجوهرية واعتمادها من طرف لجنة الاستدامة. وقد راجع مجلس الإدارة هذا التقرير ووافق على نشره.		
		2-15 تضارب المصالح	يمتلك البنك سياسة واضحة لإدارة تضارب المصالح، تضمن أن جميع فئات أعلى هيئة الحوكمة تتخذ بشفاافية ونزاهة وبما يخدم مصلحة البنك وأصحاب المصلحة. الصفحة: 60		
	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021				

		<p>2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة</p> <p>نتمتع آية شفافة لتطبيق من قبل جميع الموظفين بمختلف المستويات الإدارية لاستكشاف جميع المخاوف، من خلال دوائر تم تخصيصها تحديداً لهذا الغرض، وهي إدارة الامتثال وادارة مكافحة غسل الأموال.</p> <p>كما أننا نتتبع نهجاً واضحاً من أجل إشراك أصحاب المصلحة والمساهمين والتواصل معهم بخصوص أي مخاوف حرجة.</p> <p>الصفحة: 67-72</p>	
		<p>2-17 المعرفة المشتركة لدى أعلى هيئة حوكمة</p> <p>يشارك أعضاء مجلس الإدارة في كافة النشاطات التي تسهم في تطوير خبراتهم ومهاراتهم المتعلقة بالاستدامة والتغير المناخي</p>	
		<p>2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة</p> <p>غير تقييم ذاتي للمجلس ولجان العمل</p>	
		<p>2-19 سياسات الأجور</p> <p>يتمتع البنك بسياسة شفافة متعلقة بالمكافآت والأجور، وتضمن سياسات المكافآت لأعلى هيئة حوكمة والإدارة العليا مزيجاً من الرواتب الثابتة، والمكافآت القائمة على الأداء.</p>	
		<p>2-20 عملية تحديد الأجور</p> <p>تتحكم عملية تحديد المكافآت والأجور إلى النظام الداخلي والوائح المعتمدة. وبخصوص مكافآت أعضاء مجلس الإدارة.</p> <p>الصفحة: 12</p>	
	لا يمكن الإفصاح عن هذه المعلومات في الوقت الحالي.	فيود سرية	
		<p>2-21 نسبة التعويضات السنوية</p> <p>الصفحة: 17</p>	
		<p>2-22 بيان حول استراتيجيتنا التنموية المستدامة</p> <p>الصفحة: 32</p>	
		<p>2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة</p> <p>الصفحة: 60</p>	
		<p>2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بالسياسة</p> <p>الصفحة: 60</p>	
		<p>2-25 الإجراءات التنموية لمعالجة الآثار السلبية</p> <p>يتزم البنك بمعالجة التأثيرات السلبية الاجتماعية و الحوكمية التي تسبب بها أو يساهم بها.</p> <p>الصفحة: 57</p>	
		<p>2-26 آية طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف</p> <p>الصفحة: 57</p>	
		<p>2-27 الامتثال للقوانين والأنظمة</p> <p>الصفحة: 70</p>	
		<p>2-28 العضويات</p> <p>الصفحة: 11</p>	
		<p>2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة</p> <p>الصفحة: 23-24</p>	
	لا يوجد لدينا حالياً اتفاقيات للمفاوضات الجماعية.	لا ينطبق	<p>2-30 اتفاقيات المفاوضات الجماعية</p>
الموضوعات الجوهرية			
		<p>3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية</p> <p>الصفحة: 25</p>	<p>معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021</p>
		<p>3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية</p> <p>الصفحة: 25</p>	
الأداء الاقتصادي			
		<p>3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية</p>	<p>معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021</p>
		<p>201-1 القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة</p> <p>تمثل القيمة الاقتصادية التي نحققها بشكل رئيسي في الإيرادات (من خلال تكاليف التشغيل، والأجور والمزايا، والضرائب المدفوعة للحكومة، والمدفوعات لتقدي رأس المال، والاستثمارات المجتمعية، والمشتريات من المجتمع والموردين المحليين، ورأس المال العامل).</p> <p>ويقدم تقريرنا المالي المنفرد وبياناتنا المالية، معلومات مفصلة عن القيمة الاقتصادية التي تولدها وتوزعها. هذا التقرير مرفق مع تقريرنا السنوي.</p> <p>الصفحة: 12</p>	<p>معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016</p>
	المعلومات غير متوفرة حالياً؛ يعمل البنك على توفيرها مستقبلاً.	المعلومات غير متوفرة / غير كاملة	<p>201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الناجمة عن تغير المناخ</p> <p>201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وحفظ التواعد الأخرى</p> <p>201-4 المساعدات المالية من الحكومة</p>
	لا يمكن الإفصاح عن هذه البيانات في الوقت الحالي	فيود سرية	<p>203-1 استثمارات وخدمات البنية التحتية المدعومة</p> <p>203-2 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة</p> <p>204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين</p>
		<p>لم نلق أي مساعدات مالية من الحكومة</p> <p>لم يتم إجراء أي استثمارات كبيرة في البنية التحتية</p> <p>الصفحة: 12</p>	<p>معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016</p>
		<p>الصفحة: 58</p>	<p>معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات الشراء 2016</p>

الإلتزام البيئي			
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 301: المواد	301-1 المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	لا يتطابق	البنك مؤسسة مالية ولا يقوم بتصنيع منتجات؛ المواد لتتصرف على الاستخدام الداخلي، ولا يوجد نظام حالياً لتجميع لوزن أو أحجام المواد المستخدمة.
	301-2 المواد المُبتدعة المُعاد تدويرها	الصفحة: 30	
	305-1 تبعات الغازات الدفيئة المباشرة (تطلق 1)	الصفحة: 29	
	305-2 تبعات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (تطلق 2)	الصفحة: 29	
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات	305-3 الانبعاثات غير المباشرة الأخرى (تطلق 3)	الصفحة: 29-30	المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	305-4 كثافة البعثات غازات الدفيئة		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	305-5 تقليل البعثات غازات الدفيئة		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	305-6 البعثات المواد المستنفذة لطيفة الأوزون		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	305-7 أكاسيد النيتروجين، وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات الهوائية الهامة		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
الطاقة المتجددة			
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنشأة	الصفحة: 29	
	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنشأة	الصفحة: 29	
	302-3 كثافة استهلاك الطاقة		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	302-4 تقليل استهلاك الطاقة	الصفحة: 29	المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	302-5 تقليل متطلبات الطاقة في المنتجات والخدمات		البنك مؤسسة مالية وتقدم خدمات مصرفية، ولا تنتج منتجات تستهلك كميات هائلة من الطاقة
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والتفاهات السائلة 2018	303-1 التفاعل مع المياه كمورد مشترك	المعلومات غير متوفرة / غير كاملة	يقصر تفاعل البنك مع المياه على الاستخدام داخل مكاتبه وروعته، حيث يتم الحصول على المياه من مقدمي خدمات المياه تيار من قبل المالك ويتم تصريفها في شبكة الصرف الصحي العامة. لا يشغل البنك مرافق تسحب المياه من مصادر طبيعية، كما أنه لا ينتج ولا يصرف مياه نظائت صناعية، وعليه لم يحدد البنك أي آثار مباشرة أو غير مباشرة متعلقة بالمياه ناتجة عن عملياته.
	303-2 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	لا يتطابق	يتم تصريف المياه في شبكة الصرف الصحي العامة.
	303-3 سحب المياه	لا يتطابق	يتم الحصول على المياه من مقدمي خدمات المياه.
	303-4 تصريف المياه	لا يتطابق	لتفاصيل تصريف المياه لجميع المناطق لا تطبق على عمليات البنك وممارسات استخدامه للمياه.
	303-5 استهلاك المياه	الصفحة: 29	
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: التفاهات السائلة والمخلفات	306-1 توليد التفاهات والتأثيرات المرتبطة بها	معظم التفاهات الناتجة عن عملياتنا الداخلية هي نظائت وزيوت، ولا تنتج أي نظائت أو مواد خطرة.	الصفحة: 30
	306-2 إدارة التأثيرات الجوهرية المرتبطة بالنظائت	الصفحة: 30	
	306-3 النظائت المتولدة	الصفحة: 30	
	306-4 النظائت التي تم تحويلها عن عمليات التخلص		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	306-5 النظائت الموجهة إلى التخلص		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
إدارة القوة البشرية			
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد وتعديل ترك الموظفين للعمل	الصفحة: 33-34	
	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين أو الموظفين بدوام جزئي	الصفحة: 34	
	401-3 إجازة رعاية الطفل	الصفحة: 35	
	404-1 متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في السنة	الصفحة: 36	
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016	404-2 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	الصفحة: 37-42	
	404-3 نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريبات أداء وتطوير مهني منتظمة	الصفحة: 35	
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 410: الممارسات الأمنية 2016	410-1 أفراد الأمن الذين تلقوا تدريباً على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	الصفحة: 42	
	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	403-3 الخدمات الصحية المهنية		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	403-4 مشاركة واستشارة العمال والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	403-5 التدريب المهني على الصحة والسلامة المهنية	الصفحة: 42	
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-6 تعزيز صحة الموظفين	الصفحة: 34	
	403-7 الوفاة والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بالعلاقات التجارية	الصفحة: 45	
	403-8 الموظفون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصفحة: 34	
	403-9 الإصابات المتعلقة بالعمل		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
	403-10 الأمراض المتعلقة بالعمل		المعلومات غير متوفرة / غير كاملة
معار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 416: صحة وسلامة العمال 2016	416-2 حالات عدم الامتثال المتعلقة بالتأثيرات الصحية والسلامة للخدمات	لا يتطابق	

مشاركة الموظفين، والتتبع، والشعور			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	الصفحة: 43	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016	405-2 نسبة الرتب الأساسي والمكافآت بين النساء والرجال	الصفحة: 44	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	الصفحة: 70	
المجتمع المحلي والتأثير الاجتماعي			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 408: عمالة الأطفال 2016	408-1 العمليات والموردين المعرضون لخطر كبير من حوادث عمل الأطفال	لا يطبق	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 409: العمل الجبري أو القسري 2016	409-1 العمليات والموردين المعرضون لمخاطر كبيرة من حوادث العمل القسري أو الإجباري	لا يطبق	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 411: حقوق الشعوب الأصلية 2016	411-1 حوادث انتهاك حقوق الشعوب الأصلية	لا يطبق	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات التي تتطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييم الأثر وبرامج التنمية	الصفحة: 53-46	لم يتم رصد أي تأثيرات سلبية خلال فترة التقرير.
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	413-2 العمليات التي لها آثار سلبية فعلية أو محتملة على المجتمعات المحلية	لا يوجد	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: التسويبي والمصنفات التعريفية 2016	417-1 المتطلبات الخاصة بعلوم وتوسيع المنتجات والخدمات	لا يوجد	
	417-2 حالات عدم الامتثال المتعلقة بعلوم وتوسيع المنتجات والخدمات	لا يوجد	
	417-3 حالات عدم الامتثال المتعلقة بالتواصل التسويبي	لا يوجد	
إدارة المخاطر			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	الصفحة: 68-67	
أمن البيانات والخصوصية			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	الصفحة: 69	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العميل 2016	418-1 الشكاوى المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	الصفحة: 69	
التحول الرقمي والابتكار			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	الصفحة: 75-73	
أجربة العملاء ورضاهم			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	الصفحة: 58-54	
مكافحة الفساد وحسن الأنوال			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016	205-2 الاتصال والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	الصفحة: 72	
	205-3 الحوادث المؤكدة للفساد والإجراءات المتخذة	لا يوجد	

info@aib.ps -    
W W W . A I B . P S

